

ARRASIKHUN JOURNAL

PEER-REVIEWED INTERNATIONAL JOURNAL

مجلة الراسيخون مجلة عالمية محكمة

ISSN: 2462-2508

Special Issue, April 2022

إصدار خاص - أبريل 2022



مجلة الراسخون

مجلة عالمية محكمة

ISSN:2462-2508

إصدار خاص أبريل 2022

الدراسات الإسلامية	
صفحة	البحث
20_1	اختيارات الشيخ الأمين في توجيه القراءات جمعًا ودراسة.....
38_21	خصائص تعظيم البلد الحرام - زادها الله تشريفًا وتعظيمًا منذ خلق الله تعالى السماوات والأرض في ضوء القرآن الكريم وأثارها
56_39	أثر الإكراه والغضب في الطلاق
87_57	ثمرات تعقيق المبودية
121_88	التبرك بالنبي صلى الله عليه وسلم
148_122	تطبيق ناجز التابع لوزارة العدل السعودية وأثاره الاستشرافية

أعضاء هيئة تحرير المجلة:



نائب رئيس المجلة: الأستاذ المشارك الدكتور/ الطيب مبروكي



مدير هيئة التحرير: الأستاذ المشارك الدكتور/ عبد الله يوسف



نائب مدير هيئة التحرير: الأستاذ المشارك الدكتور/ محمد صلاح الدين أحمد



سكرتيرة المجلة: الأستاذة/ دينا قنحي حسين متولي

محكمو أبحاث العدد (حسب الترتيب الأبجدي):

- الأستاذ المساعد الدكتور/ إبراهيم محمد أحمد البيومي
- الأستاذ الدكتور/ خالد حمدي عبد الكريم
- الأستاذ المشارك الدكتور/ خالد نبوي سليمان حجاج
- الأستاذ المساعد الدكتور/ سامي سمير عبد القوي
- الأستاذ المساعد الدكتور/ سمير سعيد حسين الحصري
- الأستاذ المشارك الدكتور/ السيد سيد أحمد محمد نجم
- الأستاذ المشارك الدكتور/ صلاح عبد التواب سعداوي سيد
- الأستاذ المشارك الدكتور/ المتولي علي الشحات بستان
- الأستاذ المشارك الدكتور/ محمد أحمد عبد المطلب عزب
- الأستاذ المساعد الدكتور/ محمد السيد إبراهيم البساطي
- الأستاذ المشارك الدكتور/ وليد علي محمد السيد الطنطاوي
- الأستاذ المشارك الدكتور/ ياسر عبد الحميد جاد الله

تطبيق ناجز التابع لوزارة العدل السعودية وآثاره الاستشرافية

د. نايف بن ناصر المنصور

أستاذ مساعد-جامعة المدينة العالمية

naifco2013@gmail.com

ملخص البحث

يعد الاستشراف سبباً من الأسباب الإيجابية الذي تأتي نتائجه مستقبلية تساهم في تطوير الوضع الراهن واتخاذ ما يناسبه من قرارات في أي مجال وفي أي منظومة عمل.

فالاستشراف يعني برصد التغيير في ظاهرة أو ظواهر معينة ومحاولة تحديد الاحتمالات المختلفة؛ لتطويرها في المستقبل، ويكون هذا الاستشراف من إعداد مراكز متخصصة في الدراسات والأبحاث والتخطيط في الجهات الحكومية وغير الحكومية.

وتأتي أهمية الاستشراف في مستقبل تطبيقات الهواتف الذكية بعد أن أصبحنا نعتمد عليها في القيام بأغلب أمور حياتنا اليومية، من خلال مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة، ومتابعة الأخبار، والقيام بإنجاز الأعمال الخاصة داخل الأجهزة الحكومية وغيرها، واستخدام القطاع الخاص لها في التعامل مع العملاء.

ويأتي البحث على تطبيق (ناجز التابع لوزارة العدل السعودية) أحد أهم التطبيقات الإسلامية الحيوية التي اتخذتها الحكومة السعودية في التسهيل على المواطنين في إنجاز معاملاتهم الخاصة الداخلة تحت اختصاص المحاكم الشرعية حيث كان في السابق تتأخر معاملات الناس بسبب الزحام والإجراءات البيروقراطية في بعض الدوائر الشرعية وصعوبة الوصول لهذه الجهات؛ لبعد المسافة أو الجهل بجهة الاختصاص، وعدم معرفة المطلوب لإنجاز أي موضوع، ومن أهداف البحث: التعريف بهذا التطبيق، والأسباب الداعية له، ومكونات ومزايا هذا التطبيق، والآثار الاستشرافية لهذا التطبيق في النفع العام للمواطنين السعوديين، ونتائج هذا البحث بإذن الله.

Research Summary

Foresight is one of the positive reasons whose future results contribute to developing the current situation and taking appropriate decisions in any field and in any work system.

Foresight means observing the change in a particular phenomenon or phenomena and trying to identify the different possibilities; To develop them in the future, and this foresight is prepared by centers specialized in studies, research and planning in governmental and non-governmental agencies.

The importance of anticipating the future of smart phone applications comes after we rely on them to do most of our daily lives, through various social networking sites, follow the news, carry out private business within government agencies and others, and use the private sector to deal with customers.

The research comes on the application (Najez of the Saudi Ministry of Justice) one of the most important and vital Islamic applications taken by the Saudi government to facilitate the citizens to complete their own transactions that fall under the jurisdiction of Sharia courts, where in the past people's transactions were delayed due to crowding, bureaucratic procedures in some Shariah departments and difficulty of access to these entities; Due to the distance or ignorance of the jurisdiction, and the lack of knowledge of what is required to accomplish any topic, and among the objectives of the research: introducing this application, the reasons for it, the components and advantages of this application, and the prospective effects of this application in the public benefit of Saudi citizens, and the results of this research, God willing.

مقدمة

للإنسان المسلم في حياته اليومية فعاليات وأنشطة شخصية وعلاقات مع الآخرين وتواصل ومعاملة سواء كانت بيعاً أو شراءً أو نكاحاً أو هبةً، أو تفويض شخص لإنجاز مهمة معينة في التعامل مع الآخرين، أو دعوى قضائية للحصول على حق خاص من تعويض معنوي أو مادي إلى آخر ذلك من المسائل التي تكون عن طريق المحاكم الشرعية، وحيث إن ما سبق ذكره يدخل تحت مظلة ما يسمّى الدوائر العدلية وأحد اختصاصاتها، وحيث تبنت وزارة العدل في المملكة العربية السعودية عدة إجراءات في سبيل تطوير المنظومة القضائية والعدلية، ومن ضمنها تصميم موقع إلكتروني (ناجز) من أجل تسهيل الإجراءات على المواطنين، وربط الموقع بتطبيق على الهواتف النقالة لمزيد تسهيل وسرعة إنجاز للمعاملات في وقت يسير، ولما لتطبيقات الهواتف الذكية من أهمية بعد أن أصبحنا نعتمد عليها في القيام بأغلب أمور حياتنا اليومية، من خلال مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة، ومتابعة الأخبار، والقيام بإنجاز الأعمال الخاصة داخل الأجهزة الحكومية وغيرها، واستخدام القطاع الخاص لها في التعامل مع العملاء.

ويأتي البحث على الآثار الاستشرافية لتطبيق (ناجز التابع لوزارة العدل السعودية) حيث يُعد الاستشراف سبباً من الأسباب الإيجابية الذي تأتي نتائجه مستقبلية تساهم في تطوير الوضع الراهنة واتخاذ ما يناسبه من قرارات في أيّ مجال، وفي داخل أيّ منظومة.

فالاستشراف يُعنى برصد التغيير في ظاهرة أو ظواهر معينة ومحاولة تحديد الاحتمالات المختلفة لتطويرها في المستقبل أو ترجيح أحد الاحتمالات على غيره، ويكون هذا الاستشراف من إعداد مراكز متخصصة في الدراسات، والأبحاث والتخطيط في الدوائر والجهات الحكومية وغير الحكومية، ويتكون هيكل البحث على النحو التالي:

خلفية البحث:

للقوف على مثالٍ لاستشراف التطبيقات الذكية تم اختيار تطبيق ناجز لعمل الدراسة عليه، والتعرف على مواصفاته وخدماته التي يقدمها للعملاء من أفراد المجتمع.

مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث في استشراف مستقبل التطبيقات الذكية وآثارها من منظور إسلامي.

أهداف البحث:

1. تعريف الاستشراف وأهميته للعمل الإسلامي.
2. تعريف التطبيقات الذكية وأهميتها.
3. الأحكام الشرعية المتعلقة بالتطبيقات الذكية.
4. التعريف بتطبيق ناجز وخدماته.
5. استشراف مستقبل التطبيقات الذكية الإسلامية وآثارها على المجتمع.
6. فتح باب التوعية وذلك في استخدام الهاتف النقال في إنجاز المعاملات الحكومية وخاصة ما يتعلق بالمجال الشرعي.

أهمية البحث:

تتلخص أهمية البحث في ما يلي:

1. أهمية التقنية في إنجاز المعاملات في المجال الشرعي

التالي:

الفصل الأول: وفيه مباحث

المبحث الأول: تعريف الاستشراق ماهيته ومفهومه.
المبحث الثاني: أهمية الاستشراق.
المبحث الثالث: الاستشراق والتخطيط الاستراتيجي.

الفصل الثاني: وفيه مباحث:

المبحث الأول: تعريف التطبيقات الذكية.
المبحث الثاني: أهمية التطبيقات الذكية الإسلامية في حياتنا اليومية.
المبحث الثالث: الأحكام الشرعية المتعلقة بالتطبيقات الذكية.

الفصل الثالث: وفيه مباحث:

المبحث الأول: تعريف تطبيق ناجز.
المبحث الثاني: خدمات ناجز.

المبحث الثالث: ميزات وعيوب خدمات ناجز.

الفصل الرابع: وفيه مباحث:

المبحث الأول: (الآثار الاستشرافية الإيجابية لتطبيق ناجز التابع لوزارة العدل السعودية).
المبحث الثاني: (الآثار الاستشرافية السلبية لتطبيق ناجز التابع لوزارة العدل السعودية).

خاتمة البحث: ومن أهداف البحث: التعريف بهذا التطبيق والأسباب الداعية له، ومكونات ومزايا هذا التطبيق، والآثار الاستشرافية لهذا التطبيق في النفع العام للمواطنين السعوديين، ونتائج هذا البحث بإذن الله.

والإسلامي.

2. استشراق آثار هذه التثنية في المستقبل.

سبب اختيار الموضوع:

1. الرغبة في المشاركة بالتعريف بأهمية التقنية في العمل الإسلامي، وكيفية الاستفادة منها.
2. الحاجة الماسة لتناول مثل هذه العناوين؛ لبحث مثل هذه المستجدات في التقنية.

3. أن الهاتف الذكي أصبح في متناول الجميع ولهذا يجب الوقوف على أحد التطبيقات التي يتم تثبيتها عليها والاستفادة منه.

الدراسات السابقة:

لم يقف البحث على دراسة تختص بتطبيق ناجز من هذا النوع إنما يوجد استبانات لأجل التعرف على مشاكل التطبيق والموقع الإلكتروني لأجل التطوير.

منهج البحث:

اتبع الباحث في بحثه المنهج الوصفي بالشخص على موقع (ناجز) التابع لوزارة العدل السعودية، ومعرفة أسباب إنشائه ومجالاته التي يغطيها والشريحة التي يخدمها، وبيان الأحكام الشرعية المرتبطة بالمعاملة الإلكترونية بالموقع وفي التطبيق الذكي.

خطوات البحث:

1. ذكر التعريفات الخاصة بالاستشراق، والتطبيقات الذكية.
2. بيان الأحكام الشرعية المرتبطة بالتطبيقات الذكية.
3. الدخول إلى موقع (ناجز)، ووصف مكوناته وخدماته.

فصول البحث: وتكون من أربعة فصول على النحو

الفصل الأول

المبحث الأول: تعريف الاستشراف

كون الباحث عربيًا والبحث مقدم لجهة عربية في الوقت الحالي؛ فإنه لا بد من الوقوف على بعض التعريفات من الناحية اللغوية، فيأتي تعريف الاستشراف على النحو الآتي

أولاً: لغة:

اسْتَشْرَفَ: فعله: استشرَفَ يستشرِف، استشرافًا، فهو مُستشرِف، والمفعول مُستشرَف، **اسْتَشْرَفَ مِنْ أَعْلَى التَّلِّ الحُقُولَ البَعِيدَةَ: رَفَعَ بَصَرَهُ لِيَنْظُرَ إِلَيْهَا، اسْتَشْرَفَ المَنَازَ: انْتَصَبَ، عَلَا، اسْتَشْرَفَ لِلْحَطَرِ: تَعَرَّضَ لَهُ، اسْتَشْرَفَ: انْتَصَبَ وَعَلَا، للشئ: تعرَّضَ، استشراف المستقبل: التطلع إليه أو الحدس به»⁽¹⁾**

والمستقبل هو: «زمن الذي يلي الحاضر»⁽²⁾. ويُقصدُ بمصطلح الاستشراف: الاستقصاء والتوقع أو التحري والاستكشاف والتصور والتنبؤ. والتوقع والاستشراف في اللغة من الفعل: استشرَف، أي: علا وانتصب، واستشرَف الشيء، أي: رفع بصره ينظر إليه.

(1) معجم المعاني الجامع الموقع الرسمي، مادة، (ش ر ف)، تاريخ الاقتباس: 1438/7/27هـ، والرابط: <http://www.almaany.com>

(2) معجم اللغة العربية المعاصر، لأحمد مختار وآخرون، دار عالم الكتب الطبعة: الأولى، 1429 هـ - 2008 م، (1773/3).

ثانياً: اصطلاحاً:

يعرف استشراف المستقبل بعدة تعريفات:

الأول: مجموعة الدراسات والبحوث التي تكشف عن مشكلات محتملة في المستقبل، وتتنبأ بالأولويات التي يمكن أن تحددها بوصفها حلولاً لمواجهة هذه المشكلات⁽³⁾.

الثاني: اجتهاد علمي منظم يهدف إلى صياغة مجموعة من التوقعات المشروطة، أو السيناريوهات التي تشمل المعالم الرئيسية لمجتمع ما.

الثالث: جهد استطلاعي في الأساس يتسع لرؤى مستقبلية متباينة ويسعى لاكتشاف وتكشاف العلاقات المستقبلية بين الأشياء والنظم الأنساق الكلية والفرعية في عالم ينمو.

الرابع: علم جديد يحاول وضع احتمالات محتملة الحدوث، كما يهتم بدراسة المتغيرات التي تؤدي إلى حدوث هذه الاحتمالات وتحقيقها، فعلم المستقبل يهدف إلى رسم صور تقريبية محتملة للمستقبل بقدر المستطاع⁽⁴⁾.

الخامس: تحديد صورة متوقعة للمستقبل في مجال واحد، أو أكثر في الدراسات الاجتماعية وفي ضوء معلومات علمية دقيقة وباستخدام أساليب علمية محددة، وخلال فترة زمنية لا تزيد عن عشرين عاماً؟

السادس: علم جديد يحاول وضع احتمالات محتملة

(3) ورد هذا التعريف في موقع البحث العلمي، فرع شركة

جوجل، <https://books.google.com>

(4) الدراسات المستقبلية (نشأتها - مفهوماها - أهميتها) محمد

الاستراتيجي، يتم التركيز فيه على مجال معين بينما الاستشراف الاستراتيجي، يتم التركيز فيه على جميع المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وغيرها، وتفحص كل مجال على حدة، فخبير الاستشراف قادر على إعطاء بدائل واحتمالات المستقبل المتوقعة في مجال ما، سيقوم متخذ القرار باختيار أحد تلك البدائل، أما المخطط الاستراتيجي فمهمته وضع خطة لتحقيق ذلك المستقبل.

الفصل الثاني:

المبحث الأول: تعريف التطبيقات الذكية

المطلب الأول: تعريف المواتف الذكية لغة واصطلاحاً:

أولاً التعريف اللغوي:

فمعنى هاتف: لفظ مفرد، وجمعه هاتفون وهتافات لغير العاقل، ومؤنثه: هاتفة، وجمع مؤنثه: هاتفات وهتفت وهواتف لغير العاقل.

هتف الشخصُ: (صاح ماداً صوتَه، وهتفت الحمامةُ: صوتت)⁽²⁾

هتَفَ بفلان: صاح به⁽³⁾ ودعاه: ناداه بصوت عالٍ

الحدوث، كما يهتم بدراسة المتغيرات التي تؤدي إلى حدوث هذه الاحتمالات وتحقيقها، فعلم المستقبل يهدف إلى رسم صور تقريبية محتملة للمستقبل بقدر المستطاع⁽¹⁾.

المبحث الثاني: أهمية الاستشراف:

التخطيط للمستقبل موضوع مهم للجميع في أنحاء العالم على المستوى الفردي أو المؤسسي للتطوير والإنتاج في مختلف مجالات الحياة.

والتنبؤ عن مشكلات مستقبلية محتملة خاضع لاجتهاد عقلي وعلمي يجيد التعامل مع هذه المستجدات، حيث تعتبر عملية الاستشراف في عمل الفرد والمؤسسات ذات أهمية متنامية بسبب الظروف العالمية وشدة المنافسة على كافة الأصعدة فيما حولنا وذلك من أجل رفع كفاءة الإنتاج وتحسين النوعية حتى تكون قادراً على مواجهة المنافسة، والقدرة على التطور

وكذلك فإن استشراف المستقبل يجعلنا على استعداد تام لما هو آتٍ من مخاطر ومشكلات ودفع ذلك بالوسائل المتاحة والطرق المناسبة.

المبحث الثالث: الاستشراف والتخطيط

الاستراتيجي:

هناك خلط بين التخطيط الاستراتيجي والاستشراف الاستراتيجي المستقبلي، فالتخطيط الاستراتيجي قد يمتد إلى خمس أو عشر سنوات، بينما الاستشراف المستقبلي يمتد إلى 25 سنة أو أكثر، والتخطيط

(2) معجم مقاييس اللغة: حماد بن فارس بن زكريا القزويني

أبو الحسين المتوفى: 395 هـ المحقق: عبد السلام محمد هارون الناشر: دار الفكر النشر: 1399 هـ -

1979 م. عدد الأجزاء: 6 مادة هتف) 3 / 6

(3) مختار الصحاح محمد بن أبي بكر بن عبد القادر الا

رزت: تحقيق: يوسف الشايخ محمد، ط) بيروت -

صايد: المكتبة العصرية - الدار النموذجية، 1420 هـ

1999 م (، مادة هات ف)، 1 / 324

(1) المرجع السابق

إلى التطبيقات الذكية في جمع البيانات ومعالجتها من مصادر متنوعة وتوفر التجارب في الوقت الفعلي باستخدام التقنيات مثل التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي⁽³⁾.

المبحث الثاني: أهمية التطبيقات الذكية الإسلامية في حياتنا اليومية:

تتزايد أهمية تطبيقات الهواتف الذكية يوماً وراء آخر، خاصةً أننا أصبحنا نعتمد عليها في القيام بأغلب أمور حياتنا اليومية. فنحن نستخدم الهاتف في كل شيء تقريباً، نستخدمه في تنمية علاقاتنا الاجتماعية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة، ونستخدمه في متابعة الأخبار والقيام بالأعمال التجارية.

إن أهمية تطبيقات الهواتف الذكية لا تتوقف على الأشخاص فقط. بل إن هناك كثيراً من المؤسسات التي تسعى في إدارة منتجاتها والتسويق لها. فقد سهلت تطبيقات الهواتف الذكية حياة الناس اليوم، فأصبح من الممكن دفع الفواتير وتسديد الأقساط الشهرية عبرها؛ مما قلل الجهد والوقت في عملية التبادل التجاري، بالإضافة إلى إمكانية شراء منتج من أي مكان في العالم.

كذلك الاستفادة من التطبيقات الذكية في إنجاز الأعمال الوظيفية عن بعد من أي مكان من المنزل أو أي مكان آخر.

واستعمال التطبيقات الذكية في مجال التسلية والترفيه

«تتف بعامله: جعل يهتف برّبّه».

ثانياً تعريف الهواتف اصطلاحاً:

هو جهاز يحمله الشخص يعمل لاسلكياً وفق شفرة معينة، وبكمية كهربية معينة يتم شحنها مسبقاً، ومما يستخدم أيضاً من المسميات: الهاتف النقال، ومعنى النقال: نقال مفرد: صيغة مبالغة من نقل، والنقل: تحويل الشيء من موضع إلى موضع⁽¹⁾.

النَّقَال: يطلق في بعض الدول العربية على الهاتف المحمول، وهو هاتف لاسلكي صغير الحجم يحمله معه صاحبه أينما ذهب⁽²⁾.

أما مفهوم التطبيقات الذكية: فهي تطبيقات تستفيد من البيانات التاريخية والواقعية المكتسبة من تفاعل المستخدم لتقديم تجارب ملائمة ومخصصة وقابلة للتكيف مستخدمة خوارزميات مدعومة بالذكاء الاصطناعي للتمييز بين المعلومات ذات الصلة وغير ذات الصلة من خلال وضع هذه اللمسات المميزة في الاستخدام الجيد للمستهلك، وإتاحة الفرصة للشركات لتجري تغييراتها في الوقت الفعلي على خدماتها لتحسين وضعها الاقتصادي.

كما أن هذه التطبيقات تستعين بالبيانات التي يمكنها الاستجابة للظروف المتغيرة وصياغة نتائج مواتية تنعكس على تحقيق التحول الرقمي وتقديم تجارب للعملاء، حتى إنّ الصناعات الكبيرة اتجهت

(1) معجم مقاييس اللغة احمد بن فارس القزويني، مرجع سابق، مادة) نقل (، 5 / 463.

(2) معجم اللغة العربية المعاصرة د. احمد مختار عبد الحميد

مكرم عمر، مرجع سابق، مادة ن ق ل، 3 /

(3) <https://www.okaz.com.sa/technology/na/2038918>

محرماً، وذلك في حق من يستعين به في فعل المحرمات كاستعمال الهاتف المحمول المزود بكاميرا في النقاط صور النساء والاحتفاظ بها ونشرها؛ لأن هذا نوع من التلصص والتجسس المحرم شرعاً، وفيه انتهاك لحرمات الناس كما فيه شيع الفواحش بين الناس، قال -تعالى-: ﴿يَتَأَيَّمُوا الَّذِينَ ءَامَنُوا اجْتَبُوا كَثِيرًا مِّنَ الظَّنِّ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِّ إِثْمٌ وَلَا تَجَسَّسُوا وَلَا يَغْتَب بَّعْضُكُم بَعْضًا﴾ (4) وقال -تعالى- ﴿إِنَّ الَّذِينَ يُحِبُّونَ أَنْ تَشِيعَ الْفَاحِشَةُ فِي الَّذِينَ ءَامَنُوا لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ﴾ (5).

وقد يكون استخدام الهاتف مستحباً، وذلك في حق من يستخدمه في الكلام الخير وصلة الرحم مثلاً أو الشفاعة للآخرين في إنجاز أعمالهم إلى غير ذلك من أعمال البر.

الفصل الثالث

المبحث الأول: التعريف بهذا التطبيق:

يعرّف الباحث هذا التطبيق من خلال ما هو موضع بموقع التطبيق على الشبكة العنكبوتية بما نصه: «بوابة ناجز هي منصة الخدمات العدلية الإلكترونية والتي يتم من خلالها تقديم كافة خدمات وزارة العدل الإلكترونية من خلال بوابة موحدة سعياً لزيادة رضا مستفيدي وزارة العدل من مواطنين ومقيمين وقطاعات أعمال وتسهيلاً للمستخدمين للوصول والتعامل مع الخدمات العدلية الإلكترونية بشكل

حيث يمكنك قراءة الكتب والجرائد المفضلة وأنت في طريقك للعمل من خلاله، أو استعمالها في العبادات ونحن كمسلمين يمكننا ترتيب آيات الذكر الحكيم من خلال المصحف الإلكتروني أو قراءة الكتب الشرعية المحملة في التطبيقات.

المبحث الثالث: حكم استخدام التطبيقات الذكية:

جاء في الشريعة بناء على القاعدة الشرعية: الأصل في الأشياء الإباحة⁽¹⁾ فعلى ذلك فإن استخدام الهاتف: مباح، وذلك لدخوله في عموم ما امتن به الله على عباده قال -تعالى- ﴿هُوَ الَّذِي خَلَقَ لَكُمْ مَّا فِي الْأَرْضِ جَمِيعًا﴾ (2).

ومع ذلك فإن استخدام الهاتف تعتره الأحكام التكليفية الخمسة: الوجوب، والندب، والإباحة، والتحریم، والكرهية⁽³⁾، ويدخل في حكم ذلك: التطبيقات الذكية التي بداخله.

فقد يكون استخدام الهاتف واجباً، وذلك مثل وجوب بيان حكم شرعي عن طريق الهاتف، أو ردّ منكر والنهي عنه عن طريقه، وهذا من باب وجوب الأمر بالمعروف، والنهي عن المنكر، وكذا استخدامه في الدعوة إلى الله، وقد يكون استخدام الهاتف

(1) الأشباه والنظائر: عبد الرحمن بن أبي بكر السيوطي (ت ٩١١ هـ)، دار الكتاب العلمية بيروت، الطبعة الأولى، - ١٤٠٣ هـ: ص

(2) سورة البقرة، من الآية ٢٩:

(3) الأحكام الفقهية للتعاملات الإلكترونية: للدكتور عبد الرحمن بن عبد ا الساند، دار الاوارق. بيروت، الطبعة الأولى، ١٤٢٤ هـ. ٢٠٠٤ م: ص

(4) سورة الحج ارت، من الآية: 12.

(5) النور 19

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ من طلب إصدار أمر الحضانة لضمان حقه الشرعي المنصوص عليه في السند التنفيذي.	طلب إصدار أمر حضانة:	1
خدمة تتيح للمستفيد منها متابعة إعلانات المزادات التي تقوم بها محاكم التنفيذ.	الإعلان عن المزادات:	2
خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على بيانات المعسرين الذين صدر لهم صك إثبات إعسار.	بيانات من ثبت إعساره:	3
خدمة تتيح للمستفيدين الأفراد من الجنسيات الخليجية وأصحاب هوية الزائر والجنسيات الأخرى حاملي جواز السفر الاستفادة من خدمات محاكم	تقديم طلب (خليجي/زائر/جواز سفر):	4

ميسر وسريع. بوابة ناجز في نسختها الأولى تضم العديد من الخدمات العدلية الإلكترونية والمصنفة حسب طبيعتها العدلية كخدمات المحاكم والوكالات والعقارات والتنفيذ وغيرها، ويقوم الفريق المختص بالبوابة بإضافة خدمات إلكترونية جديدة بشكل دوري؛ حتى تشمل البوابة جميع الخدمات العدلية إن شاء الله»⁽¹⁾.

ولقد تم تطبيق نظام ناجز في السعودية ضمن محاكم الدرجة الأولى وعدد تلك المحاكم التي طبقت نظام ناجز 177 محكمة وذلك بهدف توحيد مختلف الإجراءات القضائية بين تلك المحاكم.

فيعتبر التطبيق نقلة نوعية من خلال إدخال التكنولوجيا إلى المصالح الحكومية.

كما أن تعامل الأفراد من خلالها يعتبر تقدماً عظيماً تشهده المملكة العربية السعودية.

المبحث الثاني: خدمات ناجز:

تضم بوابة ناجز الكثير من الخدمات حيث بلغت حتى الوقت الحالي (115) خدمة قابلة للزيادة، وتقع تحت مظلة سبعة مجالات وهي (التنفيذ، الوكالات والإقرارات، التراخيص، الأعمال، القضاء، العقارات، الحالات الاجتماعية) ويقع تحت كل مجال الخدمات الموضحة في الجدول أدناه مع التعريف المختصر لكل خدمة:

(1) <https://www.moj.gov.sa/ar/Ministry/Pages/FAQ.aspx>.

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
السند التنفيذي.		
خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ من طلب إصدار أمر الزيارة لضمان حقه الشرعي المنصوص عليه في السند التنفيذي.	طلب إصدار أمر زيارة:	8
خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ من طلب إصدار حكم الحبس بحق المنفذ ضده حسب الحالات المنصوص عليها في نظام التنفيذ.	طلب إصدار حكم حبس:	9
خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ طلب إعادة إصدار فاتورة الإعلان وهي رسالة نصية تصل لجوال طالب التنفيذ في اليوم الـ 20 من تاريخ اعتماد قرار 34 للنشر في الصحف، وتضمن قيمة الفاتورة في المطالبة.	طلب إصدار فاتورة إعلان:	10

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
التنفيذ في المملكة العربية السعودية.		
خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب تنفيذ السند التنفيذي سواء كان مبلغًا ماليًا أو حكما قضائيا أو قرارا أو محضرا في مسائل الأحوال الشخصية (حضانة، زيارة، نفقة)، أو كان محل التنفيذ فعلا أو امتناعا عن فعل مثل (إخلاء عقار).	تقديم طلب تنفيذ:	5
خدمة تتيح الاستعلام عن مقدمي خدمات التنفيذ المرخص لهم من قبل وزارة العدل.	دليل مقدمي خدمات التنفيذ المعتمدين:	6
خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ من طلب إصدار أمر استقطاع النفقة المستقبلية من المرتب الشهري للمنفذ ضده لضمان حقه الشرعي المنصوص عليه في	طلب إصدار أمر استقطاع:	7

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
			طلب إصدار قرار بالزام المنفذ ضده بإخلاء العقار وتسليمه لطالب التنفيذ، وفقاً للمنعوص عليه في السند التنفيذي.
	15	طلب إصدار قرار بيع بالمزاد العلني:	خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ من طلب إصدار قرار البيع بالمزاد العلني حسب المنصوص عليه في السند التنفيذي ووفقاً لنظام التنفيذ.
	16	طلب إصدار قرار رفع 34:	خدمة تتيح للمستفيد المنقذ ضده المطالبة برفع إجراءات قرار 34 بعد قيامه بتنفيذ كامل السند التنفيذي.
	17	طلب إصدار قرار رفع 46:	خدمة تتيح للمستفيد المنقذ ضده المطالبة برفع إجراءات قرار 46 بعد قيامه بتنفيذ كامل السند

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
	11	طلب إصدار فاتورة سداد:	خدمة تتيح للمستفيد المنفذ ضده طلب إصدار فاتورة السداد للمطالبة؛ حتى يتمكن من استكمال عملية سداد ما عليه من مستحقات مالية على مستوى طلب التنفيذ.
	12	طلب إصدار قرار 34:	خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ طلب إصدار قرار 34 وهو قرار تبليغ المنفذ ضده أنه يتوجب عليه التنفيذ خلال المدة النظامية للتبليغ وفقاً لنظام التنفيذ.
	13	طلب إصدار قرار 46:	خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ المطالبة بإصدار قرار 46 بحق المنقذ ضده وذلك بعد انتهاء فترة التبليغ التي تمت في قرار 34 وفقاً لنظام التنفيذ.
	14	طلب إصدار قرار إخلاء:	خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ من

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
إعطاء مهلة للمنفذ ضده بتنفيذ السند ويتم بذلك رفع جميع الأوامر الصادرة بحق المنفذ ضده على مستوى طلب التنفيذ خلال فترة المهلة.		
خدمة تتيح للمستفيد المنفذ ضده من طلب تحويل مبلغ محجوز من حساباته البنكية؛ لأجل تسديد المديونية وإنهاء طلب التنفيذ.	طلب تحويل مبلغ محجوز:	23
خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على بيانات طالبي الإعسار المنظورة في المحاكم.	طلبات الإعسار:	24
خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على المحاضر الصادرة بالحجز على أموال المنفذ ضدهم.	محاضر الحجز على الأموال:	25
الوكالات والإقرارات		
خدمة تتيح للمستفيدين إصدار وكالة بشكل	إصدار وكالة إلكترونيا:	26

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
التنفيذي.		
خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ القيام بطلب إعادة إصدار قرار 46 بعد انتهاء المدة: المتفق عليها.	طلب إعادة إصدار قرار 46 بعد انتهاء المدة:	18
خدمة تمكن طالب التنفيذ من تقديم طلب للتنازل، أو الصلح، أو الإمهال في طلب التنفيذ.	طلب الإنهاء الالكتروني:	19
خدمة تتيح للمستفيد المنفذ ضده من طلب تحويل مبلغ محجوز من حساباته البنكية؛ لأجل تسديد المديونية، وإنهاء طلب التنفيذ.	طلب التحويل لحساب المحكمة:	20
خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ من طلب تحويل المبالغ المحجوزة في حساب المنفذ ضده.	طلب إنهاء السند:	21
خدمة تتيح للمستفيد طالب التنفيذ من طلب تأجيل السند:		22

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
من قِبَلِ الموكلين والوكلاء دون الحاجة لزيارة كتابة العدل.		
التراخيص		
خدمة تتيح للجهات التي ترغب بأن تكون مرخصة من وزارة العدل في تقديم طلب ترخيص كمقدمة خدمة تنفيذ (حارس قضائي - مبلغ أوراق قضائي - وكيل البيع القضائي.. الخ).	طلب ترخيص مقدم خدمة تنفيذ:	31
هي: خدمة تتيح للمستفيد منها تقديم طلب إعادة قيد رخصة مأذون إلكترونيًا؛ بعد توفر الشروط كافةً.	إعادة قيد رخصة مأذون:	32
خدمة تتيح للمحامي تقديم طلب إعادة قيد محامٍ.	إعادة قيد محامٍ:	33
خدمة تتيح للمحامي إخلاء طرف المتدرب بعد الحصول على	المتدربون لدى (للمحامي) إخلاء طرف متدرب:	34

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
إلكترونيًا، ويتم اعتمادها مباشرة دون الحاجة إلى زيارة كتابة العدل، وإشعار أطراف الوكالة بصورها.		
خدمة تمكن المستفيدين من معرفة كافة الإقرارات الخاصة بهم.	الإقرارات:	27
هي خدمة تتيح للمستفيدين من معرفة كافة الوكالات الخاصة بهم عن طريق رقم الهوية، ومعرفة حالة الوكالة في أنظمة الوزارة سواء سارية، أو غير سارية.	الوكالات:	28
خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لتسجيل بيانات وكالة ثم يستكمل إصدار الوكالة من خلال زيارة كتابة العدل.	تسجيل وكالة:	29
خدمة تتيح للمستفيد فسخ وكالة إلكترونيًا:	فسخ وكالة إلكترونيًا:	30

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
اسم الخدمة	شرح مختصر لها		
39	دليل مأذوني الأنكحة:	هي قائمة بمأذوني الأنكحة المصرح لهم بالعمل مصنفة حسب المدينة، مع إمكانية البحث باسم المأذون، والمدينة.	
40	طلب انتقال متدرب من محامٍ لآخر:	خدمة تتيح للمحامي المتدرب تقديم طلب الانتقال من محامٍ إلى محامٍ آخر.	
41	طلب تجديد ترخيص محاماة:	خدمة تتيح للمحامي تقديم طلب تجديد ترخيص المحاماة.	
42	طلب تجديد رخصة مأذون:	هي خدمة تتيح للمستفيد منها تقديم خدمة طلب تجديد رخصة مأذون إلكترونياً؛ بعد توفر الشروط كافة.	
43	طلب تحديث بيانات محامٍ:	خدمة تتيح للمحامي طلب تحديث بياناته.	
44	طلب ترخيص مأذون أنكحة:	خدمة تتيح لمستفيد تقديم طلب ترخيص مأذون أنكحة.	
45	طلب ترخيص محاماة:	خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب الحصول	

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
اسم الخدمة	شرح مختصر لها		
35	المتدربون لدى (للمحامي) عرض قائمة بالمتدربين لدى المحامي:	«شهادة تعريف للمحامي المتدرب».	
36	المتدربون لدى (للمحامي) استبعاد متدرب:	خدمة تتيح للمحامي عرض قائمة المتدربين لديه، مع إمكانية الإضافة، والاستبعاد، وإخلاء طرف المتدرب.	
37	المتدربون لدى (للمحامي) إضافة متدرب:	خدمة تتيح للمحامي استبعاد متدرب من التدريب قبل الحصول على «شهادة تعريف للمحامي المتدرب».	
38	دليل المحامين الممارسين:	خدمة تتيح للمحامي إضافة المتدربين لديه؛ ليتمكن المتدرب من التقديم على طلب الحصول على «شهادة تعريف للمحامي المتدرب».	
		خدمة تتيح للمستفيد عرض قائمة بالمحامين المصرح لهم بالعمل مصنفة حسب المدينة، مع إمكانية البحث باسم المحامي.	

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
بتفعيل حساب منشأة عن طريق ممثل رئيسي للمنشأة (يحدد بحسب نوع الجهة) ويقوم بإدارة هذا الحساب عن طريق الدخول إلى حسابه الشخصي في البوابة.	المنشأة:	
خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على طلبات التنفيذ المقدمة من المنشأة، وكذلك طلبات التنفيذ المنقذة ضدها، وتفصيلها.	طلبات التنفيذ للمنشأة:	50
خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على القضايا المرفوعة من قبل المنشأة، وكذلك القضايا التي عليها وتفصيلها.	قضايا المنشأة:	51
القضاء		
خدمة تتيح للمستفيد عرض نموذج إبلاغ المدعى عليه في الدعاوى التجارية	إبلاغ المدعى عليه (القضاء التجاري):	52

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
على «ترخيص بمزاولة مهنة المحاماة»		
خدمة تتيح التقدم للحصول على «ترخيص الترافع عن الشخصية المعنوية الخاصة» للعاملين في الإدارات القانونية لدى المنشآت؛ لتمكينهم بالتراffic عن المنشأة بعدد لا محدود من القضايا.	طلب ترخيص وكيل الممثل النظامي: ترخيص الترافع عن الشخصية المعنوية الخاصة	46
خدمة تتيح للمستفيد التقدم بطلب الحصول على رخصة موثق وتتطلب زيارة كاتب عدل للتحقق من بيانات الموثق.	طلب رخصة موثق:	47
خدمة تتيح للمتدرب تقديم طلب الحصول على «شهادة تعريف للمحامي المتدرب» بعد إضافته من قبل المحامي.	طلب شهادة تعريف للمحامي المتدرب:	48
الأعمال		
خدمة تتيح للمستفيد	تفعيل حساب	49

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
أو قرار قضائي صادر من المحكمة، ويجب أن يتضمن الاعتراض رقم الحكم المعارض عليه، وتاريخه، وأسباب المعارضة.		
خدمة تتيح لأطراف الدعوى الاطلاع على كامل ما يقدم في القضية كما تمكنهم من الترافع الإلكتروني، وتبادل المذكرات، والرد على طلبات الدائرة دون الحاجة لمراجعة المحكمة.	التقاضي الإلكتروني:	58
خدمة تتيح لأطراف القضية التماس إعادة النظر على الأحكام النهائية في حالات محددة مثل ظهور وقائه، أو مستندات جديدة تؤثر على الحكم الصادر.	التماس إعادة النظر:	59
خدمة تتيح للمستفيد المدعى عليه أو ممثله	إيداع مذكرة الدفاع الأولى (القضاء)	60

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
عند رغبته بتبليغ المدعى عليه بنفسه، وتسليم التبليغ له وذلك بعد تحديد موعد الجلسة الأولى.		
خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب إعادة مضبوطات.	إعادة المضبوطات:	53
خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب إقرار القناعة بالحكم، وبالتالي التنازل عن الحق بالاعتراض على الحكم.	إقرار القناعة بالحكم:	54
خدمة تتيح للمستفيد منها استخراج جميع مواعيد الجلسات المحددة في الدعوى.	الاستعلام عن مواعيد الجلسات (القضاء التجاري):	55
خدمة تتيح للمستفيد عرض، وطباعة الأحكام الصادرة في الدعوى.	الاطلاع على الأحكام (القضاء التجاري):	56
خدمة تتيح للمستفيدين منها تقديم طلب لائحة اعتراضية على حكم،	الاعتراض على الحكم:	57

التنفيذ			
شرح مختصر لها	اسم الخدمة		
الإلكترونية في بوابة ناجز.			
خدمة تتيح للمستفيد رفع دعوى في أحد المحاكم العامة، الجزائية، الحقوقية، الأحوال الشخصية، أو العمالية.	صحيفة الدعوى:	64	
خدمة تتيح لأطراف القضية الحصول على إثبات حضور جلسة، وأكثر.	طلب إثبات حضور جلسة:	65	
خدمة تتيح للمدعي عليه أو من يمثله تقديم طلب إحالة للعفو.	طلب إحالة للعفو:	66	
خدمة تتيح للمدعي، أو من يمثله تقديم طلب إدخال طرف في القضية.	طلب إدخال:	67	
خدمة تتيح تقديم طلب الاستئناف على حكم أو قرار قضائي صادر من المحاكم أو الدوائر التجارية دون الحاجة	طلب استئناف (القضاء التجاري):	68	

التنفيذ			
شرح مختصر لها	اسم الخدمة		
إيداع مذكرة الدفاع الأولى إلكترونياً لدى المحكمة في الدعاوى التجارية قبل موعد الجلسة الأولى.	التجاري):		
خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب تغيير موعد الجلسة القادمة بالقضية، مع توضيح الأسباب.	تغيير موعد جلسة:	61	
خدمة تتيح للمستفيد تقديم دعوى لأكثر من مدعٍ في نفس الطلب وفقاً للمواد والإجراءات النظامية دون الحاجة إلى مراجعة المحكمة حتى موعد الجلسة الأولى.	تقديم دعوى تجارية:	62	
خدمة تتيح للمستفيد طلب موعد حضور المرفق العدلي في حال كان المرفق العدلي يتطلب وجود موعد مسبق للحضور إليه؛ لإجراء خدمة غير موفرة ضمن الخدمات	خدمة حجز المواعيد:	63	

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
			بالقضية مع توضيح الأسباب.
			خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب تصحيح، أو تفسير الحكم، وذلك في حالة أن منطوق الحكم غير واضح، أو حساسي أو خطأ آخر بمنطوق الحكم.
75	طلب تصحيح الحكم، أو تفسيره:		خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب تصحيح، أو تفسير الحكم، وذلك في حالة أن منطوق الحكم غير واضح، أو حساسي أو خطأ آخر بمنطوق الحكم.
76	طلب تعويض عن ضرر:		المطالبة بالتعويض عن الأضرار الناشئة عن التقاضي، ومصروفات الدعوى، أو تعزير في الدعاوى الكيدية.
77	طلب تقديم مذكرة الردّ على الدعوى، وتبادل المذكرات:		خدمة تتيح للمدعى عليه، أو من يمثله تقديم مذكرة الردّ على ما ورد في الدعوى، بالإضافة إلى تبادل المذكرات إلكترونياً وفقاً لما تُقرّره الدائرة القضائية.
78	طلب حراسة قضائية:		خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
			إلى مراجعة المحكمة.
69	طلب إسقاط وكيل من قضية:		خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب إسقاط وكيل من قضية.
70	طلب إعادة النظر في قضية مشطوبة:		خدمة تتيح للمدعي، أو من يمثله تقديم طلب إعادة النظر في القضية المشطوبة.
71	طلب الإفراج:		خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب إفراج عن موقوف على ذمة قضية.
72	طلب المنع من السفر:		خدمة تتيح للمدعي، أو من يمثله تقديم طلب منع أحد المدعى عليهم بالقضية من السفر.
73	طلب إيقاف استمرار السير في دعوى:		خدمة تتيح للمدعي تقديم طلب إيقاف السير في الدعوى، أو إعادة استمرار السير في الدعوى.
74	طلب تأجيل جلسة:		خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب تأجيل الجلسة القادمة

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
طلب للحصول على رخصة خبيرٍ مُعْتَمَدٍ لدى المحاكم.		
خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب افتتاح إجراء من إجراءات الإفلاس وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في نظام الإفلاس، ولائحته التنفيذية، وذلك دون الحاجة لمراجعة المحكمة حتى موعد الجلسة الأولى.	طلبات الإفلاس (القضاء التجاري):	83
العقارات		
خدمة تمكن المستفيد مالك الصك أو وكيله من تسجيل طلب إصدار الصك (بدل مفقود / تالف)؛ ليتم إصدار إحالة إلى كاتب العدل مباشرة.	إصدار صك (بدل مفقود/تالف):	84
خدمة تتيح للمالك نقل ملكيته العقارية للمشتري دون الحاجة	الإفراغ العقاري الإلكتروني:	85

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
حراسة قضائية على العقار، أو المنقول محل النزاع لحين الفصل في القضية.		
خدمة تُمَكِّنُ أحد أطراف القضية، أو من يمثلهم تقديم طلب ردّ عضوٍ لردّ القاضي الذي ينظر القضية.	طلب ردّ عضوٍ:	79
خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب رفع المنع من السفر عن أحد المدعى عليهم الممنوعين من السفر بالقضية.	طلب رفع المنع من السفر:	80
خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب مفتوح يمكن استخدامه في حالة عدم وجود طلب خاصٍ بالخدمة المطلوبة.	طلب عارض (مفتوح):	81
خدمة تتيح لأصحاب المهن وذوي الخبرة تقديم	طلب ندب خبرة:	82

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
			تنازل عن إصابة لحقت به، ويتم إثبات التنازل لدى المحكمة.
	89	إثبات تنازل عن دية، أو بعضها:	خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لإثبات التنازل عن الدية، أو بعض من الدية، ويتم توثيق التنازل لدى المحكمة.
	90	إثبات رشد:	خدمة تتيح للمستفيد القاصر تقديم طلب لإثبات بلوغه، ورشده، بحيث يتمكن من ولاية نفسه.
	91	إثبات زواج:	خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لإثبات زواج لم يكن حسب الأنظمة المتبعة لإجراءات الزواج، وإثبات ما لديه من أولاد، وذلك بعد عمل الإجراءات النظامية اللازمة.
	92	إثبات شهادة:	خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لإثبات شهادته بموضوع محدد

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
			لزيارة كتابة العدل، وعلى مدار الساعة.
	86	التحقق من الملكية العقارية وإصدار الهوية العقارية (للأراضي الخام ١٠ آلاف متر فأكثر):	خدمة تمكن المستفيد من تقديم طلب إلكتروني لتدقيق الصكوك التي تبلغ مساحتها 10.000 عشرة آلاف متر مربع فأكثر، وتمكن لجان فحص الصكوك لدى كتابات العدل من استقبال الطلب، ومتابعته رقمياً، والردّ على المستفيد خلال فترة لا تتجاوز 21 يوم عمل.
	87	تحديث الصكوك:	خدمة تمكن المستفيد مالك صك العقار أو وكيله من تقديم طلب تحديث بيانات الصك اليدوي، ثم مراجعة كتابة العدل؛ لإكمال الإجراء.
الحالات الاجتماعية			
	88	إثبات تنازل عن إصابة:	خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لإثبات

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب استخراج صكِّ باستمرار الولاية المالية - على من أتم سن الثامنة عشرة - عند وجود مقتضى لذلك.	استمرار ولاية على القاصر عقلاً	97
خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب استخراج صكِّ ولاية على القاصر سنّاً - وهو من لم يتم سن الثامنة عشرة - بعد وفاة الأب واستلام صكِّ حصر الورثة.	إقامة وليّ على قاصر سنّاً:	98
خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب استخراج صكِّ ولاية على القاصر عقلاً.	إقامة ولي على قاصر عقلاً:	99
خدمة تتيح للمستفيد استعراض حالتها الاجتماعية، أو عرض معلومات إثبات الطلاق.	الاستعلام عن الحالة الاجتماعية للمرأة:	100
خدمة تتيح للمستفيد إتمام جميع إجراءات	العقد الإلكتروني للزواج:	101

التنفيذ		
شرح مختصر لها	اسم الخدمة	
لدى المحكمة خشية حصول ما يمنع حضوره للشهادة على ذات الموضوع عند طلب شهادته.		
خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لإثبات تغيب أحد الأشخاص لدى المحكمة.	إثبات فقد وغيبة:	93
خدمة تتيح للمستفيد منها تقديم طلب لتعيين ناظر وقيّم على الوقف، أو الوصية؛ ليدير شؤونه، ويشرف عليها.	إثبات ناظر على (وقف/وصية):	94
طلب يقدمه الموصي، أو من ينوب عنه؛ لتوثيق الوصية بشكل رسمي لدى المحكمة المختصة.	إثبات وصية:	95
خدمة تتيح للمستفيد منها تقديم طلب لإثبات ما يرغب يجعله وقفاً من أملاكه للمحكمة.	إثبات وقف منجز:	96

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
			في حال كانت أموال القاصر مودعة لدى الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم.
106	توثيق الاستحقاق لتمويل الزواج:		خدمة تتيح للمستفيد منها تقديم طلب لتوثيق استحقاق؛ لتمويل الزواج وتقديمه إلى الجهة المعنية التي تطلبه.
107	توثيق حضانة:		خدمة تتيح للمستفيدة الأم لتقديم طلب لإثبات حضانة أطفالها دون 15 سنة في حال طلاقها أو تغيب الأب أو مرضه بشرط أن لا يكون هناك نزاع بينهما على الحضانة.
108	توثيق خلع:		خدمة تتيح للزوجة من تقديم طلب لإثبات خلع زوجها ومقدار العوض المقدم له.

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
			عقد الزواج إلكترونياً دون الحاجة لزيارة المحكمة.
102	الوثائق المعتمدة:		خدمة تتيح للمستفيد استعراض الوثائق الاجتماعية التي ليس فيها خصومة، وهي ذات طرف واحد.
103	تسليم مبلغ من المال لمن ثبت رشده:		خدمة تتيح للمستفيد في حال ثبت رشده بعد أن كان قاصراً، لتقديم طلب لاستلام أمواله من الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم.
104	تصديق عقد نكاح:		خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب توثيق عقد النكاح الصادر من المأذون.
105	تقدير نفقة قاصر:		خدمة تتيح للمستفيد الولي على القاصر لتقديم طلب لتقدير نفقة للقاصر، أو لشراء حاجيات له أو استلام أموال للقاصر

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
			تقديم طلب لإجراء عقد الزواج لفئات محددة من المجتمع في حال كان أحد الطرفين غير سعودي، أو الزوجين غير ناطقين بالعربية، أو ولي المرأة في التزويج هو القاضي.
	114	فسخ ولاية بطلب من الولي:	خدمة تتيح للمستفيد الولي تقديم طلب لإثبات تنازله عن الولاية.
	115	قسمة تركة:	خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لتقسيم تركة المتوفي بين الورثة بالتراضي في حال كان من بين الورثة قاصراً، أو في حال وجود نصيب وصية، أو وقف أو غائب.

المبحث الثالث: مميزات وعيوب تطبيق ناجز:

قد عرفنا أن نظام ناجز المحاكم في المملكة العربية السعودية هو عبارة عن منصة إلكترونية تتبع وزارة العدل في المملكة، تتركز مهمتها على العمل على توحيد مختلف الإجراءات القضائية، كما تهدف

التنفيذ		اسم الخدمة	شرح مختصر لها
	109	توثيق رجعة:	خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لإثبات مراجعة الزوج لزوجته بعد طلاق رجعي.
	110	توثيق طلاق:	خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لإثبات طلاق الزوج لزوجته لدى المحكمة.
	111	توثيق ورثة متوفى:	خدمة تتيح للمستفيد من الورثة أو وكيل لأحدهم تقديم طلب لاستخراج صك حصر ورثة من المحكمة لتوضيح بيانات المتوفى، وبيانات جميع ورثته وصلة قراباتهم به مع إثبات القاصر والحمل إن وجد.
	112	ردُّ اعتبار:	خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لمن لديه سابقة مسجلة وفق المدة النظامية ويسمى بشهادة حسن سيرة وسلوك.
	113	عقد زواج:	خدمة تتيح للمستفيد

لأي جهة قائمة على تطبيق معين أن تراعي هذه المنافسة من جميع النواحي التقنية والخدمية. والباحث بعد المتابعة لأوضاع (تطبيق ناجز) في الأوساط المحلية في المجتمع السعودي والخدمات التي يقدمها خلص إلى بعض الآثار الاستشرافية الإيجابية لهذا التطبيق والذي يختص بإنجاز الكثر من المعاملات الشرعية في الدوائر العدلية:

1. زيادة عدد الخدمات التي تقوم بها وزارة العدل السعودية (القائمة على هذا التطبيق) لتلبية احتياجات كثير من أفراد المجتمع في مختلف القضايا والأمور العدلية.

2. ارتفاع عدد الطلبات المقدمة من المواطنين لسهولة رفع هذه الطلبات من خلال التطبيق، حيث بلغت الخدمات في أسبوع واحد فقط في الفترة 21-2021/6/28م (99840 وكالة، 14787 تنفيذ حكم قضائي، 61360 جلسة حكم عن بعد)⁽¹⁾

3. كونه تطبيق ذكر ويتم العمل عليه من قبل المستفيد عن بعد فلا شك أنه سوف يساهم في تخفيف الضغط في مجالات أخرى في المجتمع منها: البيئة وسلامة الطرق بسبب خفة الحركة المرورية لدى الناس لإنجاز معاملاتهم في الدوائر الحكومية في ناطق متعددة من البلد، وكذلك تخفيف المصروفات الحكومية من كهرباء وكوادر.. إلخ وذلك في عدم تشغيل المباني بشكل كامل لاستيعاب أكثر عدد من

لإنجاز مختلف المعاملات العدلية بشكل الكتروني، فإن من مميزات نظام ناجز في السعودية هو تسهيل جميع الخدمات التي تقدمها المحاكم سواء للمواطنين أو مقيمين أو أصحاب الأعمال، فيما يتعلق بالوكالات، والعقارات، والتنفيذ والمحامين، وعقود الزواج، والإنهاءات وغير ذلك من الخدمات مع سرعة الإنجاز، وإمكانية تنفيذه عن بعد من أي مكان يقع فيه المستفيد، والتخلص من كثير من الإجراءات البيروقراطية التي طانت تمثل عائقًا كبيرًا في السابق في قضاء حاجة المستفيد من المعاملات العدلية والقضائية.

أما عيوب التطبيق: فكون التطبيق برنامجًا إلكترونيًا آليًا فلا يخلو من عيوب تقنية تُعيق عمله في بعض الأيام من البطء والتوجيه الخاطئ للطلبات ومسح بعض البيانات للمستفيدين وعدم تنفيذ الخدمة عند طلبها، يحاول مصمّموا البرامج تلافي هذه العيوب والوقوف على كثير من المشاكل وحلها.

الفصل الرابع:

المبحث الأول: (الآثار الاستشرافية الإيجابية لتطبيق ناجز التابع لوزارة العدل السعودية):

من أهم عوامل النجاح لأي مشروع إلكتروني هو الاستماع لأهم النصائح والإرشادات التي يمكن تقديمها للمبرمج في سبيل التخلص من المشكلات وتطوير البرنامج.

فمع استمرار نمو استخدامات الأجهزة المحمولة والتطبيقات الذكية، فسوف يزداد إعداد البرمجيات الخاصة بتنفيذ الخدمات للمستفيد في المجتمع في العديد من المجالات المتعلقة بحياته اليومية، فلا بد

(1) موقع وزارة العدل حيث يتم تحديث الصفحة كل اسبوع (مرفق صورة الصفحة في الملحق) شكل (6)

5. أبدى محامون وقانونيون تخوفهم، من منح القانونيين غير المرخصين فرصة إعداد مذكرات الرد للخصوم وتقديمها للعملاء، طالما أن حضورهم غير مطلوب في ظل وجود تطبيق ذكي يتم العمل من خلاله عن بعد في مخالفة صريحة للنظام، وتأثير ذلك على مكاتب المحاماة المرخصة من الدولة، إذا لم يتم متابعة الوضع من الجهات المختصة.

6. استغلال بعض المنظمات المعادية للإسلام والمجتمعات المحافظة والتي تسعى لهدم الأسر حتى تصل لهدم الدول بشكل كامل مثل حملات التي تهتم زوراً بحقوق المرأة والطفل على غير ذلك من القضايا المجتمعية والتي تعمل وتوضح دائماً لمن يقع في براثنها وخاصة المرأة أنه بإمكانها وبسهولة من خلال هذه التطبيقات رفع طلب مباشر؛ مثل (الخلع، الحضانة.. الخ) هادمة بذلك الأسرة.

7. ربما يؤدي أيضاً سهولة رفع الدعاوى كما ذكرنا آنفاً إلى التفكك المجتمعي وظهور العداوات بين الناس لعدم تمهل الإنسان في المشكلة والمبادرة لرفع شكوى على أي أحد ولا يدع مجالاً للصالح أو العفو، إذا لم تضع الوزارة توعية وإرشاد قبل استخدام التطبيق.

8. لا شك أن للتحويل الإلكتروني بشكل عام وفي التطبيقات الذكية بشكل خاص أثر قد يعده البعض من الاقتصاديين وأصحاب علم الاجتماع وذلك في تقليص عدد الموظفين والاستغناء عن خدماتهم بسبب وجود هذه التقنية وزيادة معدل البطالة

والمملكة العربية السعودية تعاني من مشكلة البطالة حيث أظهرت نتائج المسح إجمالي أن قوة العمل في

المراجعين وتقديم الخدمة على نطاق واسع يتم إدارته من مكان معين.

4. وجود مثل هذه التطبيقات سوف يكون لدى الجهة المختصة قاعدة معلومات للمواطنين يمكن تبادلها مع الجهات الحكومية الأخرى عند الحاجة مثل الأجهزة الأمنية ودوائر الأحوال الشخصية.

المبحث الثاني: (الآثار الاستشرافية السلبية لتطبيق ناجز التابع لوزارة العدل السعودية):

1. الأخطاء التقنية إذا لم تعالج أو يتم متابعتها ربما تزيد من وقت إنهاء المعاملة أوقات مضاعفة من الوقت في العمل اليدوي.

2. في أحيان ربما لجهالة موظف الخدمة أو لسرعة العمل أو كثرة القضايا تؤدي لتنفيذ خدمة ما قبل معرفة مآلات تنفيذها وارتباطها بجهات أخرى أو تأثيرها على المستفيد بشكل سلبي كما يحصل في بعض قضايا السجن والإيقاف وارتباطها بوزير الداخلية.

3. طموح بعض الجهات الحكومية في التحول الرقمي السريع فإنها قد تلزم المستفيد على استخدام هذه التطبيقات مما يشكل عائقاً عند البعض خاصة كبار السن، وكذلك غير الملمين بهذه التقنيات الحديثة مما يتسبب في تأخير أو تعطيل إنجاز معاملاتهم.

4. أحياناً بعض البرمجيات تعمل على جهاز أو نظام معين بشكل جيد على العكس من جهاز أو نظام مختلف ربما يسبب بعض المشاكل وتحتاج إلى متابعة، مما يشكل إضافة أعباء على المواطن المستفيد من الخدمة وزيادة تكلفة بشراء أجهزة مناسبة للتعامل مع التطبيق.

حيث تتمتع المملكة ببنية تحتية رقمية قوية ساهمت في تسريع عملية التحول الرقمي فيها. وعملت هذه البنية على تمكين المملكة لمواجهة الأزمات المعقدة لكافة الخدمات في القطاعين العام والخاص، كما ساهمت في استمرارية الأعمال والعمليات التعليمية وكافة متطلبات الحياة اليومية للمواطن والمقيم في ظل جائحة كورونا (كوفيد-19). وقد صنفت المملكة ضمن أفضل 10 دول متقدمة في العالم لما تمتلكه من متانة في البنية التحتية الرقمية، من خلال استراتيجية وطنية للتحول الرقمي خمسية ضمن ثلاث خطط عمل:

خطة العمل الأولى كانت في الأعوام: 2006-2010 وخطة العمل الثانية كانت في الأعوام: 2012-2016 وخطة العمل الثالثة ستكون في الأعوام: 2020-2024 وهي خطة العمل الحالية والتي تسعى للوصول إلى مفهوم "الحكومة الذكية"⁽²⁾، وجاء البحث على تطبيق (ناجز التابع لوزارة العدل السعودية) الذي يعتبر أحد أهم التطبيقات التي اتخذتها الحكومة السعودية في التسهيل على المواطنين في إنجاز معاملاتهم الخاصة الداخلة، وتم ذكر أهداف البحث وكذلك التعريف بهذا التطبيق، والأسباب الداعية له، ومكونات ومزايا هذا التطبيق، والآثار الاستشرافية لهذا التطبيق في النفع العام للمواطنين السعوديين، والتي خلصت نتائج البحث على ذكر

المملكة بلغ 209.912.11 أفراد، ليسجل معدل البطالة الإجمالي في المملكة 7.5%، فيما بلغ إجمالي المشتغلين في المملكة 865.229.11 فرداً⁽¹⁾.

وما ترتب على البطالة من آثار كالركود الاقتصادي للدولة وتوقف طاقات المواطن السعودي الذي هو ركيزة النمو في المجتمع، وزيادة حجم الفقر وتأثيره على العلاقات الأسرية والتلاحم، وضعف الانتماء الوطني والولاء لقياداته مما قد يجعل الفرد لقمة سائغة في أيدي الجماعات الإرهابية والمنظمات المتطرفة، وزيادة معدلات الجريمة داخل المجتمع وفي الجمل فإن شريحة كبيرة من المجتمع مرتاحة كثيراً لأجل هذه التطبيق رغم وجود بعض السلبيات البسيطة التي يمكن تداركها من قبل المختصين في وزارة العدل.

خاتمة البحث

مع التطور السريع في عالم التقنية واتجاه الحكومات والمؤسسات نحو الرقمنة في كافة خدماتها؛ حرصت المملكة العربية السعودية على تبني مفهوم التحول الرقمي الحكومي باستبدال العمليات الرقمية بالتقليدية، ووضع خطط واستراتيجيات خمسية لضمان تحقيق أهدافها بجودة وكفاءة، حيث تهدف للوصول إلى حكومة رقمية متكاملة تيسر كافة الخدمات

(2) التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية (بتصرف)
https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/aboutksa/digitaltransformation#header2_1

(1) واقع مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية والمؤشرات التخطيطية لمواجهتها سارة الخمشي-شروق الخليف.

الآثار الاستشراعية الإيجابية لهذا التطبيق مع وجود بعض السلبيات والمحاذير التي يجب أن ينتبه لها صانع القرار في الجهات العدلية و المسئول في قطاع الموارد البشرية تجنباً للمشاكل الشرعية والمجتمعية.

والله ولي التوفيق،،،،،

ملحق/صور واجهات التطبيق

الشكل (3)

صفحة المعلومات الشخصية لمستخدم التطبيق

الشكل (1)

طريقة الدخول للتطبيق عبر خدمة النفاذ الوطني الموحد بالمملكة العربية السعودية



الشكل (4)

واجهة الخدمات الإلكترونية للتطبيق

الشكل (2)

واجهة تطبيق ناجز من خلال الهواتف الذكية

[utksa/digitaltransformation#header](#)

- لدراسات المستقبلية (نشأتها - مفهومها - أهميتها)
محمد نصحي.

- مختار الصحاح محمد بن أبي بكر بن عبد القادر
الارزق: تحقيق: يوسف الشايخ محمد، ط)
بيروت - صايد: المكتبة العصرية - الدار النموذجية،
1420 هـ / 1999 م.

- معجم اللغة العربية المعاصر، لأحمد مختار وآخرون،
دار عالم الكتب الطبعة: الأولى، 1429 هـ -
2008 م.

- معجم اللغة العربية المعاصرة د. أحمد مختار عبد
الحميد مكرم عمر،

<https://www.okaz.com.sa/technology/na/2038918>

- معجم المعاني الجامع الموقع الرسمي، والرباط:

<http://www.almaany.com/>

- معجم مقاييس اللغة: حماد بن فارس بن زكريا
القزويني أبو الحسين المتوفى: 395 هـ المحقق: عبد
السلام محمد هارون الناشر: دار الفكر النشر:
1399 هـ - 1979 م. عدد الأجزاء: 6.

- موقع البحث العلمي، فرع شركة جوجل،

<https://books.google.com/>

- موقع وزارة العدل حيث يتم تحديث الصفحة كل
اسبوع

- واقع مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية
والمؤشرات التخطيطية لمواجهتها سارة الخمشي -
شروق الخليف.



الشكل (5)

خطوات تنفيذ أحد خدمات بوابة ناجز



الشكل (6)

إحصائية ناجز خلال اسبوع من موقع وزارة العدل للفترة
2021/6/28-21

المصادر والمراجع:

- الأحكام الفقهية للتعاملات الإلكترونية: للدكتور
عبد الرحمن بن عبد االساند، دار الأوراق. بيروت،
الطبعة الأولى، ١٤٢٤هـ. ٢٠٠٤م.

<https://www.moj.gov.sa/ar/Ministry/Pages/FAQ.aspx>.

- الأشباه والنظائر: عبد الرحمن بن أبي بكر
السيوطي (ت ٩١١ هـ)، دار الكتاب العلمية
بيروت، الطبعة الأولى.

- التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

<https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/abo>