

# ARRASIKHUN JOURNAL

PEER-REVIEWED INTERNATIONAL JOURNAL

## مجلة الراسيخون مجلة عالمية محكمة

ISSN: 2462-2508

Special Issue, January 2022

إصدار خاص - يناير 2022



# مجلة الراسخون

مجلة عالمية محكمة

ISSN:2462-2508

إصدار خاص يناير 2022

أولاً: الدراسات الإسلامية	
صفحة	البحث
30-1	الاحترافات الشرعية من الوفاء من خلال القرآن الكريم والسنة المشرفة
66-31	اختيارات ابن حبان الفقهية في صحيحه من كتاب اللقطة جمعاً ودراسة
79-67	ابن جزري الكلبي: معتقده ومذهبه الفقهي
98-80	هدي النبي صلى الله عليه وسلم في بناء القيم الاجتماعية وحمايتها
118-99	الاستشراق المعاصر: مراكز البحوث الأمريكية أنموذجاً دراسة تحليلية

ثانياً: الدراسات التربوية	
صفحة	البحث
150-119	تصور مقترح لتطوير طرق تدريس معلمي التعليم عن بعد في ضوء احتياجات مهنة التعليم طبقاً للمصر الرقمي في بعض مدارس مدينة الباحة

## أعضاء هيئة تحرير المجلة:



رئيس المجلة: الأستاذ المشارك الدكتور/ فضلان محمد عثمان



نائب رئيس المجلة: الأستاذ المشارك الدكتور/ الطيب مبروكي



مدير هيئة التحرير: الأستاذ المشارك الدكتور/ عبد الله يوسف



نائب مدير هيئة التحرير: الأستاذ المشارك الدكتور/ محمد صلاح الدين أحمد



سكرتيرة المجلة: الأستاذة/ دينا فتحي حسين متولي

## محكمو أبحاث العدد (حسب الترتيب الأبجدي):

- الأستاذ المساعد الدكتور/ إبراهيم محمد أحمد البيومي
- الأستاذ المشارك الدكتور/ إيمان محمد مبروك قطب
- الأستاذ المشارك الدكتور/ أيمن عايد ممدوح
- الأستاذ المساعد الدكتور/ سمير سعيد حسين العصري
- الأستاذ المشارك الدكتور/ السيد سيد أحمد محمد نجم
- الأستاذ المشارك الدكتور/ صلاح عبد التواب سعداوي سيد
- الأستاذ المشارك الدكتور/ محمد إبراهيم محمد الحلواني
- الأستاذ المشارك الدكتور/ محمد أحمد عبد المطلب عزب
- الأستاذ المساعد الدكتور/ محمد السيد إبراهيم البساطي
- الأستاذ المشارك الدكتور/ منصور محمد أحمد يوسف
- الأستاذ المشارك الدكتور/ وليد علي محمد السيد الطنطاوي
- الأستاذ المشارك الدكتور/ ياسر عبد الحميد جاد الله

## تصور مقترح لتطوير طرق تدريس معلمي التعليم عن بعد في ضوء احتياجات مهنة التعليم طبقا للعصر الرقمي في بعض مدارس مدينة الباحة

ناهد أحمد بنونة  
باحثة دكتوراه – كلية التربية – جامعة المدينة العالمية  
ماليزيا  
nahmadb100@gmail.com

د. أمل محمود علي إبراهيم  
أستاذ مشارك مناهج وطرق تدريس – كلية التربية –  
جامعة المدينة العالمية – ماليزيا  
amal.mahmoud@mediu.my

### الملخص

تعتبر طريقة التدريس ركنا أساسياً في العملية التعليمية والتربوية، وتنبع أهميتها من كونها الأداة التي تساعد التلميذ على أن يفهم المادة المتعلمة ويستوعبها، لذا فإن نجاح العملية التعليمية منوط باختيار الطريقة التدريسية الملائمة من حيث مستوى التلاميذ، والمادة التعليمية والبيئة المتوفرة، وكذلك باختيار الوسائل المعينة التي من شأنها تحفيز التلاميذ، وإثارة اهتمامهم لبلوغ الأهداف المتوخاة. وأيضاً أصبح التدريس عن بعد عنصراً أساسياً في التعليم فكان لا بد من تطوير طرق التدريس لتتوافق مع متغيرات العصر وقد هدف البحث إلى وضع تصور مقترح لتطوير طرق تدريس معلمي التعليم عن بعد في ضوء احتياجات مهنة التعليم طبقاً للعصر الرقمي وتكونت عينة البحث من معلمي التعليم عن بعد لجميع التخصصات (للمرحلة الابتدائية، والمتوسطة، والثانوية) وهي عينة المجتمع الأصلي والبالغ عددهم 233 من المعلمين ومعلمات في المملكة العربية السعودية في المنطقة الجنوبية مدينة الباحة ولقد استخدم البحث المنهج الوصفي الذي يتوافق مع البحث وقد تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات بجمعها وقد تضمنت الاستبانة المعتمدة على 42 فقرة تم تحكيمها من دكاترة متخصصين. وتوصل البحث إلى النتائج التالية، أن سوف تفيد هذه الدراسة في وضع تصور مقترح لتطوير طرق تدريس المعلمين عن بعد طبقاً للعصر الرقمي وتقويم الأداء الوظيفي لمعلمي التعليم عن بعد، تطوير أداء معلمي التعليم عن بعد يحقق الجودة في التعليم والتعرف على احتياجات هامة لمعلمي التعليم عن بعد لإصلاح الخلل في أدائهم، تحسين المخرجات التعليمية التي هي الهدف من العملية التعليمية برمتها تبعاً لتطوير أداء المعلم إن التعليم عن بعد يستهدف بناء إنسان يجيد التعامل مع الثورة التكنولوجية في العصر الرقمي.

### كلمات افتتاحية

(تطوير – طرق التدريس – التعليم عن بعد – العصر الرقمي – احتياجات مهنة التعليم)

**Abstract:**

The teaching method is considered a cornerstone in the educational process, and its importance stems from being the tool that helps the student to understand and assimilate the learned material, so the success of the educational process depends on choosing the appropriate teaching method in terms of the students' level, the educational material and the available environment, as well as choosing the specific means that It would motivate the students, and raise their interest to achieve the desired goals. Also, distance teaching has become an essential element in education, so teaching methods had to be developed to match the changes of the era The research aimed to develop a proposed vision for the development of teaching methods for distance education teachers in light of the needs of the teaching profession according to the digital age. In the Kingdom of Saudi Arabia, in the southern region, the city of Al-Baha. The research used the descriptive approach that corresponds to the research. The questionnaire was used to collect data by collecting it. The questionnaire based on 42 items was arbitrated by specialized doctors The research reached the following results, that this study will be useful in developing a proposed scenario for developing methods of teaching distance teachers according to the digital age and evaluating the job performance of distance education teachers. Developing the performance of distance education teachers that achieves quality in education and identifying important needs of distance education teachers. After to fix the defect in their performance, improve educational outcomes, which is the goal of the entire educational process, according to the development of the teacher's performance. Distance education aims to buil a human being who is fluent in dealing with the technological revolution in the digital age

**kay words**

(Development - Teaching Methods - Distance Learning - Digital Age - Needs of the Teaching Profession)

## خلفية البحث والاحساس بالمشكلة

تكنولوجيا المعلومات أحدثت تغيراً جذرياً كبيراً في شتى مجالات الحياة ومن ذلك المهن، فلم تعد مهنة التعليم على ما كانت عليه في الزمن الماضي، وبناء على هذه النقطة توجب على شعوب وحكومات الدول النامية أن تعمل جاهدة على تطوير التعليم حتى يناسب العصر الرقمي.

" والتغير الاقتصادي والتقني يفرض على المؤسسات التربوية الاعتناء بإكساب الطلاب معارف ومهارات تتلاءم مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات العصر. وتسهم في إعدادهم للأدوار الإيجابية الفاعلة في مجتمعاتهم ويتطلب ذلك التغيير في وظائف المدرسة." (هيئة تقويم التعليم والتدريب، معايير الإشراف التربوي: 2020، 4)

"من المتوقع أن يلعب النظام التعليمي دوراً نشطاً متعدد الأبعاد ومتنوعاً في إعداد الطلاب وإعدادهم للعيش في القرن الحادي والعشرين، وتمكينهم من اكتساب المهارات اللازمة للتعايش فيه ومواكبة التطورات والتقنيات والتحديات، وهذا يتطلب إعادة النظر في طبيعة طلاب الجيل الجديد، ودور المعلمين (Anil، 2019) حيث يواجه المعلمون تغيرات غير مسبقة، تزداد الفصول الدراسية ازدحاماً، ويكون الطلاب أكثر تنوعاً في احتياجاتهم، بالإضافة إلى تزايد مطالب الدولة والمجتمع وأصحاب العمل الذين يريدون خريجين بمستوى عالٍ من المؤهلات ومهارات القرن الحادي والعشرين. (Sharma، 2017)." .

تعتبر طريقة التدريس ركناً أساسياً في العملية التعليمية والتربوية، وتنبع أهميتها من كونها الأداة التي تساعد التلميذ على أن يفهم المادة المتعلمة ويستوعبها، لذا فإن نجاح العملية التعليمية منوط باختيار الطريقة التدريسية الملائمة من حيث مستوى التلاميذ، والمادة التعليمية والبيئة المتوفرة، وكذلك باختيار الوسائل المعينة التي من شأنها تحفيز التلاميذ، وإثارة اهتمامهم لبلوغ الأهداف المتوخاة. لا بدّ أن يكون وراء كل طريقة تدريسية ناجحة معلم مرن، ومبادر، ومطلع على كل ما هو جديد في عالم التربية.

طرائق التدريس عديدة ومتنوعة وجميعها تندرج تحت أربع استراتيجيات تعليمية. والاستراتيجية التعليمية تعني: مجموع الفعاليات والطرائق والأساليب والوسائل التي تتبعها مدرسة معينة خلال فترة زمنية طويلة (فصل دراسي، سنة دراسية أو أكثر) من أجل تحقيق أهداف منشودة.

كل هذا يتطلب من المعلمين إجراء تغييرات جذرية في أساليب التدريس التقليدية. يجب عليهم الانتقال من التعليم اللفظي إلى التعليم بالمعنى والعمل والاكتشاف، ومن الحفظ والتلقين والحصول على المعلومات على الفور، إلى ابتكار طرق لتعليم الطلاب كيفية التعلم مدى الحياة، وبعبارة أخرى يجب على المعلمين تعلم الكفاءات والمهارات المناسبة للمستقبل حتى يتمكنوا بدورهم من تدريسها للطلاب (Seemann & Fee، 2004)، خاصة في ضوء الاتفاق العالمي على الدور المحوري للمعلمين

العالمي للتعليم الذي دعت إليه اليونسكو ". (الأمم المتحدة: 2020، 2)

ومع تحول التعليم السائد من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد، وسعيًا لتطوير التعليم توجب الاهتمام بتطوير أداء معلمي التعليم عن بعد " فالمعلم أحد أهم أقطاب العملية التعليمية، وهو القدوة والمثل الأعلى وصانع التغيير، ويقدر ما يملكه من فهم سليم لقواعد المهنة، وأساليب ممارستها، وضرورة تطويرها، والتطور معها، والإلتزام بأدائها على أحسن صورة، بقدر ما يكون قادر على النجاح، وتحقيق الآمال المعقودة عليه، وتخطي التحديات التي تقف في طريق التميز والإبداع والمنافسة في ميادين المهنة، وهذا ما يحتم على كل من يعمل في مهنة التعليم أن يتمثل المقومات العلمية والأخلاقية والفكرية التي تجعل منه قوه دافعة نحو النهوض بالنشء وتعزيز فرص نجاحهم ". (هيئة تقويم التعليم والتدريب، المعايير والمسارات المهنية للمعلمين في المملكة العربية السعودية، 2017، 11)

فوظيفة التعليم طويلة المدى، في حين أن التغييرات العالمية والتطورات أصبحت متسارعة، مما أدى إلى ظهور الحاجة الملحة لتطوير المعلمين مهنيًا فالنمو المهني المستمر أمر ضروري لتنمية كفايات المعلمين وتطوير مهاراتهم.

وقد اختلفت احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي عنه في العصور السابقة، فإعداد المعلم مهنيًا، وتدريبه على احتياجات مهنة التعليم في هذا العصر، وتطوير مهاراته، لها بالغ الأثر على المتعلمين ومستوياتهم الدراسية.

وأهميته المتزايدة في نمو الطلاب والتعلم (Carlsson، Nordanger، Lindqvist، 2019).

كما يتطلب خلق أساليب مبتكرة تساعد الطالب على التعلم مدى الحياة. ومع اجتياح أزمة كورونا العالم بأسره وسرعة انتشار الوباء وإضطرار الدول اتخاذ الإجراءات الوقائية ومن أهمها التباعد والحجر لمنع تفشي وانتشار الوباء، فتجمع الطلاب من أهم وأخطر التجمعات التي من الممكن أن تقضي على حياة الكثير من البشر وعليه فقد واجهت أنظمة التعليم في العديد من الدول الكثير من التحديات التي فرضتها جائحة كورونا في بداية آذار/ مارس 2020، وأدت لإغلاق المدارس والجامعات، وتعليق الدروس حضورياً، ونتج عنها انقطاع حوالي 86 مليون متعلم عربي عن الدراسة.

إزاء هذا الواقع، وجدت الدول العربية نفسها أمام خياران لا ثالث لهما، إما التعليم عن بعد، أو لا تعليم، فكانت النتيجة، توجه الدول نحو التعليم عن بعد، لضمان استمرارية العملية التعليمية وإدارتها ". (منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة: 2020، 4)

" ومن جهة أخرى حفزت الأزمة الابتكار داخل قطاع التعليم. وقد رأينا نهجاً مبتكرة دعماً لاستمرارية التعليم والتدريب: من الإذاعة والتلفزيون إلى الحزم التعليمية المنزلية. وجرى تطوير الحلول القائمة على التعلم عن بعد بفضل الاستجابات السريعة من قبل الحكومات والشركاء في جميع أنحاء العالم دعماً لاستمرارية التعليم، بما في ذلك التحالف

المجتمعات المعاصرة مجتمعات رقمية، ومزايا التعليم عن بعد طغت على عيوبه، والاهتمام بتطوير التعليم عن بعد لا بد أن يكون محور اهتمام جميع وزارات التعليم، لأنه تعليم العصر الرقمي.

وقد أشارت العديد من الدراسات و الأديبات إلى فشل برامج تعليم المعلمين في تزويدهم بالكفاءات والمهارات التي يحتاجون إليها في العصر الرقمي،، كدراسة (Ibrahim et al، 2019) التي ذكرت بأن برامج إعداد المعلمين غير كافية لتزويد معلمو المستقبل بالمهارات اللازمة لهم للتدريس في المدارس، ودراسة (Bedir، 2019) التي تشير إلى أن العديد من برامج إعداد المعلم قبل الخدمة تركز فقط على مهارات التدريس العامة، مما يؤدي إلى اتساع الفجوة بين النظرية والتطبيق في التدريس في الفصول الدراسية الحقيقية، كما يؤكد (Abualrob، 2019) ومع ذلك، فإن دور المعلمين في تعزيز كفاءات طلاب القرن الحادي والعشرين لا يزال دون التوقعات، حيث أن أدائهم في تدريب طلابهم على المهارات التي يحتاجونها في هذا القرن لم يصل بعد إلى المستوى المطلوب.

من هذا المنطلق، فقد أصبح من متطلبات التعليم في القرن الحادي والعشرين إعادة صياغة المهارات اللازمة للمعلمين في ظل التكنولوجيا الرقمية السائدة في هذا القرن، من خلال التدريب الذي يعد من أبرز روافد التطوير المستمر للمعلمين، حيث يشير (Yue، 2019)) إلى أهمية التطوير المهني للمعلمين ودرره في تلبية احتياجات الطلاب وتنمية مهاراتهم اللازمة للقرن الحادي والعشرين، كما يؤكد

من منطلق توصيات العديد من الدراسات التي دعت إلى ضرورة الاهتمام بتدريب المعلمين في العصر الرقمي أو ما يعرف بالقرن الحادي والعشرين، كدراسة (at el،Moltudal، .، 2019) التي أوصت بإجراء المزيد من الدراسات حول كيفية تدريب المعلمين أثناء الخدمة بنجاح على دمج الكفاءة الرقمية المهنية في مهارات إدارة الفصول الدراسية والتطوير المهني، و دراسة (Siero، 2017) والتي أشارت إلى أن المعلمين في الخدمة هم الفئات الأكثر حاجة للدعم من خلال برامج تدريبية تعمل على تنمية معارفهم ومهاراتهم حول التعليم الرقمي، ودراسة (اليامي، عبد الحميد، البسام، 2015) أوصت التطوير المهني للمعلمين وتدريبهم في مجال مهارات التعلم في القرن الأول والعشرين، مما يوفر للمعلمين الدعم اللازم لهم لتوظيف هذه المهارات في فصولهم الدراسية بهدف تدريب الطلاب عليها وحثهم على ممارستها و تطويرها. لذلك ظهرت الحاجة إلى الدراسة الحالية التي تحاول تقديم رؤية مقترحة لتطوير أداء معلمي التعليم عن بعد في ضوء احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي.

### مشكلة الدراسة:

بناء على الظروف الحالية، أصبح تطوير التعليم عن بعد التزامًا على جميع دول العالم، وقد لاحظت الباحثة من خلال عملها كأستاذة في كلية أهلية من سبع سنوات درست بالطريقة التقليدية والان تدرس عن بعد، وكباحثة دكتوراه تدرس عن بعد، المستقبل للتعليم عن بعد، حيث أصبحت

### أهداف فرعية

1. تحديد احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي في الجانب المهني (الأكاديمي، التربوي و النفسي، الوظيفي)، والجانب الأخلاقي والجانب التقني.

2. معرفة الفروق بين آراء أفراد المعلمين حول احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي من حيث (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، المؤهل العلمي للمعلم/ة؟

### أهمية الدراسة:

#### الأهمية النظرية للدراسة

أولاً - أهمية الموضوع ذاته هو تقديم تصور مقترح لتطوير طرق تدريس المعلمين عن بعد وفقاً لمتغيرات العصر مما قد يفيد في تطوير طرق التدريس والمناهج في وزارة التعليم ومراكز تطوير المناهج وطرق التدريس والجامعات المسؤولة عن تخريج المعلمين والمعلمات.

#### الأهمية التطبيقية للدراسة:

بالنسبة للباحثين

أولاً - تسهم نتائج الدراسة في تحديد احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي

ثانياً - قد تسهم هذه الدراسة في وضع تصور مقترح لمقرر يدرس لطلاب / وطالبات مرحلة البكالوريوس المؤهلين للتخرج كمعلمين عن احتياجات مهنة التعليم طبقاً للعصر الرقمي؟

بالنسبة للمعلمين

Alvermann & Sanders (2019)) على دور التنمية المهنية من خلال البرامج التدريبية في تطوير الأداء التدريسي للمعلمين بصورة موائمة للقرن الحالي. نخلص مما سبق أن من أهم سبل تطوير التعليم عن بعد تطوير أداء معلميه وقد آن للبحث العلمي أن يصب جل اهتمامه بتطوير التعليم عن بعد ولذا جاء البحث الذي بين أيديكم.

### تساؤلات الدراسة

تحاول الدراسة الإجابة على التساؤل الرئيس التالي:

- ما التصور المقترح لتطوير طرق تدريس معلمي التعليم عن بعد في ضوء احتياجات مهنة التعليم طبقاً للعصر الرقمي؟ والإجابة على هذا التساؤل تستلزم الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية:

1- ما احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي في الجانب المهني، الأخلاقي و التقني؟

2- هل يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين احتياجات مهنة التعليم طبقاً للعصر الرقمي؟

يعزى للمتغيرات (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، المؤهل العلمي للمعلم/ة؟

### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

#### هدف رئيس

العمل على وضع تصور مقترح لتطوير طرق تدريس معلمي التعليم عن بعد في ضوء احتياجات مهنة التعليم طبقاً للعصر الرقمي

هو العملية التي تهدف إلى زرع القيم التعليمية والتربوية في نفوس المتعلمين على المدى القريب، وترسيخها فيهم على المدى البعيد، ويتم فيها نقل الخبرات والمعارف من شخص إلى آخر وباستخدام أساليب مختلفة ومتعددة، وتكمن طرق التدريس في تقديم مجموعة من الفعاليات والخطوات الهادفة التي يقوم المعلم من خلالها بإيصال الهدف المرجو إلى الطالب، أو من خلال قيام المعلم بمجموعة من الخطوات المتسلسلة والمتراصة من أجل إيصال الهدف إليهم.

التعليم عن بُعد: هو التعليم الذي يمتاز بالبعد الجغرافي بين المعلم والمتعلم ويتم بواسطة أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني عبر وسائل تقنيات اتصال متعددة، ويقدم فيه مواد تعليمية إلكترونية وفق مواصفات جودة محددة ومعتمدة.

التعلم الرقمي:

عرفه حامد (2019: 138) بأنه: هو التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الألى و الأنترنت، وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت وفي أي مكان.

و تعرفه الباحثة اجرائيا بأنه: الحصول على المعلومة من خلال أجهزة التواصل و التقنيات الحديثة مثل (الفيديو بوك- البريد الإلكتروني- اليوتيوب -الانترنت) وعدم الاعتماد على الكتاب الورقي.

أولا . من المتوقع أن يستفيد من هذه الدراسة معلمي ومعلمات العصر الرقمي في تطوير أدائهم.

ثانيا . تفيد هذه الدراسة الإدارات القيادية والإشرافية المخولة بتقويم أداء معلمي التعليم عن بعد طبقا للعصر الرقمي؟.

ثالثا . تفيد نتائج هذه الدراسة في وضع معايير لتقويم أداء مهنة التعليم بما يناسب العصر الرقمي.

رابعا . إفادة المسؤولين في وزارة التربية والتعليم لعمل دورات، وعمل مقاييس، واختبارات، تتعلق باحتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي، للتأكيد على أهمية الالتزام بها في الحياة العملية.

خامسا . إن الالتزام بتحقيق احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي هو تحقيق للجودة في التعليم في ظل العصر الرقمي.

### مصطلحات الدراسة:

التصور المقترح: هو رؤية تربوية تعليمية في إطار نظري يحدد المفاهيم والمنطلقات والوسائل لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية، أو هو مجموعة المبادئ والمفاهيم والتوجهات التي تؤطر العملية التربوية التعليمية بشكل مترابط ومتناسق.

التطوير:

تعرفه الباحثة بأنه إحداث التغيير نحو الأفضل في أداء معلمي التعليم عن بعد من خلال تحليل الواقع ومن ثم وضع الحلول المناسبة.

التدريس:

### التعليم عن بعد:

تعرفه الباحثة اجرائيا بأنه: العملية التي يقوم فيها المعلم بالتعليم في بيئة منفصلة عن المتعلم، باستخدام أحد الوسائل الإلكترونية.

### حدود البحث:

يتحدد مجال البحث بالحدود التالية:

### الحد الموضوعي:

اقتصرت الدراسة الحالية على موضوع تصور مقترح لتطوير طرق تدريس معلمي التعليم عن بعد في ضوء احتياجات مهنة التعليم طبقا للعصر الرقمي.

### الحد المكاني:

هذه الدراسة تمت في المنطقة الجنوبية من المملكة العربية السعودية في مدينة الباحة .

### الحد الزمني:

تم إجراء هذه الدراسة في العام الدراسي (2021. 2022).

### الحد البشري:

تم إجراء هذه الدراسة على معلمي التعليم عن بعد لجميع التخصصات (للمرحلة الابتدائية، والمتوسطة، والثانوية) وهي عينة تم اخذها من المجتمع الأصلي والبالغ عددهم 233 معلمين ومعلمات في المملكة العربية السعودية في المنطقة الجنوبية مدينة الباحة

ولقد تم توزيع الاستمارة (استبيان) عن طريق الإيميل ويتولى المبحوث ملأها بنفسه ثم القيام

بجمعها وقد تضمنت استمارتنا المعتمدة على 42فقرة.

### الإطار النظري:

عند اختيار الطريقة المناسبة للتدريس، يجب على المعلم الأخذ بعين الاعتبار عدد الطلاب المتوفر في الصف، والأهداف التي يسعى إلى إيصالتها، وطبيعة المادة التعليمية وعلاقتها بالواقع، ومن الضروري مراعاة الوقت المخصص للتدريس، ويستطيع المعلم الماهر أن يحدّد الفروقات التعليمية بين الطلاب وقدراتهم المختلفة في التعلّم، ومدى استجابة كلّ منهم للمادّة المطروحة.

إنّ اتباع الأسلوب الأكثر تأثيراً وفاعلياً على الطلاب أمر ضروري جداً، وهذا ما يحدّده المعلم من خلال خبرته وممارسته للتدريس، ويتّخذ الأسلوب الأفضل من خلال مجموعة من العوامل المتمثلة في وجود الخبرة الكافية والمهارات اللازمة للتدريس، والذي من شأنه إنجاز أكبر كمّ ممكن من الأهداف التعليمية، وأن يتحلّى المعلم بالخصائص والمميزات المناسبة من أجل التعامل مع الطلاب.

لقواعد العمارة لطرق التدريس

تقديم المادة التعليمية المألوفة للطلاب، ثمّ الانتقال إلى المادة المجهولة.

تقديم المادة التعليمية بشكل مبسّط وواضح، ثمّ التطرّق إلى المادة المعقّدة والتي تحتاج إلى تفسير وتوضيح أكثر.

ربط المادة المراد شرحها بالواقع، ثمّ شرحها بطريقة علمية وعقلية.

## طرق التدريس:

### الطريقة الاستنباطية:

يلجأ المعلم إلى استخدام هذه الطريقة عندما يريد تدريس نظرية أو قانون معين، وعندما يريد تدريب الطلاب على الطريقة المناسبة لحلّ المشكلات بمختلف أنواعها، ويتمّ فيها أولاً شرح القاعدة العامة، ثمّ الانتقال إلى الأمثلة، أمّا الخطوات الإجرائية لهذه الطريقة فهي:

يطرح المعلم النظرية العامة على الطلاب، ثمّ يشرح العبارات والمصطلحات المرتبطة بتلك النظرية. يقدم المعلم العديد من الأمثلة التوضيحية للنظرية، ويبيّن الطريقة التي يتمّ بها ربط الأمثلة بالنظرية الرئيسية.

يعطي المعلم تمارين مختلفة للطلاب يتمّ فيها حلّ عدد من المشاكل من خلال تطبيق النظرية عليها.

### الطريقة الاستقرائية:

يستخدم المعلم هذه الطريقة عندما يريد الوصول إلى نظرية عامة معينة، ويتمّ فيها دراسة عدد كافٍ من الأمثلة والحالات الفردية من أجل التوصل إلى النظرية المشتركة بين هذه الأمثلة، أمّا الخطوات الإجرائية لهذه الطريقة فهي:

يعرض المعلم مجموعة من الأمثلة التي يوجد بينها قاعدة أو نظرية مشتركة.

يساعد المعلم الطلاب من أجل إيجاد العامل المشترك بين الأمثلة المطروحة.

يبدأ المعلم بصياغة النظرية العامة ليساعد بها الطلاب.

التأكد من صحة الحلّ من خلال تطبيق

النظرية على الأمثلة المطروحة.

### طريقة حلّ المشكلات:

يقوم المعلم في هذه الطريقة بعرض مشكلة معينة، ويطلب من الطلاب حلّها من خلال توجيههم للخطوات والإجراءات المناسبة للحل، كما ويعمل على تحفيزهم من أجل الحل، وبعد محاولات الطلاب يقوم المعلم بتصحيح الخطأ إن وجد وتوضيحه للطلاب.

### الطريقة الوصفية:

يتمّ في هذه الطريقة استخدام الوسائل التعليمية المختلفة مثل اللوحات والكمبيوتر وغيرها، ولا يمكن لهذه الطريقة أن تتمّ إلا بوجود أحد الوسائل فهي تشكّل الجزء الرئيسي في عملية الشرح.

### طريقة المحاضرة:

يقوم المعلم بإلقاء المعلومات والمفاهيم على الطلاب، من خلال استخدام اللوح لعرض المعلومات وتنظيمها وتوضيحها للمتعلّمين، ويطلب المعلم منهم أن يجيبوا على بعض الأسئلة المطروحة داخل غرفة التدريس.

### طريقة المناقشة والحوار:

يثير المعلم النقاش بين الطلاب وينشط أسلوب الحوار بينهم، وذلك يهدف إيصال البيانات والمفاهيم والمعلومات الجيدة لهم، ممّا يشجّع روح المنافسة بينهم.

### طريقة العرض أو البيان العلمي:

أن يقوم المعلم بعمل بعض الحركات أو استخدام بعض المهارات التدريسية، ثمّ يطلب من

يتضح مما سبق أن التعليم عن بعد ما هو الا تعليم ينفصل فيه المرسل (المعلم) عن المستقبل (الطالب) انفصالا زمانيا أو مكانيا أو زمانيا ومكانيا وهذا السبب في تسميته عن بعد والاتصال يكون بأحد الوسائل التقنية المتطورة

#### نبذة تاريخية عن ظهور مصطلح التعليم عن بعد:

كما أشرنا سابقا يعود ظهور مصطلح التعليم إلى عام 1982 حين غير المجلس الدولي للتعليم بالمراسلة تسميته إلى المجلس الدولي للتعليم عن بعد خلال مؤتمر بفنكوفر، أما الفكرة فقد تبلورت عام 1979 خلال المؤتمر الدولي المنعقد ببيرمينغهام بالجامعة المفتوحة للمملكة المتحدة حيث بدا واضحا أن المجلس الدولي للتعليم بالمراسلة لم يعد يجيب على الإحتياجات الجديدة لبعض مؤسسات التعليم عن بعد، من الضروري تكيفه مع المستحدثات الجديدة وتكييف تسميته معها (الزاحي، 2012: 54).

#### ثانيا: التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني:

حين نقارن بين التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني نجد أن " التعليم عن بعد الأكثر اتساعا قياسا إلى التعليم الإلكتروني وذلك لتغطيته أمرين: الأول: تقديم محتوى التعلم بدون استخدام وسائط إلكترونية (المواد المحررة)

الثاني: تقديم محتوى التعلم باستخدام التكنولوجيا، وعليه فهو المفهوم الأعلى الذي يندرج تحته مفهوم التعلم الإلكتروني.

وهذا يعني أن التعليم الإلكتروني مرتكز مهم في التعليم عن بعد، وأن التقدم والتطور الثقافي في

الطلاب أن يكرّروا أداءه، ويكون العض ناجحاً إذا توفرت فيه الشروط التالية:

- اتباع أسلوب التشويق والإثارة عند العرض.
- مشاركة الطلاب في العرض.
- تنظيم العرض بصورة واضحة لكلّ الطلاب، بحيث يتمكن الجميع من رؤية العرض وفهم المضمون وسماع المادّة.

#### الأسلوب القصصي:

يقدم المعلم في هذه الطريقة المادّة المطروحة على شكل قصة، ممّا يدفع بالطلاب إلى التشوق للاستماع لها والاستمتاع في نفس الوقت.

#### أولاً: مفهوم التعليم عن بعد

"هذا المصطلح لم يعرف بشكل رسمي إلا حديثا، وكان ذلك تحديدا في العام (1982) عندما حاولت هيئة اليونسكو تفسير اسم الهيئة العلمية للتربية بالمراسلة المعروفة اختصارا (ICCE) إلى اسم جديد هو الهيئة العالمية للتربية من بعد ( ICCDE ) وذلك أثناء مؤتمر فانكوفر Vancouver Conference للمجلس العلمي للتعليم بالمراسلة الذي أجمع المتخصصون به على استخدام مصطلح التعليم عن بعد كمصطلح عالمي يشير إلى حقل علمي له نظرياته وتطبيقاته الخاصة.

واليونسكو تنظر الى التعليم عن بعد على أنه منظومة للتعليم تتيح للناس جميعا التعليم بغض النظر عن الشروط الرسمية للتعليم التقليدي، على اعتبار أنه وسيلة لإعداد سلسلة متكاملة من القيم ترتبط بأهداف الحياة، وخصائص الفرد والمجتمع.

ب- يعمل على توفير الفرص التعليمية لكل راغب فيه، بصرف النظر عن العمر، والجنس، والظروف المعيشية

ت- يحقق رغبة الدارسين وحصولهم على درجات علمية متعددة.

ث- يمكن للتعليم عن بعد أن يسهم في تثقيف المجتمع.

ج- يتفوق التعليم عن بعد على التعليم العادي في أنه أقدر على الإسهام في البرامج التنموية الثقافية" (الحداد، 2020، 39).

**وترى الباحثة أن أهمية التعليم عن بعد تظهر من خلال الواقع في:**

1- توفير التعليم لشريحة كبيرة من المجتمع لم يكن بالإمكان توفير التعليم لهم في جميع الدول فكان (والتعليم عن بعد) الوسيلة الأفضل لذلك.

2- حل مشكلة قلة المؤسسات التعليمية بالنسبة للمتقدمين للدراسة فكان التعليم عن بعد هو الحل الأمثل لذلك.

3- توفر الميزانيات المخصصة للتعليم خاصة بما يخص توفير المباني الدراسية وما يخصها من نفقات تباعا.

4- الاستفادة من التطور التكنولوجي والثورة العلمية.

**متطلبات تطبيق التعليم عن بعد:**

كما أن للتعليم التقليدي متطلبات، فكذلك للتعليم عن بعد متطلبات مختلفة يجب توفيرها وتهيأتها كما أوضحها: (الحداد، 2020، ص 72، 73، 74):

وسائل الإتصال والبرمجيات والأجهزة السمعية والبصرية والسلوكية واللاسلكية يؤثر في المعلم والمتعلم تربويا واجتماعيا واقتصاديا ومهاريا، لذا فإن التعليم المفتوح والتعليم الإلكتروني أو الرقمي والبيئات التعليمية الافتراضية ماهي إلا صيغ وأنماط للتعليم عن بعد، وأن العامل الأساسي الذي يميز التعليم عن بعد عن غيره هو أنه ينقل المعرفة إلى الطالب بدلا من جلب الطالب إلى مصدر التعلم وقد تم تطوير أصناف متنوعة من التقنيات وتعديلها لجعل عملية النقل والاتصال أكثر فعالية وأعظم فعالية مما كانت عليه في السابق، ولا تؤثر هذه التقنيات في الكيفية التي يمكن بها تسهيل التعليم فحسب، وإنما أثرت أيضا فيما يمكن تعلمه من خلال التعليم عن بعد " (العطاس: 2014، 203).

**أهمية التعليم عن بعد:**

" تكمن أهمية التعليم عن بعد في حل مشكلة الانفجار المعرفي، والإقبال المتزايد على التعليم، وتوسيع فرص القبول في التعليم، إضافة إلى التمكين في تدريب وتعليم العاملين من غير أن يتركوا أعمالهم ومساهمة في كسر الحواجز النفسية ما بين المعلم والمتعلم، وكذلك إشباع حاجات وخصائص المتعلم مع رفع العائد من الاستثمار بتقليل تكلفة التعليم.

في هذا السياق يدرج عامر (2018)

عددا من النقاط التي تشير إلى أهمية التعليم عن بعد: أ- يمكن للتعليم عن بعد من تقديم برامج ثقافية لمعظم شرائح المجتمع.

المعرفة، ونظم المعلومات، وهندسة البرمجيات، وبرامج الشبكات، والتجارة الإلكترونية، والأعمال الإلكترونية، والدكاء الصناعي، فالتعليم عن بعد يجد فضاءاته الرحبة في هذه البرامج بالذات، رغم أنه يلائم برامج أخرى كثيرة.

- إنشاء قواعد بيانات خاصة بالبرامج التعليمية على اختلاف أنواعها وبالقائمين عليها، إذ تعرض الشروحات المفهومة والتوجيه للاستفسار عنها، مع الإرشادات والتعليمات التدريجية لأداء مهام معينة بشكل فعال.

- يحتاج إلى وجود دعم على الشبكة وهو نموذج للتعليم يعمل بوظيفة مشابهة لقواعد المعرفة، ويكون على شكل منتديات، وغرف حوار، ولوحات إعلانية على الشبكة، وبرد الكتروني أو دعم المراسلة في الوقت الحقيقي.

- يحتاج إلى مواقع شبكية مبتكرة أو إلى محتوى شبكي متكامل ومتجدد على الدوام.
- الوصول لجميع الراغبين في مواصلة دراستهم في أي مكان.

#### احتياجات مهنة التعليم:

واقع التطور التكنولوجي الذي يعيشه الإنسان في القرن الواحد والعشرين الزم " النظام التربوي أن يمارس دورا فاعلا متعدد الأبعاد ومتنوع المجالات في إعداد الطلاب وتهيئتهم للعيش في القرن الواحد والعشرين، وتمكينهم من المهارات الضرورية للتعايش في مواكبة مستجداته وتقنياته وتحدياته، وذلك يتطلب إعادة النظر في طبيعة طلاب الجيل الجديد ودور المعلمين، حيث يواجه المعلمين تحديات

### 1- "المتطلبات المادية

يشمل هذا النوع من المتطلبات، متطلبات البنية التحتية متمثلة في: الأجهزة والإنترنت وملحقاتها من البرامج، ومكان لمركز الحاسب يحتوي على هذه الأجهزة التقنية والدعم الفني (مدربين متخصصين) بالإضافة إلى المكتبة الرقمية.

### 2- المتطلبات البشرية

تشمل هذه المتطلبات التدريب على مهارات التعلم عن بعد من خلال فنيين وهيئة تدريس على درجة عالية من الكفاءة ومرشدين ومشرفين تعليميين لتوجيه الطلاب والمواد الدراسية.

### 3- متطلبات أخرى

تشمل هذه المتطلبات تحويل المناهج الورقية إلى مناهج رقمية، بالإضافة إلى الجوانب الإدارية المتعلقة بوضوح إجراءات القبول والتسجيل، والحيز الزمني، وطرق التقييم والاختبارات وفقا للمعايير المتعارف عليها

وهناك متطلبات مسبقة لتطبيق نظام التعليم عن بعد (الحداد: 2020، 73، 72، 74):

- إعادة هندسة العمليات والنشاطات التعليمية والإدارية، لكي تستطيع التعامل بكفاءة وفاعلية مع نظم وأدوات تكنولوجية المعلومات بشكل عام، ومع تقنيات الاتصالات الرقمية وتقنيات الخدمة التعليمية المباشرة الذاتية بشكل مباشر.

- إعادة النظر كلية بمقررات وبرامج ومناهج واستراتيجيات التعليم، وتحديث برامج التعليم العالي لتشمل إدخال برامج تكنولوجية المعلومات، واقتصاد

العمل وتحويل دون تحقيق أهداف المنظمة من ناحية ومسايرة متطلبات التقدم من ناحية أخرى "" .

ولقد تناولت وزارة التعليم من خلال دليلها في التطوير المهني حاجات التطوير المهني بأنها: مجموعة التغيرات المطلوب احداثها في: معلومات وخبرات العاملين، لتجعلهم قادرين على أداء أعمالهم على الوجه الأكمل متمثلا في معلوماتهم ومعارفهم وطرق العمل التي يستخدمونها ومعدلات الأداء ومهاراتهم في الأداء وسلوكهم واتجاهاتهم (البرناوي: 2019، 129).

**من أهداف دراسة الاحتياجات كما يتضح من التعريفين السابقين:**

- 1- تحسين أداء معلمي التعليم عن بعد
- 2- التغلب على المشكلات التي قد تعرض سير العمل
- 3- تحقيق أهداف المنظمة
- 4- مواكبة التقدم في (العصر الرقمي)

**مصادر التعرف على احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي:**

ذكر (الشهراني: 1433، 10) مصادر التعرف على احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي وهي:

- 1- "المعلم نفسه لأنه الأقدر على تحديد احتياجاته وما ينقصه في أثناء أدائه للعمل.
- 2- قائد المدرسة لأنه الرئيس المباشر للمعلم ومن مسؤولياته تحديد احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي بحكم خبراته مع المعلم وشرافه على العملية التعليمية.

غير مسبوقه، إذ أصبحت الفصول الدراسية أكثر اكتظاظا، والطلاب أكثر تنوعا في احتياجاتهم، إلى جانب المطالب المتزايدة من الدولة والمجتمع وأرباب العمل الذين يريدون خريجين على مستوى عالي من التأهيل بمهارات القرن الحادي والعشرين، كل ذلك بالإضافة الى التكنولوجيا المتغيرة على الدوام.

وجميع ذلك يستوجب من المعلمين القيام بتحويلات جذرية في أنماطهم التدريسية التقليدية، فعليهم الانتقال من التعليم اللفظي إلى التعليم بالمعنى والعمل والاكتشاف، ومن الحفظ والتلقين والحصول على المعلومات بشكل فوري إلى ابتكار طرق لتعليم الطلاب كيف يتعلمون مدى الحياة، وبعبارة أخرى يجب على المعلمين تعلم الكفايات والمهارات المناسبة للمستقبل حتى يتمكنوا بدورهم من تعليمها للطلاب، لاسيما في ظل الاتفاق العالمي على الدور المحوري للمعلمين وأهميته المتنامية في نمو الطلاب وتعلمهم (اليامي، 2020، 15).

**تعريف احتياجات مهنة التعليم:**

احتياجات مهنة التعليم ظهرت نتيجة نقص أو ضعف في أداء العاملين (معلمي التعليم عن بعد)، مما أدى الى ظهور فجوة بين المستوى الحالي للمعلم والمستوى المأمول " عرفها(الصباغ الأسباب والتي يجب أن يتضمنها برامج التدريب المقدمة لهؤلاء العاملين بما يعمل على تحسين هذا الأداء.

وعرفه " السيد وحلمي (2002: 213) أيضا بأنها " مجموعة من التحسينات المطلوب إحداثها في معلومات ومهارات واتجاهات العاملين بقصد التغلب على المشكلات التي يتعرض سير

3- الاستبانة كما في هذه الدراسة، حيث تتضمن مجموعة من الاحتياجات وما على الشخص المستهدف سوى وضع إشارة تحت درجة إمامه.

4- الأسئلة المفتوحة (الإستقصاء) حيث توزع مجموعة من الأسئلة تتضمن واجبات العمل ومسؤولياته ومن خلال الإجابات يتبين مدى إحاطة المعلمين بهذه الواجبات، فإن كان هناك قصور اعتبر ذلك حاجة".

ومن أساليب تحديد حاجات التطوير المهني أيضا كما ذكرها (البرناوي: 2019، 133، 134، 135) وهي:

"\_الاختبارات: تحريرية أو شفوية نظرية أو عملية من أجل تحديد مستوى المعلم.

\_السجلات والتقارير: ويتم ذلك من خلال مراجعة سجلات المعلم.

\_الزيارات الميدانية: حيث تتم زيارة المسئول أو المشرف التربوي أو خبير التطوير المهني.

\_اللجان الاستشارية: تعد اللجان الاستشارية مصدرا من مصادر تحديد حاجات التطوير المهني، بحيث تتكون هذه اللجان من ممثلي المستويات الإدارية المختلفة في المؤسسة التعليمية، لتحديد حاجات التطوير المهني وترتيب أولوياتها، أو أن تشكل هذه اللجان الاستشارية من فئات الخبراء خارج المنظمة، لتقوم بالمهام نفسها.

\_تحليل الخطط وإسقاطات التنبؤية:

الخطط هي المشروعات المعدة للتنفيذ، أما الإسقاطات التنبؤية فإنها توقعات لأشياء مستقبلية وتقديرات إحصائية في الغالب لأحداث وظروف

3- المشرف التربوي وهو دائم الإتصال بالمعلم ومتفرغ له ومن مسؤولياته تحديد الحاجات التدريبية للمعلم من خلال توضيح الصعوبات التي تعوق من كفاءة المعلم.

4- إدارة التدريب التربوي لأن من واجباتها إعداد وتخطيط وتنفيذ برامج تدريبية وفق حاجات المعلمين.

5- المدرب المتخصص والذي يقوم بتحديد الحاجات التدريبية باستخدام تقنيات وأساليب حديثة.

6- تقارير الكفاءة التي تحرر عن المعلمين.

7- الأداء الوظيفي الحالي للمعلم ومقارنتها بالأداء الوظيفي المطلوب أن يكون عليه المعلم".

#### طرق تحديد الحاجات التدريبية:

إن تحديد احتياجات مهنة التعليم خطوة مهمة لتطوير أداء معلمي التعليم في العصر الرقمي إذ أن العمل بدون تحديدها، كعلاج الطبيب للمريض بدون تشخيص المرض أو الكشف عليه وعمل الفحوصات اللازمة له، لذا توجب أن تكون أول خطوة تحديد دقيق للاحتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي، ولتحديد هذه الاحتياجات ذكر (الشهري، 1433هـ، 10) عدة طرق منها:

1- "الملاحظة الفعلية لسلوك وأداء المعلمين أثناء ممارستهم للعمل ومقارنة هذا الأداء مع الذي يرى المخططون أنه يحقق الأهداف.

2- المقابلة الشخصية فمن خلالها يكتشف من يقوم بالمقابلة جوانب القصور التي يمكن معالجتها عن طريق التدريب.

- 3- مواكبة التطورات والتغيرات العلمية في مجال تخصصه والقدرة على التعامل معها
- 4- القدرة على إبراز مادته في حياة الفرد والمجتمع.
- 5- معرفة مناهج البحث وتطبيقاتها
- 6- مراعاة التوازن بين الاتساع و العمق للمفاهيم التي تتضمنتها مادته
- 7- استخدام المصادر والمراجع العلمية والتقنية بمهارة.
- 8- إدراك الصلة بين مادته الدراسية ومجالات المعرفة الأخرى.
- 9- معرفة أهم الشخصيات المؤثرة في التطور العلمي لمادته الدراسية.

#### الاحتياجات المهنية:

- ب\_ من الناحية التربوية والنفسية
- 10- معرفة طرائق التدريس الحديثة.
- 11- تفهم مشكلات المتعلمين وإيجاد الحلول المناسبة.
- 12- تشجيع المتعلمين على اتخاذ القرارات
- 13- معرفة طبيعة المتعلمين وخصائصهم.
- 14- التشجيع على العمل التعاوني بين المتعلمين.
- ج\_ الاحتياجات المهنية من الناحية الوظيفية:
- 15- إدراك أهمية رسالة العلم
- 16- القدرة على إثارة دافعية المتعلمين نحو التعلم.
- 17- امتلاك مهارات التدريس الحديثة.
- 18- التنوع في استراتيجيات التقويم.
- 19- تقديم التغذية الراجعة والتعزيز في الوقت المناسب.

مستقبلية تمر بها المنظمة سواء في خططها أو برامجها أو منتجاتها أو تغييرات مستقبلية في البيئة المحيطة بالمؤسسة التعليمية.

-تقويم الأداء: يتم جمع المعلومات عن حاجات التطوير المهني من خلال دراسة تقارير الأداء الوظيفي.

#### احتياجات مهنة التعليم:

إن المعلم يتخرج وهو معد علميا لممارسة مهنة التعليم وقد تعمق في تخصصه وحصل على شهادة في هذا التخصص العلمي، ألا أن العلوم في تطور مستمر وبلا شك ستظهر أبحاث ودراسات تطور المعلومات في مجاله، كما أن المعلم مع طول فترة عمله تمر به أجيال متعاقبة تختلف اختلافا جزئيا وكليا عن جيله وعن الأجيال التي بدأ معها رحلته المهنية، مما أظهر بطبيعة الحال بعض الفجوات بينه وبين من يقوم بتدريسهم، وهنا ظهرت احتياجات مهنية لتطوير أدائه ومواكبته للعصر الذي يمتحن فيه مهنة التعليم.

#### قائمة بأهم احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي:

حدد المطلق (2014: 66، 68، 67) قائمة بأهم احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي وهي:

#### 1\_ احتياجات مهنية:

##### أ \_ من الناحية المهنية الأكاديمية

- 1- "التمكن من المادة العلمية نظريا وعمليا
- 2- معرفة محتوى المنهاج والكتب المقررة للمادة التي يدرسها وأهداف تدريسها وتحليل محتواها.

ما لا يشمل المهارات الرقمية الأساسية، حيث يفتقر العديد من المربين إلى أبسط مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما لا يعني أنهم سيواجهون صعوبات في تطورهم المهني المستمر، ناهيك عن تيسير التعلم الجيد عن بعد. وقد أبرزت أزمة كوفيد \_ 19 أن تثقيف المعلمين الأولي وأثناء الخدمة على السواء بحاجة إلى إصلاح لتدريب المعلمين بشكل أفضل على استخدام أساليب جديدة لتقديم التعليم (الأمم المتحدة، 2020: 13).

مع اعتماد التعليم الإلكتروني وحوسبة المناهج، والكتب الدراسية، يجب أن تقوم المنظمات العلمية بتحفيز المعلمين لتطوير مهاراتهم وقدراتهم في مجال التعامل مع التقنية ومصادر المعلومات وتحول المدرسة لبيئة حاضنة للتقنية يستلزم أن يتقن المعلم (القري: 2018، 392):

- 1- استخدام البرامج الحاسوبية.
- 2- استخدام شبكة الإنترنت مثلا في:
  - التحضير للمادة العلمية وجمع المعلومات في موضوع الدرس حيث يوفر إمكانية الدخول للمكتبات العالمية عن بعد.
  - استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة تسهل تواصل الطلاب مع أستاذهم
- 3- تأهيل معلمي المستقبل لتوظيف مهاراتهم التكنولوجية وكفاءتهم العلمية في تشخيص مستويات المتعلمين وتحديد أولوياتهم وأنماط تعلمهم.
- 4- التدريب على الاستخدام الأمثل لوسائل الثواب والعقاب (إلكترونيا)

20- امتلاك مهارات صوغ الأهداف التعليمية بطريقة صحيحة

21- استثمار دافعية المتعلمين في أثناء التهيئة للدروس بشكل جيد.

22- استخدام أساليب تقييمية مناسبة.

23- استخدام اللغة العربية استخداما سليما.

24- مشاركة المتعلمين في المواقف التعليمية المختلفة.

25- التقيد بالأنظمة والقوانين المهنية.

26- توفير البيئة التعليمية الغنية بالمشيرات.

**ضرورة دعم احتياجات المعلمين التقنية:**

أكدت الأمم المتحدة (2020: 13) "منذ بداية الجائحة، كلف المعلمون على الفور بتطبيق طرائق التعلم عن بعد، وغالبا من دون توجيهات أو تدريبات أو مواد كافية. كان هذا هو الحال في كل المستويات التعليمية. وفي العديد من السياقات، انتقل تقديم التطوير المهني للمعلمين إلى شبكة الإنترنت أو عبر الهاتف وتطبيقات الفيديو، ولكن المعلمين المهمشين ربما فاتتهم فرصة تلقي هذا الدعم وأصبحت تطبيقات اجتماع الصفوف والتواصل عبر الإنترنت أدوات مفيدة وطرقا جديدة للتواصل مع الطلاب والمجتمع التعليمي.

وكان المعلمون حول العالم غير جاهزين إلى حد بعيد لدعم استمرارية التعلم والتكيف مع منهجيات التدريس الجديدة. وفي أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، لم يتلقى سوى 64 في المائة من معلمي المرحلة الابتدائية و50 في المائة من معلمي المرحلة الثانوية الحد الأدنى من التدريب، الذي غالبا

- تمكين المعلم من مهارات استخدام مصادر المعلومات والبحث عن كل ما هو جديد ومتطور.
- المساهمة في تكوين مجتمعات تعلم متطورة تقدم خدمات فاعلة للمجتمع
- ترسيخ مبدأ التعلم المستمر والتعلم مدى الحياة والإعتماد على أساليب التعلم الذاتي
- تعميق الالتزام بأخلاقيات مهنة التعليم والتعلم والتقدير بها.
- الربط بين النظرية والتطبيق في المجالات التعليمية.
- المساهمة بشكل فاعل في معالجة القضايا التعليمية بأسلوب علمي ومتطور
- تطوير كفايات ومهارات التقييم بأنواعها وخصوصا مهارات التقييم الذاتي
- مواكبة المستجدات في مجال نظريات التعليم والتعلم والعمل على تطبيقها لتحقيق الفعالية في التعلم
- مواكبة المستجدات في مجال التخصص وتطبيق كل ما هو جديد ومستجد.
- ولقد أصبح من الضروري الاهتمام بتوظيف تقنيات التعليم والتعلم في مجال التنمية المهنية للمعلمين لتدريبهم عليها، ورفع أداء المعلمين وإنتاجيتهم، وقد تطلب ذلك ضرورة الاهتمام بالتنمية المهنية للمعلمين لمواكبة متطلبات التعليم في العصر الرقمي، فليس من المعقول أن تظل التنمية المهنية للمعلم بمنأى عن تأثيرات العصر الرقمي

5- استخدام الوسائط المتعددة لإثارة دافعية الدارسين

6- يعرض بعض الفيديوهات التعليمية لبعض الدروس النموذجية.

7- استخدام ملف الإنجاز الإلكتروني.

8- التواصل الإلكتروني بين المدرسة وأولياء أمور الطلبة.

9- توفير الربط الشبكي بين أجزاء وفصول المدرسة (أو المنظمة العلمية)

10- تصميم الوسائل التعليمية الحديثة المناسبة للعملية التعليمية

11- القدرة على توظيف شبكة الإنترنت في تنمية المعلم ذاتيا

12- تنمية مهارة استخدام المصادر الإلكترونية.

13- التمكن من استخدام البريد الإلكتروني للتواصل المهني بين المعلمين.

14- القدرة على استخدام المنتديات والمدونات التعليمية في الإنترنت.

15- القدرة على استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التطوير الذاتي.

16- القدرة على توظيف القنوات التعليمية في تطوير العملية التعليمية.

"وتحقق التنمية المهنية الإلكترونية للمعلم مجموعة من الأهداف أهمها (محمد، الحربي: ب.ت، 16):

- تنمية مهارات توظيف تقنيات التعليم المعاصرة واستخدامها في إيصال المعلومة للمتعلم بشكل فاعل.

## احتياجات مهنة التعليم من الناحية الأخلاقية:

### معنى الأخلاق لغة:

الأخلاق جمع خلق، والخلق -بضم اللام وسكونها- هو الدِّين والطبع والسجية والمروءة، وحقيقته أن صورة الإنسان الباطنة وهي نفسه وأوصافها ومعانيها المختصة بها بمنزلة الخلق لصورته الظاهرة وأوصافها ومعانيها (1). وقال الرَّاعِب: (والخلقُ والخلقُ في الأصل واحد... لكن خص الخلقُ بالهيئة والأشكال والصور المدركة بالبصر، وخص الخلقُ بالقوى والسجاي المدركة بالبصيرة). (الراعِب الأصفهاني، ب ت: 297)

### معنى الأخلاق اصطلاحاً:

عرّف الجرجاني الخلق بأنّه: (عبارة عن هيئة للنفس راسخة تصدر عنها الأفعال بسهولة ويسر من غير حاجة إلى فكر وروية، فإن كان الصادر عنها الأفعال الحسنة كانت الهيئة خلقاً حسناً، وإن كان الصادر منها الأفعال القبيحة سميت الهيئة التي هي مصدر ذلك خلقاً سيئاً) (الجرجاني، ب ت، 101).

وقد عرفت الباحثة الأخلاق في نظر الإسلام بأنها عبارة عن (مجموعة المبادئ والقواعد المنظمة للسلوك الإنساني، التي يحددها الوحي، لتنظيم حياة الإنسان، وتحديد علاقته بغيره على نحو يحقق الغاية من وجوده في هذا العالم على أكمل وجه).

### أهمية الأخلاق في مهنة التعليم:

إن مهنة التعليم مهنة تتطلب من المعلم أيا كان تخصصه أن يكون قدوة أيا كانت المرحلة

العمرية التي يدرسها، فكل فئات الطلاب تنظر إلى المعلم على أنه قدوة وأن كل تصرف أو سلوك منه سيكون محط أنظار طلابه، فترية الأجيال تربية أخلاقية إسلامية ضرورة

### أهمية التربية الأخلاقية الإسلامية:

حددها (يالجن، 1417، 5، 6) في

النقاط التالية:

- 1- "إنها خير وسيلة للقضاء على مشكلة ازدياد الجرائم والانحرافات بجميع أشكالها وألوانها.
- 2- إنها خير وسيلة لبناء خير فرد وخير مجتمع وخير دولة وخير حضارة إنسانية.
- 3- إنها ضرورة لتحقيق التماسك والتجانس الاجتماعي لتحقيق النهضة الاجتماعية القوية.
- 4- إنها ضرورة كوسيلة لتحقيق السعادة في الحياة الاجتماعية، وذلك أن الشقاء والتعاسة الاجتماعية ناشئة عن الشرور وانتشار الانحراف والرعب في الحياة الاجتماعية.
- 5- إنها ضرورة لبناء دولة قوية منظمة يعمل موظفوها بأمانة ونزاهة وإخلاص.
- 6- إنها ضرورة لصيانة الأجيال من تسرب الفساد إلى نفوسهم.

أكد المطلق (2014: 70) أنه من الناحية الأخلاقية على معلم التعليم عن بعد أن يتحلى بالأخلاق الإسلامية عامة وخاصة بعض الصفات التي يتأكد عليه التحلي بها منها: محترم ومحترم الآخرين، ذكي، مخلص متفان، محاور ومناقش ومتقبل للرأي الآخر، ومقنع، صادق، متقبل لمشاعر الطلبة وقريب منهم ومقدر لظروفهم، صبور،

10. استخدام الوسائل التعليمية بمهارة
  11. القدرة على انتاج الوسائل التعليمية
  12. توظيف شبكات المعلومات في عمليتي التعليم والتعلم
  13. القدرة على توظيف المعلومات النظرية في الممارسات العملية
  14. القدرة على ربط محتوى المنهاج بالمجتمع المحلي
  15. القدرة على ممارسة أساليب التفكير العلمي
  16. تشجيع التلاميذ على ممارسة أساليب التفكير العلمي
  17. القدرة على ممارسة المهارات اليدوية
  18. القدرة على التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة
  19. القدرة على التعامل مع الموهوبين والمتفوقين
  20. مراعاة الفروق الفردية
  21. تنفيذ طرائق التعليم المختلفة بمهارة
  22. ممارسة أساليب التقويم المختلفة
  23. القدرة على التطوير الذاتي
  24. القدرة على التقويم الذاتي
- الكفايات المعرفية الثقافية:**
- كما حددها (صاصيلا، 2005، 72،
- 73) وتشمل:
  - 1- مهارة التعمق في مادة واحدة اختصاصية
  - 2- التعمق في كافة مقررات منهاج التعليم الأساسي
  - 3- إتقان اللغة العربية
  - 4- إتقان لغة أجنبية
  - 5- الإحاطة بالاستخدامات التربوية والتعليمية للحاسب

- موضوعي وعادل، موثوق، متعاون، سمح ومحب، متوازن في سلوكه وانفعالاته، متفائل، متواضع).
- وقد ذكر العدواني (ب.ت: 8) بعض الصفات منها:
- 1- القدرة على الالتزام بالعدل في معاملة الطلاب.
  - 2- القدرة على إظهار مستوى عال من الأخلاق ليكون قدوة للطلاب.
  - 3- تجنب الإستهزاء والسخرية.
  - 4- القدرة على الحزم والانصاف في معاملة الطلاب.
  - 5- القدرة على التصرف بكفاءة في المواقف المفاجئة وبهدوء واتزان.
  - 6- القدرة على التأكد من أن كل طالب يسمع صوت المعلم
  - 7- القدرة على الالتزام ببدء الحصص في موعدها المحدد.
- الكفايات العلمية المهنية:**
- كما حددها (صاصيلا، 2005، 72،
- 73) وتشمل (27) كفاية هي:
  1. القدرة على التخطيط الجيد
  2. اختيار الأهداف التعليمية
  3. صياغة الأهداف التعليمية صياغة سلوكية
  4. القدرة على اختزال المادة التعليمية عند الضرورة
  5. القدرة على ازالة الحشو والتكرار عند الحاجة
  6. القدرة على التعلم الإتقائي
  7. ممارسة أساليب التعلم الذاتي
  8. استخدام الحاسب في عمليتي التعلم والتعليم
  9. استخدام تكنولوجيا التعليم بمهارة

الآن وليس الأرض أو رأس المال، فإن المعرفة هي من صنع البشر ولهذا ادركت المجتمعات الحديثة أنه ليس مهما أن تكون الدولة مترامية الأطراف أو تمتلك ثروات طبيعية هائلة، وإنما المهم أن تمتلك ذخيرة بشرية مدربة ومؤهلة وقادرة. من خلال التدريب الذي أصبح سمة أساسية من سمات العصر ويوجد العديد من المتطلبات التربوية لهذا العصر تتمثل في (حسين: بدون، 24، 25):

1- يؤكد الكثير من علماء التربية على أنه يمكن الاستفادة من تكنولوجيا التعليم في تطوير النظم التربوية وزيادة فعاليتها وكفاءتها، فعن طريق التكنولوجيا يمكن إيجاد إطار تربوي جديد يسمح بزيادة نوعية وكمية التفاعل المباشر بين الطالب ومصادر المعرفة وقنواتها المختلفة.

2- أصبحت سرعة التعلم هي العامل الحاسم في بقاء الأفراد والمؤسسات والمجتمعات وهناك حاجة ماسة إلى أن يتحول المجتمع بأسره.. بفضل تكنولوجيا المعلومات إلى مجتمع التعلم المستمر.

3- أكدت دراسات على أن معظم الأجهزة المتنقلة يمكن أن تكون مفيدة في التعليم والتدريس وتسهيل مهام المعلمين، وتعد أيضا أدوات مساعدة للتعلم بالنسبة للطلاب.

4- ان مواكبة المعرفة الرقمية أحد أهم المواضيع التي ينبغي التركيز عليها لأنها أضحت المصدر الرئيس للقدرة التنافسية وتشكيل القيمة اللازمة للتنمية والعنصر الحاكم لمختلف مراحل عملية الإنتاج والتوزيع وتقديم الخدمات.

6- الامام بأساليب التعامل مع شبكات المعلومات بفاعلية

7- الإحاطة بطرائق التعليم المختلفة

8- إدراك أهمية التربية البيئية

9- إدراك أهمية التربية السكانية

10- إدراك أهمية التربية الصحية

11- الإحاطة بعوامل السلامة والأمان في المدرسة والبيئة

12- الإحاطة بأساليب التعامل مع الموهوبين

13- الإحاطة بطرائق التعليم في التعلم الأساسي

14- الإحاطة بخصائص التفكير العلمي

15- الإحاطة بمعلومات ثقافية عامة

**الكفايات الاجتماعية والشخصية:**

كما حددها (صاصيلا، 2005، 72،

73) وتشمل:

1- امتلاك اتجاه إيجابي نحو مهنة التعليم

2- مواكبة التطورات العلمية والتقنية

3- القدرة على استثمار الوقت وإدارته

4- الوعي بالمشكلات (البيئية، والثقافية الاجتماعية، والتعليمية)

5- القدرة على مقابلة التطورات التقنية

6- القدرة على مقابلة التطورات العالمية

7- تحقيق التوازن بين خصوصية الثقافة العربية، والتطورات العالمية، والتمسك بالهوية العربية وخصوصيتها.

**المتطلبات التربوية للعصر الرقمي:**

" تعتبر الموارد البشرية هي أساس مجتمعات المعلومات الحديثة، فإذا كانت المعرفة هي المطلوبة

4- تطبيق التعلم الإلكتروني في البيئة التعليمية التقليدية دون تطويرها.

5- عدم توافر المكتبات الإلكترونية ومستودعات الكائنات التعليمية

6- عدم الاهتمام بتنوع مصادر تمويل التعليم الإلكتروني

7- عدم الاهتمام بالاستفادة من التقنيات الالاسلكية في تفعيل تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.

التركيز هنا على التحديات في الجوانب المادية المتصلة بتوفير التمويل اللازم لشراء الحواسيب ومستلزماتها وتدريب المعنيين عليها.

ثالثا: المجتمع الرقمي: يتكون من مواطنين رقميين والمواطن الرقمي هو: "الذي لديه القدرة على استخدام الانترنت في انجاز أعماله بشكل منتظم وفعال، فهو ثمرة من ثمرات التقنية الحديثة وتطور المجتمع، و الاستفادة من معطيات الحضارة من أجل مستقبل أفضل" (الملاح: 2016، 15).

"إن ظهور الانترنت كون ما يسمى بالفضاء الافتراضي. أو الفضاء الرقمي، أو فضاء المعلومات، وهو بيئة متعددة الجوانب ومعقدة لأنها نشأت من أشكال لا يمكن تخيلها من الحياة الرقمية، وظهرت كيانات اجتماعية لم تكن موجودة في السنين القليلة الماضية، ولقد تكونت الكيانات الاجتماعية الرقمية الجديدة في الفضاء الإلكتروني في هيئة جماعات رقمية يتم تحاور البشر عبرها، وهكذا أصبحت أجهزة الحواسيب والفضاء الإلكتروني الواسع نمطا من الفضاء الانتقالي يمتد فيه عالم الفرد

5- يعد أسلوب التعليم الإلكتروني من وسائل التعلم مدى الحياة، لأنه يتيح للمتعلم فرصة الاعتماد على نفسه وحرية التعبير والمناقشة.

6- أن مصير الأمم في العصر الحالي رهن بإبداع أبنائها لذا فتنمية الإبداع والخيال لها نصيبها الوافر في تربية عصر المعلومات وتوفر تكنولوجيا المعلومات وسائل عديدة لتحقيق هذه الغاية، نذكر منها على سبيل المثال (حسين: بدون، 24، 25):

- التعلم من الآخرين عن طريق الحوار والمشاركة عن بعد عبر الإنترنت.
- اتباع أساليب التعلم بالاكشاف، من خلال التجربة والخطأ.

- الدعم الكبير الذي تقدمه تكنولوجيا المعلومات لشتى أنواع الإبداع الفني.

- توفر الإنترنت فرصا عديدة لتذوق الفنون، وتنمية الحس الجمالي، وذلك من خلال تكنولوجيا الوسائط المتعددة والمتاحف الخائلية، وزيارة الإنسان لمواقع ومعارض عن بعد عبر الإنترنت.

#### تحديات التعليم الرقمي في الوطن العربي:

ذكر أحمد (2020، 99) بعض تحديات

التعليم الرقمي في الوطن العربي منها :

1- عدم توافر أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها بالكم والكيف الكافيين.

2- المشكلات المتعلقة بشبكة الاتصال الإنترنت

3- عدم توافر المدارس الإلكترونية / الذكية بالمواصفات المناسبة.

1- الحرية: أفراد هذه المجتمعات يريدون الحرية في كل ما يقومون به بدءاً من حرية الاختيار وحتى حرية التعبير.

2- التخصيص: لديهم الرغبة في تخصيص الأشياء وإضفاء الطابع الشخصي عليها، فيمكنهم تغيير عالم الإعلام من حولهم، سطح المكتب، ومواقع الانترنت، ونغمات الرنين، واسم المستخدم.. فهم يريدون تخصيص أي شيء يقع تحت أيديهم.

3- التدقيق: أفراد المجتمعات الرقمية هم المتفحصون الجدد، فرغم هذا العدد الهائل من مصادر المعلومات على الانترنت، ناهيك عن المعلومات غير الموثوق بها مثل الرسائل المزعجة وغيرها من الأمور غير المرغوب فيها، يمتلك أعضاء هذه المجتمعات التمييز بين الحقيقة والخيال، ولديهم وعياً كبيراً بالعالم من حولهم، فهم لا يتقبلون المزاعم والإدعاءات بدون فحصها.

4- النزاهة: يبحثون عن صراحة ونزاهة الشركات التي سيشترون منها أو يعملون بها.

5- التعاون: هذا الجيل هو جيل التعاون والتشارك والترابط ففي الوقت الحاضر يتشارك الأعضاء على الفيس بوك، ويلعبون ألعاب الفيديو الجماعية، ويتبادلون الملفات لأهداف الدراسة أو العمل أو غيرها.

6- الترفيه: يرغب أعضاء المجتمعات الرقمية في الترفيه واللعب في حياتهم العلمية والعملية والإجتماعية، وهم لا يرون أي مشكلة في أخذ استراحة قصيرة أثناء العمل، يستعرضون فيها صفحاتهم الشخصية على الفيس بوك، أو يمارسون لعبة على الإنترنت.

ونفسيته، حيث تلتقي فيه نفس بأخرى (مساعدية: 2015، 45).

والمجتمع الرقمي يتكون من مواطنين رقميين.

### مفهوم المواطنة الرقمية:

حسب تعريفها العام هي مجموعة الأفكار والمبادئ والبرامج والأساليب التي يحتاج الآباء والمعلمون والمربون والمشرفون على استخدام التكنولوجيا أن يعرفوها حتى يستطيعوا توجيه الأبناء والطلاب ومستخدموا التكنولوجيا عموماً، وبكلمات أخرى هو منهج يحاول تحميل الآباء والمعلمين مسؤوليتهم في التعامل مع هذا التحدي الضخم وهو أيضاً يحاول أن يوجه البحث العلمي حتى يعمل على إيجاد لوسائل المثلى لتوجيه النشء وحمايتهم (الملاح: 2016، 9).

### مواصفات المواطن الرقمي:

حدد (الملاح: 2016، 15) بعض

المواصفات منها:

يلتزم بالأمانة الفكرية

1- يحترم المجتمعات والبيئات في البيئة الافتراضية.

2- يحافظ على المعلومات الشخصية.

3- يدير الوقت الذي يقضيه في استخدام التكنولوجيا

4- يحمي نفسه من المعتقدات الفاسدة التي تنتشر عبر الوسائط.

5- يقف ضد التسلط عبر الإنترنت.

### خصائص لسلوكيات الجيل الرقمي:

أورد مساعدية (2015، 46، 47).

خصائص لسلوكيات الجيل الرقمي منها:

القيم الإسلامية في مجال التعليم، وفي المحور المادي يجب أن يكون هناك رؤية شاملة تستوعب الأعراف الروحية في الشريعة الإسلامية. ثم توصي الباحثة بمواجهة هذه التحديات ومعالجتها من خلال مرافقة رؤى أصلية مبنية على وحي الله تعالى. وأخيراً تقترح الباحثة موضوعات متشابهة ومتكاملة في قضايا تربوية أخرى معاصرة.

دراسة حميد (2014) بعنوان الدراسة " أثر استخدام الألعاب الحاسوبية في تعليم مادة العلوم لتلامذة الصف الثاني الأساسي " هدفت الدراسة إلى تحديد أثر استخدام الألعاب الحاسوبية في تعليم مادة العلوم لتلامذة الصف الثاني الأساسي. اعتمدت الباحثة على المنهج التجريبي، وتألقت عينه البحث من 120 تلميذا وتلميذة من تلامذة الصف الثاني الأساسي تم اختيارهم من عدد من مدارس التعليم الأساسي، وتألقت العينة من 20 معلما ومعلمة من معلمي مرحلة التعليم الأساسي تم اختيارهم بشكل قصدي وقد استخدمت الباحثة الأدوات التالية: برنامج حاسوبي قائم على الألعاب قامت الباحثة بتصميمه بواسطة برنامج Swish Max يمكن الاستفادة منه في تعليم موضوعات محددة من مقرر العلوم للصف. توصلت الباحثة إلى ما يلي: تفوق طريقة استخدام الألعاب الحاسوبية التعليمية على طرائق التعليم المعتادة. ليس لمستوى تحصيل التلامذة أي أثر في نتائجهم بعد استخدام البرنامج الحاسوبي القائم على الألعاب التعليمية، ومن الملاحظ بشكل عام ارتفاع تحصيل التلامذة جميعهم حتى الوسط والضعيف منهم. جاءت آراء

7- السرعة: يحتاج هذا الجيل إلى السرعة، فالدراسة الفورية مع قاعدة بيانات من جهات الاتصال، أو المعارف عن العالم، جعلت التواصل السريع هو القاعدة الجديدة لدى جيل الانترنت.

8- الإبداع: دائما يبحثون عن طرق إبداعية للتعاون والتففيه والتعلم والعمل، لأنهم نشأوا في ثقافة الإبداع والابتكار، والاختراعات الجديدة تظهر أمام أعينهم مباشرة وهم يساروا كل جديد (مساعدة: 2015، 46، 47).

ثالثاً: الدراسات السابقة:

دراسة أحمد (2020) بعنوان " تحديات التعليم الرقمي في الوطن العربي رؤية تأصيلية. المجلة العربية للتربية النوعية" إلى تسليط الضوء على أهم تحديات التعليم الرقمي في العالم العربي من خلال رؤية أصيلة، في محاولة لمواجهة هذه التحديات من منظور أيديولوجي أقرب إلى الجذور والخلفيات الإسلامية للأمة العربية، خاصة منذ يطرح متغير المعرفة والرقمنة - كواقع معاصر يتسم بالحدثة - العديد من التحديات في محاور مختلفة تتطلب التغيير والتحول والإضافة في صياغة المبادئ التربوية في هذا العصر. استخدمت الباحثة المنهج الاستقرائي والاستنباطي لارتباطهما بطبيعة موضوع الدراسة، ومن أهم نتائج هذه الورقة صياغة تحديات في المحور الفكري مع التركيز على رؤية العلم الحديث كفرصة من الشمولية. معرفة الله لها مقتضياتها ومقتضياتها، وفي المحور الأخلاقي هناك تحديات تتعلق بالثقة العلمية والتقييم وبعض الضوابط الأخلاقية في التعامل مع التعليم الرقمي والتي تنحدر إلى منظومة

تحديد عينة الدراسة بأخذ 10% من كل كلية من الكليات الخمس والمعهد بجامعة بو مرداس وبالتالي كانت العينة النهائية 102 مفردة. من نتائج الدراسة: تبين من خلال الدراسة أن غالبية أفراد العينة المدروسة يرون وجود فوائد مضافة من القراءة الرقمية مقابل القراءة الورقية وذلك بنسبة 95.65%، وتلك الفوائد تتمثل عموماً في فوائد مالية ومنفعية، كسهولة حصول الطلبة على مصادر القراءة الرقمية في أقل وقت وجهد وتكلفة بنسبة 44.10% والحصول على أحدث المعلومات بنسبة 24.68%.

#### رابعاً: منهج البحث:

اتبعت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. "والمنهج الوصفي من أكثر أنواع المناهج انتشاراً واستخداماً إذ يقوم على دراسة الظواهر كما هي والتعبير عنها بشكل كمي أو كيفي، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيصف الظاهرة رقمياً ويوضح مقدارها أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى (المعجل، 2016، ص13).

#### مجتمع البحث:

هو جميع الأفراد والأشياء والأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة الدراسة. وفي هذه الدراسة مجتمع البحث هو مجتمع معلمي التعليم عن بعد للمرحلة الابتدائية، والمتوسطة، والثانوية في جميع التخصصات.

المعلمين إيجابية حول البرنامج الحاسوبي المطبق. جاءت آراء المعلمين ذوي الخبرة الأقل من 5 سنوات أكثر إيجابية من آراء بقية المعلمين الذين يمتلكون سنينا أكبر من الخبرة وذلك يعود حسب الباحثة إلى أن المعلمين الذين تقل مدة خبرتهم في التعليم أكثر قناعة بضرورة تغيير أساليب التعليم القديمة، والتي قد يكون المعلمين ذوي الخبرة الأكبر أكثر تماسكاً بها.

#### دراسة الزاحي (2012) بعنوان " التعليم

الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة ".

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وقد تم اختيار نسبة 10% كعينة من مجتمع الدراسة بفئتيه سواء الأساتذة أو الطلبة، اعتمدت الباحثة في دراسته على نوعين هما: الاستبيان، والمقابلة. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: التعليم الإلكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والنتائج عن دمج التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية. إن التعليم في البيئة الرقمية الإلكترونية تحدده جملة من المعايير والمواصفات المحددة من قبل منظمات وهيئات دولية وعالمية متخصصة.

#### دراسة مساعدي (2015) بعنوان "

تحولات القراءة في العصر الرقمي: طلبة الدراسات العليا بجامعة محمد بوقرة بومرداس أنموذجاً". هدفت الدراسة التعرف على أهم التحولات التي عرفتها القراءة في العصر الرقمي، اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي، لقد اعتمدت الباحثة على الأدوات التالية: المقابلة الاستبيان، الملاحظة، تم

## عينة الدراسة:

تم استخدام عينة من مجتمع الدراسة وكان قوامها 233 معلم ومعلمة من مختلف مراحل الدراسة "باستخدام العينة العشوائية البسيطة"، وهي العينة التي تختار بطريقة يكون لكل عنصر في المجتمع الأصلي للدراسة فرصة الإختيار نفسها، وأن اختيار أي عنصر لا يرتبط باختيار أي عنصر آخر . والعينات التي تتسم بالعشوائية والتمثيل، يكون التعميم فيها من النوع الإستقرائي أي يحدث من الجزء إلى الكل أو من الخاص إلى العام. واتفق على أن يكون الحجم المناسب لأي عينة هو الحجم الذي لا يقل عن 10% من حجم المجتمع الأصلي (باهي، 2002: 58،59،61،68).

## خامساً: الأساليب الإحصائية:

تم استخدام الاساليب الاحصائية في تحليل البيانات وهي:

- اختبار t للمقارنة بين المتوسطات.
- اختبار F باستخدام جدول تحليل التباين A.N.O.V.A
- اختبار شيفيه لمعرفة الفروق بين المتوسطات
- ارتباط بيرسون لقياس قوم الارتباط.
- معامل ألف كرونباخ لقياس الثبات.

## سادساً أدوات البحث:

استخدمت الباحثة أداة استبانة، والاستبانة عبارة عن " مجموعة معايير تدور حول موضوع معين تقدم لعينة من الأفراد للإجابة عليها، وتعد هذه الأسئلة بشكل واضح بحيث لا تحتاج إلى شرح إضافي وتجمع معا في شكل استمارة.

وقد قامت الباحثة بالخطوات التالية عند

تصميم الاستبانة:

### 1- تحديد أهداف الاستبانة

تم اعداد الاستبانة لقياس الفروق بين آراء أفراد المعلمين حول احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي من حيث (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، المؤهل العلمي للمعلم/ة).

ولقد حاولت الباحثة:

### 1- ترجمة أهداف البحث إلى أسئلة

معينة متضمنة داخل الاستمارة لتحقيقها والكشف عنها.

### 2- استشارة الدافع لدى المبحوث

للاستجابة بالإيجاب.

### 3- تحديد البيانات المطلوبة ومصادرها

ووسائلها، وذلك بتحديد مشكلة البحث بوضوح، وبيان عناصرها ونوع منهجية البحث وتحديد البيانات المطلوبة، وتحديد أنسب الوسائل لجمع البيانات.

### 4- تصميم الصورة الأولية أو المبدئية

للاستبانة.

### 5- دراسة أسئلة الاستبانة ومراجعتها

فنيا:

### 1- إعداد صورة الاستبانة في صورتها

النهائية وتوزيعها على الأفراد المبحوثين.

### 2- مراجعة وتفرغ بيانات الاستبانة

وجداولتها واختصارها.

المحور الخامس		المحور الرابع			
الارتباط مع الأداة	الارتباط مع المحور	رقم الفقرة	الارتباط مع الأداة	الارتباط مع المحور	رقم الفقرة
.634**	.643**	1	.443**	.639**	1
.588**	.618**	2	.506**	.641**	2
.654**	.707**	3	.311**	.492**	3
.586**	.735**	4	.541**	.721**	4
.650**	.811**	5	.535**	.699**	5
.595**	.788**	6	.513**	.584**	6
.596**	.686**	7	.595**	.760**	7

\*\* دال عند 0.01 \* دال عند 0.05

لمعرفة صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحاور تم حساب الارتباط بين كل فقرة ومحورها وكذلك بين الفقرة و الأداة ككل كما في الجدول رقم (5) يتضح من الجدول أن جميع الفقرات دالة عند مستوى الدلالة 0.01 مما يعني أن جميع الفقرات مرتبطة بالمحور الخاص بها وكذلك بالأداة ككل ويدل ذلك على صدق الفقرات.

ولمعرفة صدق المحاور مع الأداة ككل تم احتساب قيمة الارتباط بين المحاور والأداة كما في الجدول رقم (6)

جدول (6) يوضح معاملات الارتباط بين المحاور الفرعية و الدرجة الكلية للمحاور

المحور	معامل الارتباط بالدرجة الكلية
الأول	.858**
الثاني	.799**
الثالث	.894**

تفسير البيانات الواردة نتيجة التطبيق واستخلاص الدلالات المختلفة منها (عبد المؤمن، 222، 223، 224، 2008) صدق الأداة:

الصدق الظاهري: بعد الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة تم إعداد الاستبانة من قبل الباحثة بصورتها الأولية ومن ثم عرضها على عدد من أعضاء هيئة التدريس أصحاب الاختصاص لغرض تحكيمها حيث أبدوا آراءهم حول الاستبانة من حيث تعلق فقرات الاستبانة بموضوع الدراسة، والمحور الذي تتبع له ووضوحها، وتم الأخذ بالملاحظات والتوصيات كاملة، حتى ظهرت الاستبانة بصورتها الحالية لخدمة أغراض الدراسة ، ملحق رقم (3).

جدول (5)

يمثل معامل الارتباطات بين الفقرات ومحاورها وكذلك بين الفقرات والأداة

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث	
رقم الفقرة	الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	الارتباط مع الأداة
1	.294**	1	.668**	1	.390**
2	.517**	2	.697**	2	.724**
3	.672**	3	.743**	3	.673**
4	.634**	4	.659**	4	.757**
5	.682**	5	.724**	5	.722**
6	.745**	6	.619**	6	.666**
7	.686**	7	.715**	7	.703**
8	.677**			8	.503**
9	.617**			9	.720**
				10	.638**
				11	.564**
				12	.662**

\*\* دال عند 0.01 \* دال عند 0.05

جدول (7) قيم معامل ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة

المحور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
الأول	9	0.804
الثاني	7	0.812
الثالث	12	0.873
الرابع	7	0.770
الخامس	7	0.835
المحاور ككل	42	0.944

تبين من الجدول السابق رقم (7) جميع قيم ألفا مرتفعة وهذا مؤشر مقبول لدرجة الاتساق الداخلي و لثبات الاستبانة وهي صالحة للتحليل الاحصائي.

#### سابعاً: التوصيات

من خلال النتائج السابقة التي توضحت للباحثة توصي بالآتي:

- 1- العمل على تكثيف الدورات للمعلمين في مختلف المراحل.
- 2- التخطيط للتطوير المهني لمعلمي التعليم (عن بعد) العام في الباحة.
- 3- العمل على التوجيه المستمر على متابعة وتطوير الذات حول مهنة التعليم في العصر الرقمي.
- 4- تنظيم وزارة التعليم لحقائب تدريبية لتطوير معلمي التعليم (عن بعد).
- 5- العمل على التأكيد على أخلاقية مهنة التعليم في العصر الرقمي بكل جدية.

المحور	معامل الارتباط بالدرجة الكلية
الرابع	.764**
الخامس	.848**

\*\* دال عند 0.01

تبين من الجدول السابق رقم (6) أن جميع المحاور مرتبطة بالأداة عند مستوى الدلالة (0.01) و (0.05) وهذا يدل على صدق الأداة للمحاور كاملة.

#### ثبات الأداة:

الثبات هو الاتساق في نتائج الأداة، ويقصد به قدرة المقياس على الحصول على نفس النتائج فيما لو أعيد استخدام الأداة مرة أخرى، ويستخدم عادة لقياس الثبات أحد المقاييس الإحصائية الشهيرة يُطلق عليه مُعامل ألفا - كرونباخ (Cronbach's alpha)، الذي تتراوح قيمته بين الصفر والواحد الصحيح، وبصفة عامة كلما اقتربت قيمة ذلك المعامل من الواحد الصحيح كلما دل ذلك على ارتفاع درجة الاتساق الداخلي، أو الثبات في الاستجابات، وكقاعدة عامة يمكن تطبيقها مع توخي الحذر أنه إذا كانت قيمته 0.65 فأكثر فإن ذلك يعد مؤشراً مقبولاً لدرجة الاتساق الداخلي أو الثبات لاستبانة الدراسة كما في الجدول رقم (7).

4- لا يوجد اختلاف بين آراء المعلمين حول احتياجات مهنة التعليم يعزى لمتغير العمر حيث هناك فروق معنوية بين الأعمار (35 سنة إلى أقل من 45) وبين (45 سنة فأكثر).

5- بناء تصور مقترح لتطوير أداء معلمي التعليم عن بعد في ضوء احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي.

#### وأضافت الباحثة عددًا من النتائج العامة أهمها:

1- المرتكز الأساس في تطوير التعليم عن بعد تطوير أداء معلميه.

2- إن مجتمع القرن الحادي والعشرون بحاجة إلى معلم مستوعب لمتطلبات العصر قادر على إستيعاب الحقائق والمعارف والمتغيرات المتسارعة.

3- المعلم هو الشخص المؤهل لتنمية وتطوير أفراد المجتمع الرقمي.

4- سوف تفيد هذه الدراسة في تقويم الأداء الوظيفي لمعلمي التعليم عن بعد.

5- تطوير أداء معلمي التعليم عن بعد يحقق الجودة في التعليم.

6- التعرف على احتياجات هامة لمعلمي التعليم عن بعد لإصلاح الخلل في أدائهم .

7- تحسين المخرجات التعليمية التي هي الهدف من العملية التعليمية برمتها تبعاً لتطوير أداء المعلم.

8- إن التعليم عن بعد يستهدف بناء انسان يجيد التعامل مع الثورة التكنولوجية في العصر الرقمي.

9- إن المعوقات المادية حدث كثيراً من تطوير التعليم عن بعد.

6- عمل اجتماعات ولقاءات (عن بعد) لتبادل الخبرات بين معلمي التعليم العام.

7- العمل على تزويد منصات التعلم (عن بعد) بما هو جديد من برمجيات وأدوات تساعد على سهولة توصيل المعلومة للطالب من قبل المعلم.

8- الاهتمام بتقويم أداء المعلمين في ضوء احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي.

9- دراسة أسباب الفروق بين الفئات العمرية وعمل الدراسات للوصول الى تقليل هذه الفروقات بشكل كبير.

10- اهتمام وزارة التعليم بتحفيز المعلم المهتم بتطوير ذاته.

#### الخاتمة

#### نتائج الدراسة:

#### توصلت الدراسة الى عدد من النتائج أهمها:

1. إعداد قائمة باحتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي لتطوير أداء المعلمين عن بعد تناولت الجانب المهني (الأكاديمي، التربوي، الوظيفي) والجانب الأخلاقي، والجانب التقني.

من خلال التحليل الإحصائي للبيانات تبين للباحثة النتائج التالية:

2- درجة الموافقة لاحتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي مرتفعة من حيث الجانب (المهني، والأخلاقي، والتقني) بشكل عام.

3- لا يوجد اختلاف بين آراء المعلمين حول احتياجات مهنة التعليم في العصر الرقمي يعزى للمتغيرات (الجنس، المرحلة الدراسية التي يقوم بتدريسها المعلم، المؤهل العلمي للمعلم).

- تطوير الأنظمة التعليمية (للتعليم عن بعد) خاصة بعد انتشاره عالميا بعد جائحة كوفيد 19  
المراجع:

#### أولاً: المراجع العربية:

- أبو سويرح، أحمد إسماعيل (2009). برنامج تدريبي قائم على التصميم التعليمي في ضوء الاحتياجات التدريبية لتنمية بعض المهارات التكنولوجية لدى معلمي التكنولوجيا، الجامعة الإسلامية بغزة، كلية التربية، قسم المناهج وتكنولوجيا التعليم.

- أحمد، إسماعيل عثمان حسن. (2020). تحديات التعليم الرقمي في الوطن العربي رؤية تأصيلية. المجلة العربية للتربية النوعية. مج. 4، ع. 12، أبريل 2020. ص ص. 91-108

- أحمد، مكة (2009). احتياجات التطوير المهني والإداري لمديري المدارس الأساسية بمحبة أم روابة بولاية شمال كردفان، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم درمان، السودان.

- الأمم المتحدة، موجز ساساتي: التعليم أثناء جائحة كوفيد . 19 وما بعدها: أغسطس 2020.

- البرناوي، عبد الكريم بن صديق. (2019). حاجات التطوير المهني لمعلمي العلوم الطبيعية. مجلة العلوم التربوية والنفسية. مج. 3، ع. 3، فبراير 2019. ص ص. 50-66

- الحداد، فيصل عبد الله، التعليم عن بعد انطلاقاً جديدة بعد COVID-19

- جدة الطبعة الاولى 1442هـ /2020م

10- البنية التحتية للمنظومة التعليمية في التعليم عن بعد هي ما يجب الاهتمام به على صعيد كل الدول.

11- إن التعليم عن بعد يؤكد حق الأفراد في الحصول على الفرص التعليمية المتاحة للجميع دون تمييز.

12- إن التطور التقني والتكنولوجي المتسارع عزز تطور التعليم عن بعد.

13- ضرورة العمل على وضع آلية لاستخدام التعليم عن بعد للإفادة منه في أي وقت.

14- من أهم الاحتياجات المهنية امتلاك اتجاه إيجابي نحو مهنة التعليم.

15- التصدي للتحديات المعاصرة لا يكفي له إعداد المعلم علميا بل لابد أن يكون معد خلقيا لمهنة التعليم.

#### المقترحات:

تقترح الباحثة للمهتمين في المجال التطويري للتربية والتعليم القيام بالدراسات التالية:-

- إجراء دراسات عن أسباب تدني أداء معلمي التعليم عن بعد.

- عمل بحوث ودراسات تهتم بالتعليم الأنسب للعصر الرقمي.

- تطوير الأساليب التربوية في مناهج التعليم عن بعد وفق احتياجات العصر.

- وضع معايير لتقويم أداء معلمي التعليم عن بعد تنفيذ في تطوير أدائهم.

- الإنسانية. مج. 5، ع. 16، يناير 2021. ص 239-273.
- القرني، محمد سالم (2018). احتياجات التنمية المهنية الذاتية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، العدد (177 الجزء الأول) يناير لسنة 2018 م.
- الملاح، تامر المغاوري (2016). المواطنة الرقمية "تحديات وأمال"، ماجستير، كلية التربية، جامعة الإسكندرية، 2016.
- المطلق، فرح سليمان (2014). كفايات المدرس الناجح وصفاته من وجهة نظر الموجهين الاختصاصيين والطلبة. دراسة ميدانية في المرحلة الثانوية في مدينة دمشق. كلية التربية، جامعة دمشق، سورية وصل هذا البحث إلى مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، بتاريخ 8/6/2014م العدد: (185، الجزء الثاني) يناير لسنة 2020م.
- الياامي، هدى. عبد الحميد، حنا. البسام، أريج (2015). نظم التعليم قبل الجامعي وواقعها في بناء مهارات التعلم في العصر المعرفي. منتدى دراسات الخليج بدورته الأولى. قطر.
- رمضان، إيمان محمد (2012). معايير مقترحة لتقويم أداء معلم التربية الرياضية في ضوء متطلبات الجودة والاعتماد في التعليم المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم، قطر.
- صاصيلا، رانية (2005). الاحتياجات التكوينية اللازمة لمعلم التعليم الأساسي في ضوء التحديات المعاصرة، قسم المناهج وأصول التدريس، الزايدى، أحمد بن محمد. (2015). التنمية المهنية المستدامة لمعلمي المدارس الثانوية بمحافظة جدة في ضوء متطلبات معايير الاعتماد المهني: تصور مقترح. مستقبل التربية العربية. مج. 22، ع. 94، أبريل 2015. ص ص. 331-458
- الشعبي، أماني حمد منصور. (2020). الإحتياجات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى في مجال مستحدثات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. مج. 28، ع. 3، مايو 2020. ص ص. 65-87
- الشهراني، نائف سعيد بن سعود (1433). تحديد الحاجات التدريسية لمعلمي الرياضيات في استخدام بعض برامج الحاسب الآلي، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم مناهج وطرق التدريس.
- العدواني، خالد مطهر (2015). الكفايات المهنية للمعلم، ماجستير في مناهج الدراسات الاجتماعية وطرق تدريسها، إشراف عبد الرزاق الأشول، جامعة صنعاء.
- العطاس، طالب بن صالح (2014). تصور مقترح لإعداد معلم التعليم عن بعد في المعاهد العلمية القرآنية بالمملكة العربية السعودية، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد 3 العدد (10).
- القاسمي، رائدة أحمد. (2021). أثر التعلم عن بعد في تحقيق التنمية المستدامة في العملية التعليمية. المجلة العربية للآداب والدراسات

century learning and innovation skills (4Cs). *Journal of Language and Linguistic Studies*, 15(1), 231-246.

- Carlsson, R., Lindqvist, P., & Nordanger, U. K. (2019). Is teacher attrition a poor estimate of the value of teacher education? A Swedish case. *European Journal of Teacher Education*, 42(2), 243-257.

- Ibrahim, N., Adzra'ai, A., Sueb, R., & Dalim, S. F. (2019). Trainee Teachers' Readiness towards 21st Century Teaching Practices. *Asian Journal of University Education*, 15(1), n1.

- Moltudal, S., Krumsvik, R., Jones, L., Eikeland, O. J., & Johnson, B. (2019). The Relationship Between Teachers' Perceived Classroom Management Abilities and Their Professional Digital Competence. *Designs for Learning*, 11(1).

- Seemann, K., & Fee, A. (2004). *The Knowledge Economy: What it is, where it comes from and what it means to Technology Education in Australian schools*. Canberra: Department of Education, Science and Training. [Available online]. Retrieved March 9, 2015. 12.45pm. From: [https://www.researchgate.net/publication/281224228\\_The\\_Knowledge\\_Economy\\_What\\_it\\_is\\_where\\_it\\_comes\\_from\\_and\\_what\\_it\\_means\\_to\\_Technology\\_Education\\_in\\_Australian\\_schools](https://www.researchgate.net/publication/281224228_The_Knowledge_Economy_What_it_is_where_it_comes_from_and_what_it_means_to_Technology_Education_in_Australian_schools)

- Sharma, M. M. (2017). Teacher in a Digital Era. *Global Journal of Computer*

كلية التربية، جامعة دمشق، مجلة جامعة دمشق،  
المجلد 21 . العدد الثاني 2005

- مساعدي، عبد الرزاق (2015). تحولات القراءة في العصر الرقمي طلبة الدراسات العليا بجامعة محمد بوقرة بومرداس أنموذجاً.

- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، التعليم عن بعد في العالم العربي، تقرير حول استجابة الدول العربية للإحتياجات التعليمية في جائحة كورونا، تموز 2020.

- هيئة تقويم التعليم والتدريب، المعايير والمسارات المهنية للمعلمين في المملكة العربية السعودية، اعتمد في اجتماعه الرابع الموافق 26 / 10 / 2017 .

- هيئة تقويم التعليم والتدريب، معايير الإشراف التربوي، 2020.

- يالجن، مقداد (1417). موسوعة الأخلاق الإسلامية، التربية الأخلاقية الإسلامية، دار عالم الكتب، الطبعة الثانية  
ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Alvermann, D. E., & Sanders, R. K. (2019). Adolescent literacy in a digital world. *The international encyclopedia of media literacy*, 1-6.

- Anil, A. (2019). Education in the 21 st Century: The Dynamics of Change. *research journal of social sciences*, 10(3). 128-133.

- Bedir, H. (2019). Pre-service ELT teachers' beliefs and perceptions on 21st



Science and Technology. Vol 17, No 3. 10-14.

– Siero, N. B. (2017). Guidelines for supporting teachers in teaching digital literacy (Master's thesis, University of Twente).

– Yue, X. (2019). Exploring Effective Methods of Teacher Professional Development in University for 21st Century Education. International Journal of Innovation Education and Research, 7(5), 248-257.