واقع برامج تدريب المعلمين في ضوء معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن.

الباحث/ علي مطر العتري
طالب دكتوراه – كلية التربية – جامعة المدينة العالمية
ali-alameer@icloud.com

أ.د.م/أمل محمود علي
أستاذ مشارك – كلية التربية – جامعة المدينة العالمية
amal.mahmoud@mediu.my

المستخلص:

تناول البحث واقع التدريبات للمعلمين في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن وفق معايير الجودة وهدفت إلى تحديد الكفاءات المهنية اللازمة في ضوء متطلبات الجودة في التعليم واحتياجات الطلبة اللازمة لتطوير أداء المعلمين والمعلمات وسد حاجات الطلبة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن، وتحديد الكفاءات المهنية المناسبة للمعلمين والمعلمات ومواجهة التحديات وحل المشكلات وفق معايير الجودة في التعليم في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن بالإضافة إلى العمل على تطبيق الكفاءات المهنية للمعلمين والمعلمات في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن في ضوء إشباع حاجات الطلبة وسدها اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته وتم جمع البيانات عن طريق المسح الميداني لجميع معلمي المدرسة البالغ عددهم 20 معلم ومعلمة من مجتمع الدراسة وجمعت البيانات باستخدام أدوات الاستبانة والملاحظة وتم تحليل البيانات بواسطة برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية وبأسلوب الاحصاء الوصفي متمثل في الجداول التكرارية والنسب المئوية بالإضافة الاختبار الفرضيات باختبار كاي تربيع واختبار الارتباط واختبار أنوفا أحادي الاتجاه وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلاة (0.05) بين متوسطات الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين ومتوسطات معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن كما توصلت لعدم وجود اختلافات في تطبيق معايير الجودة يعزى لمتغير العمر والنوع وسنوات الخبرة وخرجت بتوصيات منها: وضع برنامج تدريبي للمعلمين وفق احتياجاتهم، ضرورة الاهتمام بتنفيذ معايير الجودة وتطبيقها في المدارس.

الكلمات المفتاحية: واقع التدريبات، معايير الجودة، جودة التعليم، كفاءات المعلمين...

Abstract

The research dealt with the reality of training for teachers in the Libyan Arab School, northwest of London, according to quality standards, and aimed to identify the necessary professional competencies in light of the quality requirements in education and the needs of students necessary to develop the performance of teachers and meet the needs of students in the Libyan Arab School, northwest London, and to identify the appropriate professional competencies for teachers and face challenges and solve problems according to quality standards in education in the Libyan Arab School, northwest London. Identifying the appropriate professional competencies for teachers and facing challenges and solving problems in accordance with quality standards in education at the Libyan Arab School northwest London, in addition to working on the application of professional competencies for teachers in the Libyan Arab School northwest of London in light of satisfying the needs of students and filling them The study adopted the descriptive analytical approach for its suitability The data was collected through a field survey of all 20 teachers of the school from the study community and the data was collected using questionnaire and observation tools and the data was analyzed by the statistical packages program for the social sciences and the descriptive statistical method represented in the frequency tables and percentages in addition to the hypothesis test chi-squared test and correlation test and one-way Anova test and the study found a statistically significant relationship at the level of the function (0.05) between the averages of professional competencies necessary for teachers and the average quality standards in the Libyan Arab School, northwest London. It also found that there are no differences in the application of quality standards due to the variable of age, gender and years of experience, and came out with recommendations, including: developing a training program for teachers according to their needs, the need to pay attention to the implementation of quality standards and their application in schools.

Keywords: reality of trainings, quality standards, quality of education, competencies of teachers..

المقدمة:

يعتبر مدخل الجودة من المداخل الادارية الحديثة التي تأمل كل مؤسسة أن تتبناها لتساعدها على تحقيق أهدافها وزيادة فرص تنافسها فالجودة هي الابداع بالتمركز في أعلى مراتب العمل والاتقان ودرجات التمام الخالية من العيوب الهادفة في التقدم في المجالات التخصصية.

بعد الحرب العالمية الثانية ظهر العالم (ادوارد ديمنج) لتأسيس الجودة في العمل ليقود المنتجين اليابانيين للعمل بإبداع ونجاح بتحويل السلع الرخيصة والسيئة إلى سلع متطورة وجديدة وبجودة عالية للتفوق بجدارة على السلع والمنتجات الأمريكية ثم أكد بعد ذلك العالم مؤسس الجودة إن السبب هو أن الفرق هو في عملية التنفيذ أي تجسيد الجودة وتطبيقاتها.

وعلى أثر هذا التقدم والنجاح بتطبيق الجودة في التجارة والصناعات والمشاريع الاقتصادية واستخدام التكنلوجيا في الدول المتفوقة والمتطورة وبيان التنافس بين التنظيمات الصناعية اغتنمت المؤسسات التربوية والتعليمية منهج الجودة بإمضائه في المجال التربوي والتعليمي لقيادة الصرح التربوي والتعليمي إلى منهج تعليمي وتدريسي حديث يتضمن طرق وأساليب حديثة وجديدة ومبتكرة حتى يتمكن من خلق صرح تعليمي تربوي حديث يخرج طلبة.

وأجيال قادرين القيام بدور المعلم المؤثر في أجيال ناجحة ونافعة تؤسس مجتمعات متقدمة ومتطورة وراقية ففي جمع كل الأنظمة التعليمية بأن المعلم أحد العناصر الأساسية للعملية التعليمية، فبدون معلم مؤهل أكاديمياً ومتدرب مهنياً يعي دوره الكبير والشامل لا يستطيع أي نظام تعليمي الوصول إلى تحقيق أهدافه المرجوة. ومع التدفق المعرفي الضخم وتأثر العالم بعصر العولمة والاتصالات والتقنية العالية، أصبحت هناك حاجة ضرورية إلى معلم يتطور باستمرار مواكباً روح العصر معلم يلبي حاجات الطالب والمجتمع.

وقد انطلقت المؤسسات الأكاديمية الكبرى متمثلة في الجامعات لتبني مفاهيم الجودة

الشاملة وتطبيقها بهدف العمل على التحسين المستمر في المنتج التعليمي ومخرجات العملية التعليمية، وكذا رفع كفاءة العاملين بها بما يضمن الحصول على خريجين لديهم المعارف الأساسية التي تؤهلهم إلى التنافس في كافة المجالات العملية بكفاءة عالية على المستوى المحلي والعالمي، وقد اعتمدت الجودة الشاملة على توفير الأدوات والأساليب المتكاملة التي تساعد المؤسسات التعليمية على تحقيق نتائج مرضيّة.

وتعتبر مؤسسات التعليم العالي منشآت ثقافية تحوي صفة الصفوة من أعضاء هيئة التدريس الموظفين، الطلاب، المتعاملين وقد سعت كثير من الجامعات إلى الاهتمام بالجودة والحصول على الاعتماد الأكاديمي، وقام عدد من الدول بإنشاء منظمات من شأنها الإشراف على الجامعات لمساعدتها، بل وإرغامها على تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة ومن هذه الدول المملكة العربية السعودية حيث أنشأت ما يسمى بالمركز الوطني للتقويم واعتماد الأكاديمي وقد بدأ بالفعل في الإشراف على تطبيق معايير الجودة في الجامعات السعودية (حماد-2008)

إن تطوير التعليم يستلزم إلى رؤية شاملة ووافية تضم كافة الجوانب والمجالات، نظرة إصلاحية تشمل كل الحلول المناسبة وتتعدى البعد الكمي، فالإصلاح يجب أن يكون شاملاً ومبنياً على النوعية والجودة في مختلف أجزاء العملية التربوية.

لهذا كثير من الدول المتقدمة والرائدة اعتمدت الجودة في منظوماتها التربوية لما أسفر هذا النظام عن نجاح وتقدم وتطور في تحقيق النتائج المرجوة.

وجود المؤسسة في المحيط الاقتصادي أو الاجتماعي يكون بهدف تحقيق مشروع معين كإنتاج أحسن سلعة وتكون معروفة في السوق وعند الجميع مثلاً، وهذه الأهداف المتنوعة والمتعددة تتطلب كفاءات متعددة في جميع التخصصات (متطلبات المؤسسة) . .

- ما الصعوبات والمعوقات التي تواجه المعلمين والمعلمات في التعليم بشكل عام في مدرستكم الموقرة؟

- ما التحديات والمشاكل التي تواجه الكفاءات المهنية في المدرسة الليبية العربية شمال

غرب لندن؟

– ما التدريبات التي يحصل عليها المعلمون والمعلمات في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن؟

– ما مدى كفاية المعلمين والمعلمات بالتدريبات التي يتمتعون بها في التدريس في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن؟

* وكثير من التحديات والمشاكل التي تواجه المعلمين والمعلمات من وجود الطلبة العرب ونشأتهم أو ولادتهم في بيئة غربية والدراسة بالمدارس النظامية باللغة الأجنبية، وتطبع بعض الطلاب بالعادات والأطباع الغربية.

* ضغوط الحياة في البلاد الغربية وكثرة ساعات العمل وأن المعلمين والمعلمات يعملون في وظائفهم الرئيسية ثم في نهاية الأسبوع يعملون في المدارس العربية التكميلية مع التزاماتهم الأخرى.

* للتغلب على كل هذه التحديات والمشاكل والمطالب تقوم المدرسة بتنظيم آلية للاحتياجات العامة والدورات التوعوية والتدريبية المكثفة الدورية.

وتوفير الأدوات الحديثة، ومستلزمات المعلمين، والمعلمات والطلاب.

* استشعار المعلمات والمعلمات بفائدة الدورات التعليمية والتدريبية من خلال التعليم في المدرسة وأثرها على الطلاب.

متابعة المعلمين والمعلمات وعمل تقييم لهم ولأدائهم مستمر وتشجيعهم ومكافأتهم مع مراقبة مستوى الطلاب.

الاستفادة من التكنولوجيا والحاسوب الآلي في كل المواد وتدريب الطلاب عليها.

** ولذلك تم التوصل إلى أن هناك ضعفًا بين صفوف المعلمين والمعلمات ونقص بعض الوسائل التعليمية الحديثة ووجود التحديات والمشاكل التي تواجه المعلمين والمعلمات والطلبة كونهم يعيشون في بيئة غربية وطابعها التعليم بواسطة اللغة الانجليزية وتعارضها مع اللغة العربية لتزاحم الدروس وكثرة أيام الدراسة في المدارس البريطانية الحكومية وقلة

الدراسة بالمدارس العربية التكميلية في بريطانيا باللغة العربية وهذا الضعف وهذه التحديات والمشاكل مما تخلق عائقا أمام المدارس العربية في البيئة الغربية.

ولقلة المعلمين والمعلمات القائمين على هذه المدرسة أغلبهم ليسوا من ذوي الاختصاص في المواد التي يدرسونها، كما تنقصهم الخبرة التربوية والكفاءة المهنية المتفق عليها، ولكن دعت الحاجة إلى استعانة المدارس بهؤلاء المعلمين، لشدة النقص الذي تعاني منه المدارس التكميلية، فأغلب المعلمين من الأهالي هدفهم الحفاظ على أبناء الجالية العربية المسلمة. أي أنه يوجد بعض الإرباك في العمل التدريسي بهذه المدارس، وهناك قصور في جانب الدورات التدريبية وورش العمل التطويرية التي تسهم في الرقي بالتعليم، وما يقتضيه الواقع في هذه البلاد وما له من خصوصية، من احتياج لتطوير المدارس العربية، بكل مفردات العملية التدريسية، لأجل النهوض بالعمل التربوي، والمحافظة على أبناء الجالية العربية.

ومن هنا جاءت الحاجة إلى هذه الدراسة، للدراسة في تطبيق الكفاءة المهنية للمعلمين والمعلمات في المدارس العربية التكميلية بالمرحلة الابتدائية، عن طريق تطبيق معايير الجودة الشاملة وبما يناسب تدريبهم وتنميتهم في ضوء الكفاءات المهنية وبيان مدى أهمية المعلمين في هذه المرحلة، وما تتطّلبه هذه المرحلة من ضرورة الاهتمام بالتلاميذ وتوعيتهم بدينهم وقيمهم وربطهم بثقافتهم الأصيلة في مرحلة مبكرة، لتجنب ما قد يحدث لهم من صعوبات في ظل ما يتعرضون له من تحديات نتيجة لبعدهم عن أوطانهم واختلاف الثقافة والبيئة المحيطة بهم.

ولكي نرتقي بالأجيال المسلمة، ولنحافظ على هويتها الثقافية ومرجعيتها الدينية الأصيلة فإن ذلك يتطلب أن يتزايد الاهتمام بالمعلمين والمعلمات في كافة المراحل التعليمية، وتزويدهم بالخبرات اللازمة لأداء مهنتهم، والعمل على تأهيلهم تأهيلًا علميًا يتلاءم مع احتياجات الطلبة، والواقع الذي يعيشونه، لنخلق جيلًا واعيًا، ومحافظًا على هويته، ومرجعيته العربية الإسلامية، وغير معزول عن واقعه.

لذا كان من الضرورة بإمكان إجراء هذه الدراسة والعمل على إيجاد حلول وتنمية

الكفاءات المهنية للمعلمين والمعلمات بما يتناسب مع احتياجات الطلاب وبما يضمن تطبيق معايير الجودة الشاملة.

الإحساس بالمشكلة:

تعدّدت مصادر الشعور بمشكلة الدراسة، منها:

1-الخبرة العملية:

من خلال قراءة الباحث التحليلية للأدوات المستخدمة في المدرسة والتي طبقت على المعلمين والطلاب والنظر في مستوى المدراس العربية في البيئة الغربية، وما تواجه المدرسة من تحديات ومشاكل وبحاجة للحلول التي تساهم في نجاح الطلاب وتغلب المعلمين على مواجهة المشاكل والتحديات.

وفي ضوء عدد من التحديات التي تواجه مؤسسات التعليم العربية في العالم الغربي لاحظ الباحث العديد من التحديات والمشاكل التي تواجه المعلمين من وجود الطلبة العرب ونشاهم أو ولادهم في بيئة غربية والدراسة بالمدارس النظامية باللغة الأجنبية ، وتطبع بعض الطلاب بالعادات والأطباع الغربية . وخاصة التعليم في المرحلة الابتدائية في بريطانيا في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن. وتعاني المدارس أن بعض المعلمين الذين يدرّسون في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن ليس متخصصون في المواد التي يقومون بتدريسها ، والبعض متخصص فيها وتنقصهم الخبرة التربوية ، ودعت الحاجة إلى استعانة المدارس بهؤلاءالمعلمين ، لشدة النقص الذي تعاني منه مدارس الجالية العربية أي أنه يوجد بعض الإرباك في العمل التدريسي بهذه المدارس ، وهناك قصور في جانب الدورات التدريبية وورش العمل التطويرية التي تسهم في الرقي بالتعليم، وما يقتضيه الواقع في هذه البلاد وما له من خصوصية، من إحتياج لتطوير المدارس العربية، بكل مفردات العملية التدريسية...

وعليه فإن كذلك يستدعي أن يتصف المعلمون والمعلمات بالمرونةإتجاه مهنتهم ومتطلباتها، عن طريق تطوير النفس، والمهارات، والمدارك، و تكون ذات إطلاع دائم على كل المستجدات،

والمشاركة الدائمة في الندوات العلمية والبرامج التدريبية وبالتدريس بشكل عام، والعمل على توجيهها والإستفادة منها في مهنتها في ضوء إحتياجات الطلاب ومتطلبات الواقع ومتطلبات الجودة العالمية حتى تصل إلى نجاح بالاضافة إلى الإفتقار للأساليب المختلفة المتطورة والحديثة للتعامل في مختلف مجالات الحياه التي تساهم في تطبيق مقاييس الجودة العالمية على المعلمين والمعلمات في المدرسةكونها ترعى فئة عمرية مهمه وفعالة في المجتمعات. وتأثرهم بضغوط الحياة في البلاد الغربية وكثرة ساعات العمل وأن المعلمين يعملون في وظائفهم الرئيسية ثم في نهاية الأسبوع يعملون في المدارس العربية التكميلة مع إلتزاماتهم الأخرى.

كما لاحظ الباحث مستويات المعلمين والطلاب وما يحتاجون ووجود الضعف والقصور، مما قاد الباحث للإحساس بوجود مشكلة حقيقية وراء هذه المشاكل والتحديات ونقص الكفاءات ثم قام بوضع التساؤلات والإجابات وتحديد المشكلة التي إرتكزت عليها الدراسة. إستبيان للمعلمات والادارة والطلبة ، وأيضا عمل بعض المقابلات مع بعض المعلمين والإداريين وبعض اللقاءات مع معلمي الفصل وكانت الأسئلة والإجابات كالتالي:

-ما الصعوبات والمعوقات التي تواجه المعلمين في التعليم بشكل عام في مدرستكم الموقرة؟

-ماالتحديات والمشاكل التي تواجه الكفاءات المهنية في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن؟

-ما التدريبات التي يحصل عليها المعلمين في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن؟

-هل يشعر المعلمين بأن التدريبات التي يتمتعون بها كافية لديهم في التدريس في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن؟

2-خلفية هذه الدراسة من الدراسات السابقة :

نتائج الدراسات السابقة التي تؤكد وجود حاجة لمراعاة الجودة في الكفاءات المهنية وحاجة الطلاب:

إن هناك العديد من الدراسات أكدت ضرورة مراعاة الكفاءات المهنية وحاجات الطلاب. مثل:

1- دراسة منظومة تكوين المعلم في ضوء معايير الجودة (د. غسان يوسف قطيط – 2016)

التي ذكرت وأوصت أنه لابد على المعلم أن يتقلد بمهارات فنية وأن يسعى أن تكون تركيبة المعلم الفعال المتميز وتكوينه تكون في غالب وروح الجودة وممزوجة ومختلطة بدورات توعوية وتثقيفيةوطرق جديدة وحديثة وكما عمل صاحب الرسالة باستدلالاته والعمل بدورة ديمنغ التي هي خطط ونفذ الخطة ثم ادرس وقيم التنفيذ واجري التحسينات. وأثرى دراسته بهذا البرنامج الفعال.

وأوصى بالتدريبات والتنظيمات والقوانين والمراحل والتمارين الجيدة والدروات التطويرية التي تساعد المعلم فإنها تكون وتقّوي وتبني التنمية المهنية للمعلم أثناء االعمل داخل المدرسة.

وللتكنولوجيا الدور الكبير في تطوير العملية التعليمية وبناء المعلم الجيد باستخدام الأساليب الحديثة والمطورة.

وللمساهمة في حل مشكلة الدراسة من حيث احتياج المعلمين لهذه البرامج والمهارات والتقنيات والجودة والتكنولوجيا في المدرسة.

وباستخدام الطرق المتطورة والتجاوب مع المعلمين والمعلمات وتحديد المشاكل وأسبابها والتغلب عليها ، يكسر الطلاب الحواجز التي بينهم وبين النجاح والتفوق المطلوب والتغلب

على المشكلات التي تواجه الطلاب الذين يعيشون في بريطانيا وليس بلدهم الأصلي وتحدي البيئة الغربية واللغة التي هي غير لغتهم وبالإصرار والعزيمة والتوكل على الله.

ومن ثم الحصول على درجة النجاح العالية والتفوق الممتاز.

2-دراسة الكفاءات المهنية لمعلم عصري (د.بوخاتمي زهرة- 2016)

اكدت الدراسة على ضرورة المنهاج التربوي علمياً وتربويا ولكون المعلمين الركيزة الأساسية في العملية التعلمية التعليمية لابد عليهم الانتقال من التربية التقليدية إلى التربية العصري وخلق معلم عصري ناجح فعال في العملية التعليمية والتدريسية.

ويجب امتلاك الكفاءات التدريسية التي يشيدها التأهيل التربوي إضافة إلى التأهل التخصصي وإضافة إلى ضرورة الإلمام بمستويات إدراك المتعلمين واستعداداتهم وحاجاتهم.

حتى يتحلى المعلمين في صورة المعلم الكفء العصري الذي يتواكب من التكنولوجيا الحديثة.

فكفاءة المعلمين لا تقتصر على المعارف فقط وإنما المهارات العملية.

وأوصت الدراسة بمجموعة من الوصايا منها:

- الوقاية من العنف في المدرسة.
- تنمية روح المسؤولية، التضامن، والشعور بالعدل.
- استعمال ادوات متعددة الوسائط في التعليم.
- إقحام التلاميذ في عملهم التعليمي.
- إبلاغ وإشراك الأولياء في العملية التعليمية.

مشكلة الدراسة:

هنالك العديد من التحديات والمشكلات التي تواجه المعلمين والمعلمات والطلاب بمدارس غرب لندن متمثلة في نقص أعداد المعلمين القائمين على هذه المدرسة أغلبهم ليسوا من ذوي الاختصاص في المواد التي يدرسونها، كما تنقصهم الخبرة التربوية والكفاءة المهنية المتفق عليها، ولكن دعت الحاجة إلى استعانة المدارس بهؤلاء المعلمين، لشدة النقص الذي تعاني منه المدارس ونقص بعض الوسائل التعليمية الحديثة والمشاكل كونهم يعيشون في بيئة غربية وطابعها التعليم بواسطة اللغة الانجليزية وتعارضها مع اللغة العربية لتزاحم الدروس وكثرة أيام الدراسة في

المدارس البريطانية الحكومية وقلة الدراسة بالمدارس العربية التكميلية في بريطانيا باللغة العربية وخلقت هذه التحديات والمشاكل عائقا أمام المدارس العربية في البيئة الغربية.

وتتحدد مشكلة هذه الدراسة في ضرورة تحديد الكفاءات المهنية اللازمة للمعلمين في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة واحتياجات الطلبة. ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الاتي:

أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيس:

ما الكفاءات المهنية اللازمة للمعلمين والمعلمات في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن في ضوء متطلبات الجودة في التعليم؟

الأسئلة الفرعية:

1- ما الكفاية المهنية اللازمة للمعلمين وفق معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن؟

2- ماهي العلاقة ذات الدلالة الإحصائية بين الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين ومعايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن؟

3- ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطات تقدير عينة الدراسة لدرجة توافر متطلبات تطبيق معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن تعزى لمتغيرات (الجنس – العمر – سنوات الخبرة)؟

أهداف الدراسة:

1/ تحديد الكفاءات المهنية اللازمة في ضوء متطلبات الجودة في التعليم اللازمة لتطوير أداء المعلمين والمعلمات وسد في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن.

2/ تحديد الكفاءات المهنية المناسبة للمعلمين والمعلمات ومواجهة التحديات وحل

المشكلات وفق معايير الجودة في التعليم في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن.

3/التعرف على مدى فروق بين عينة الدراسة لدرجة توافر متطلبات تطبيق معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن تعزى لمتغيرات (الجنس – العمر – سنوات الخبرة).

أهمية الدراسة:

*تُصنّف أهمية الدراسة الى أهمية نظرية وأهمية تطبيقية:

أ– الأهمية النظرية:

تتمثل الأهمية النظرية في إثراء المكتبات بالأدب النظري حول متغيرات الدراسة، واستفادة الباحثين مستقبلاً من الأدوات التي سوف تستخدم في هذه الدراسة.

ب – الأهمية التطبيقية:

من المؤمل أن يستفيد المعلمين بمعرفة الكفايات التي يمتلكها المعلم ونوع النقص لديه مما يفيده في تطوير وصقل كفاياته

اما الموجهين يمكنهم الاستفادة من نتائج الدراسة في معرفة نقاط الضعف ومعالجتها بتركيز التوجيه فيها وتحديد الاحتياجات التدريبية ورفعها لإدارة التعليم.

ويمكن لإدارة التعليم من نتائج الدراسة في تقديم الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي يحتاجها المعلمين بالمدارس لتنمية مهاراتهم والسعي لرفع مستوى أداء المعلم وزيادة فاعليته في أداء مهامه من خلال إعداد معايير لممارساته في مجالات التخطيط والتدريس والتعلم وإدارة الفصل والتقويم والجودة الشاملة تجسد الأسلوب الأمثل لدفع عملية التربية والتعليم

-إيجاد الحلول للتحديات والمشاكل ومخاطر التكنولوجيا الحديثة التي تواجه المدارس العربية.

-المساهمة في تلبية وتطوير الاحتياجات الطلابية والأدوات في مقومات الجودة عند المعلم.

– المحافظة على سلامة اللغة العربية والتدريب والمداومة على التحدث بها.

مصطلحات الدراسة: –

***الكفاءة:**

هي عبارة عن مجموعة الخبرات التي يكتسبها الفرد من خلال ممارسته لعمل معين، حتى يصبح لديه مهارة شديدة قد حصل عليها من بيئة العمل الخاص به، وتلك الخبرات تمكن صاحبها من القيام بما يطلب منه من مهام في المدة المحددة، دون الخروج عنها، وبنجاح كبير، على العكس من ما إذا كان الشخص لا يحمل تلك الخبرات والمهارات.، فإن ذلك سوف يؤثر على نجاح المهمة، ونتائجها. (إيمان سامي –2018)

*الكفاءة المهنية :

يقصد بها قيام الفرد بالعمل المهني والمهام المهنية التي تطلب منه بطريقة جيدة، وبطريقة تحدد قدرته المهنية ومهاراته في العمل، تتمثل الكفاءة المهنية بقيام الفرد بمهامه ومهام أخرى لا تُعَد من واجباته بل يقوم بها بشكل إضافي؛ وذلك من أجل مساعدة زملائه في العمل على إنجاز المهام بجهد أقل ووقت أقصر، مماً يؤدي إلى أن يكون الفرد ذو مهارة عالية وخبرة في العمل.

(رندا العكاشة –2020).

***التعريف الإجرائي الكفاءة المهنية من وجهة نظر الباحث** :–هي قدرة المعلمين على ممارسة أدوارهم ومهامهم في العملية التعليمية على الوجه الامثل بشكل متقن وناجح ..

*المعايير:– المعيار في الفلسفة نموذج متحقق أو متصور لما يكون عليه الشيء إذا المعيار هو مقياس للمقارنة والتقدير ..

*المعيار اصطلاحاً يُقصد بمفهوم المعايير مجموعة من المقاييس والقواعد المُنظِمة للقيام بالأشياء، وهي الخطوط العامة التي يرجع إليها أصحاب القرار والعاملين في المؤسسات والشركات على اختلاف موضوع عملها، حيث يُعتبر هذا المفهوم العريض شاملاً لمناحي الحياة، فنجد معايير

للمناهج التعليمية، ومعايير أُخرى لقطاع الرعاية الصحية، ومعايير للتجارة والتسويق. (فاطمة مشعلة -2017)

*المعيار: حسب معجم علوم التربية، خاصية تُعتمد لإصدار حكم تقديري على موضوع معين ويعرفه روجيرس باعتباره صفة تميز إنجاز مهمة معقدة. ويمكن صياغته إما باستعمال اسم اصطلح عليه إيجابا (الملاءمة، الانسجام، الدقة، الإبداع، السرعة...)، وإما باستعمال اسم يرفق بمتمم اصطلح عليه (استعمال جيد، تأويل صحيح، إنتاج ذاتي...)، وإما باللجوء إلى سؤال (هل التركيب تام؟ هل أنجز التلميذ عمله بشكل نظيف؟...) . (عصام السليماني -2016) .

التعريف الإجرائي للمعيار : هو المقياس الذي يمكن أن يتم به تقدير الأشياء بوضع قيم يمكن حسابها .

*الجودة في حقل التعليم :- هي نظام متكامل يساهم في إنجازه الموارد البشرية والمادية للمؤسسة يهدف الى التحسين المستمر لمخرجات التعليم مثل الطلبة بما يساعدها على النمو والابتكار والاندماج الأمثل والفعال بأماكن العمل من جهة وبما يلبي إحتياجات وتوقعات سوق العمل من جهة . (المسوس – 2016) .

***التعريف الإجرائي لمعايير الجودة :-**

هو إستجابة أفراد مجتمع الدراسة على استبانة إدارة معايير الجودة الشاملة والبلوغ والإرتقاء إلى مستوى الأداء الحسن الجيّد بعد المرور بخبرات وسلوكيات منهجية ومقاييس معينة تصف وتبيّن أداء المتعلم .

* احتياجات الطلبة :- أي إحتياجات الطلبة حسب الأهمية وميولهم واهتماماتهم واستعداداتهم التي توصلهم إلى إشباع حاجاتهم وتنمية رغباتهم بما يحقق لهم النجاح في حياتهم الحياتية والمهنية . يعتبر تحديد احتياجات الطالب أمر في غاية الأهمية فعندما تتوافر لدى الطالب جميع الوسائل والإمكانيات فذلك يساهم في تحقيق النجاح والإنجاز والتحصيل فلابد من تحديد إحتياجات الطالب في مختلف الجوانب النفسية والإجتماعية والإقتصادية والتعليمية وغيرها من المجالات بالإضافة للجوانب المادية والمعنوية التي تثير الدافعية لدى الطالب للتعلم، فالتنوع في توفير هذه

الإمكانيات أمر مهم جدا فكل من هذه الإحتياجات مترابطة وكل منها تكمل الأخرى. (المعشني-2015) .

التعريف الإجرائي لإحتياجات الطلاب : أي إحتياجات يسعى الطلاب لإشباعها من العملية التعليمية من حيث الأهمية وميولهم واهتماماتهم واستعداداتهم التي توصلهم إلى إشباع حاجاتهم وتنمية رغباتهم بما يحقق لهم النجاح في حياتهم الحياتية والمهنية .

من خلال هذا الفصل تم التعرف على مشكلة الدراسة وأهميتها والأهداف المراد تحقيقها من هذه الدراسة بالإضافة إلى تعريف مصطلحات الدراسة التي سيتم التطرق إليها بالتفصيل لمعرفة المفاهيم المرتبطة بها في الفصل التالي

تحديد الكفاءات المهنية اللازمة لتطوير أداء معلمي ومعلمات المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن الأمور من خلال:

* خلق احترافيه جديدة للمعلم القادر على تطبيق مناهج التعليمية الحديثة.

* توظيف تقنيات الإعلام والتواصل.

* استخدام المفاهيم البيداغوجية الجديدة مثل تقويم الكفاءات – التقويم التعديلي – التقويم الإقراري – المقطع التعلمي – التعلم البنائي – تقويم المسارات..

* عمل دورات إرشادية وتدريبية وتطويرية لوسائل المعلم المستخدمة بشكل دوري.

* الإلمام بالمناهج واستيعابها والإبداع فيها ليمارس مهنته بكفاءة عالية.

* استعمال تقنيات الإعلام والتواصل في إنجاز التعليمات وتبادلها على شبكات التواصل الاجتماعية يحث المتعلمين على استعمالها كوسيلة للبحث عن مصادر التعلمية وتبادلها بينهم بأمانة في القسم وعلى شبكات التواصل الاجتماعي ذات الطابع التربوي. [1]

[1] نعيمة، سوفي، (2011)، **الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط**، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي. جامعة منتوري الجزائر.

* ينمّي كفاءاته المهنية بالاطلاع على الأبحاث العلمية الخاصة بمادة التدريس وعلم النفس وعلوم التربية والدراسات المختلفة عبر الإصدارات والنشرات ووسائل الإعلام والاتصال ويعين ثقافته العامة ويوسعها مع السعي إلى استغلال تجاربه التربوية لإنجاز بحوث تطبيقية وتبادلها مع الغير.

** **الحاجة للكفاءات المهنية المناسبة للمعلمين ومواجهة التحديات وحل المشكلات وفق معايير الجودة في التعليم في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن من خلال:**

* قيام المدرسة بمحاولات داخلية لتطوير الكادر الوظيفي وذلك بتكليف المعلمين والمعلمات ذو الخبرة والاختصاص في تدريب أعضاء الكادر الأقل خبرة..

* القيام بالنشاطات الثقافية والاجتماعية وذلك لخلق روح الأسرة والفريق داخل المدرسة كالأعياد والمناسبات الدينية.

* اختيار العلمين والمعلمات اعتمادا على الشهادات الأكاديمية والخبرة التربوية.

* إعطاء الأولوية في التعيين للمعلمات ممن لهن أبناء في المدرسة..

* توفير دورات تدريبية للكادر الوظيفي لرفع المستوي التربوي والتعليمي.

** إيجاد الفرص التدريبية الخارجية والتي تتناسب مع إمكانيات المدرسة المادية..

* المشاركة الفعّالة في النشاطات والمسابقات التي تقام على مستوى لندن والمملكة المتحدة.

والقيام بالنشاطات الثقافية والاجتماعية..

* تشجيع المعلمين والمعلمات في الانخراط في الدورات التعليمية التدريبية التي توفرها الجمعيات والجامعات العربية بالمملكة.

* العمل على تطبيق معايير الجودة الشاملة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن:

حيث فرض منطق الجودة معايير للمدخلات والعمليات والمخرجات التعليمية وارتبطت حركة المعايير تاريخياً بحركة الجودة واعتبرت حركة واحدة فالمعايير تهدف إلى تحقيق

الجودة الشاملة وتساعد على إدارتها ولا جودة بدون معايير والبحث في الجودة يعني البحث عن المعايير في نفس الوقت.

الدراسات السابقة :

تم تصنيف الدراسات السابقة التي اطلع عليها الباحث الى ثلاث محاور وهي :

*دراسات تتعلق بالكفايات المهنية

*دراسات تتعلق بمعايير الجودة

*دراسات تتعلق بحاجات الطلاب في المجتمعات الغربية

أولا:

***الدراسات التي تتعلق بالكفايات المهنية :**

دراسة زهران (2021) الكفايات المهنية لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات التقنية في الضفة الغربية في ضوء المعايير العالمية

كشفت الباحثة من خلال الدراسةوالبحث والاستطلاع عن وجود كثير من الكفايات المهنية مما دعاها الى استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة .

ومع وجود الكفايات المهنية وتعددها عن المعلمين لذا يجب تطويرها وتنميتها من ناحيةالمهارات والكفاءات لحاجة العملية التعليمية لها، وم هه الكفايات :

* الكفايات الإنسانية :التي تجسد روح التعامل الإنساني بين المعلمين والطلاب من مهارات وقدرات وخلق جو دبمقراطي

* الكفايات التدريسية : تلك المهارات والمعلومات التي يحملها المعلمون لتوصيل المادة بطريقة مهارية وسهلة وناجحة .

* الكفايات التقويمية : من خلال تحفيز وتقويم الطلاب باستمرار بما يؤدي الى تحقيق الاهداف التعليمية .

* الكفايات التكنولوجية : استخدام التكنولوجيا بصورة عامة من حاسوب وغيره من الادوات وتوظيفها في العملية التعليمة والتدريسية .

* كفايات التخطيط : تحديد الاهداف التعليمية الخاصة بالمادة التعليمية ومضمونها والنشاطات الموصلة لها والملائمة .

* كفايات تنفيذ الدرس : تنظيم الخبرات والنشاطات والمهارات وكيفية الأداء والعمل بها من خلال الوسائل الملائمة للمادة التعليمية .

* كفايات العلاقات الإنسانية : وتتطلب العلاقة الحميمة الابوية الإنسانية بين المعلمين والطلاب .

* كفايات التقويم :تشمل أدوات القياس المناسبة للمادة التعليمية .

واكدت الباحثة على ضرورة أهمية الكفاءات المهنية لعضو هيئة التدريس وتنمية كفايات المعلمين واكتساب المهارات .

وأوصت الباحثة بالعمل على تعزيز المهارات والكفايات من خلال الدورات التدريبية وتنميتها والاستفادة من كل أدوات التكنولوجيا قدر المستطاع .

-دراسة راشد أبو صواوين (2010) الكفايات المهنية التعليمية اللازمة للطلبة المعلمين

هدفت الدراسة الى تسليط الضوء على اهمية الكفاءات المهنية للمعلمين ومكانة المعلمين واهميتهم في عملية التعليم والتعلم ودورهم في تنشئة الاجيال وبناء المجتمعات، والتعرف على الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمين من احتياجات تدريبية وأساليب العملية الحديثة التربوية والتعليمية والاستفادة من التكنولوجيا والبرامج التطويرية الحديثة.

وتضمنت نتائج الدراسة اهمها يحتاج المعلمين لدورات تدريبية اثناء الخدمة نسبة لضعف كفاياتهم التعليمية و من احتياجات تدريبية دورات في مجال استخدام أساليب العملية الحديثة التربوية كما خرجت بتوصيات ومقترحات منها وضع خطط واضحة المعالم وكذلك وضع نظام فعال لمتابعة العملية التربوية والتعليمية واجراء دراسات لتنمية كفايات المعلمين.

دراسة بلخديم سورية (2016) تعليمية نشاط القراءة في ضوء المقاربة بالكفايات

هدفت الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف منها التحسيس بأهمية نشاط القراءة في اكتساب المتعلم ملكة لغوية، بوصفها البوتقة التي تنصهر فيها باقي مهارات، و الوقوف عند الطريقة المتبعة في تحليل نصوص القراءة في ضوء المقاربة

بالكفاءات و البحث في مدى تفاعل التلاميذ و اندماج الأستاذ معها، رصد أهم الصعوبات التي تعترض الأساتذة في تطبيقهم لهذه الإصلاحات الجديدة،

إعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، توصلت الدراسة لنتائج أهمها :

1-تقتضي المقاربة بالكفاءات اللجوء إلى الطرائق النشطة التي تفعل دور المتعلم في العملية التعليمية التعلمية، وتفتح له المجال في المشاركة و إبداء الراي، وبناء وسير الدرس، عبر خلق إشكاليات يسهم المتعلم في إيجاد حلول لها، بإرشاد وتوجيه من المعلم، خلافا للنموذج القديم الذي كان يجعل من المتعلم مجرد وعاء تصب وتحشى فيه كل المعلومات من قبل المعلم، وعليه أن يسترجعها فبالفروض و الامتحانات

وخرجت بتوصيات منها: - يستحسن على واضعي مناهج اللغة العربية و المدرسين، انتقاء النصوص التي تثير

انتباه المتعلمين، وتزيد من إقبالهم عليها، مع مراعاة توافقها مع سن المتعلمين ومستواهم المعرفي و العقلي و الوجداني

-تحفيز التلاميذ على الدراسة، من خلال تطبيق المقاربة بالكفاءات بصورة تضمن لهم الرغبة في الاستمرار في التعلم و الابتكار

-تطوير الأداء التربوي عند الأساتذة، والرفع من مستواه من أجل تحيق الكفاءة المهنية المطلوبة، لأن تخريج جيل كفء لا يتحقق إلاّ على أيادي كفاءة.

وفي الأخير أرجو أن أكون قد وفقت ولو قليلا في الإلمام ببعض جوانب الموضوع، وأن أكون قد استطعت ولو بقدر قليل وصف كيفية تعليمية نشاط القراءة في ضوء المقاربة بالكفاءات.

–دراسة إيمان سرور (2014) الكفايات المهنية للمعلم خطوة لإمتلاك مهارة التدريس

تناولت كفايات المعلم التي تكسب الطلاب مهارات وقدرات جيدة وممتازة تؤهله للتفوق باستخدام المناهج المتطورة والحديثة التي تحتوي على اساليب تعليمية حديثة وهدفت الى طرح فوائد امتلاك المعلمين للكفايات المهنية في تدريس المناهج الجديدة والصعوبات التي تواجههم اثناء أداء رسالتهم ودور برامج التدريب في تعزيز العملية التعليمية ورفع الكفايات لخلق التفاعل الصحيح بين المعلم والتلميذ واعادة الثقة للمعلمين بقدراتهم للتغلب على الصعوبات التي تواجههم .وتسليط الضوء على ضرورة التحول من المناهج وطرق التدريس القديمة والتقليدية الى مناهج وطرق تدريس حديثة لتنقل المعلم نقلة نوعية ليبدع اكثر ويصبح قائدا ورائدا في الساحة التعليمية . وتغيير رأي القائمون على العملية التربوية والتعليمية للاستفادة مما هو جديد بخلق مناخ وبيئة ملائمة للطرق والمناهج الجديدة بتغيير المفاهيم والرواسخ القديمة والقناعات التي شكلت عائقا امام التقدم والتجديد .

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

توصلت الدراسة لنتائج اهمها يستخدم المعلمون الطرق التقليدية ويحتاج المعلمين الى تطوير طرق التدريس التي يعتمد عليها واستخدام الوسائل الحديثة

وخرجت بتوصيات أهمها العمل على تهيئة معلمين ومعلمات يمتلكون مهارات وكفاءات واعادة تكوينهم لمواكبة المناهج الديدة والطرق الحديثة التعليمية . تكيف بعض المعلمين مع الطرائق والاساليب الجديدة وتمثلها وتطبقها بسبب ضعف اتقان اللغات الاجنبية والخبرات في استخدام وسائل التعليم الحديثة

دراسة سلام جميل صكبان الحميداوي(2017) مستوى توظيف مدرسي اللغة العربية ومدرساتها للكفايات المهنية في التدريس في محافظة كربلاء .

تناولت مستوى توظيف مدرسي اللغة العربية ومدرساتها للكفايات المهنية في التدريس في محافظة كربلاء المقدسة،

هدفت إلى التعرف مستوى توظيف مدرسي اللغة العربية ومدرساتها للكفايات المهنية في التدريس، في مركز

محافظة كربلاء المقدسة، ولتحقيق أهداف البحث قام الباحث باستخدام منهج الوصفي، باعتبار أن هذا المنهج يناسب هذه الد راسة

ويجيب عن أسئلتها، وذلك بتصميم استبانة وتوزيعها على عينة الدراسة من (170) مدرس ومدرسة، وبعد اجراء التحليل الإحصائي

1. إن درجة ممارسة مدرسي المرحلة المتوسطة للكفايات المهنية في التدريس جاءت متوسطة في جميع مجالات الدراسة.

2.عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة ممارسة مدرسي المرحلة المتوسطة للكفايات

المهنية في التدريس تبعا لمتغير الجنس.

3.وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة ممارسة مدرسي المرحلة المتوسطة للكفايات المهنية

في التدريس تبعا لمتغير المؤهل العلمي لصالح أكثر من بكالوريوس.

4.وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة ممارسة مدرسي المرحلة المتوسطة للكفايات المهنية

في التدريس تبعا لمتغير الخبرة لصالح خمس سنوات فأكثر.

–دراسة فلاح، عبد الرحمن (2012) مستوى الكفايات المهنية لمديري المدارس الحكومية في دولة الكويت وعلاقته بدرجة مشاركة المعلمين في صناعة القرار من وجهة نظرهم .

بعنوان مستوى الكفايات المهنية لمديري المدارس الحكومية في دولة الكويت وعلاقته بدرجة مشاركة المعلمين في صناعة القرارمن وجهة نظرهم وهدفت إلى التعرف على مستوى الكفايات المهنية لمديري المدارس الحكومية في دولة الكويت وعلاقته بدرجة مشاركة المعلمين في صناعة القرارمن وقد تكون مجتمع الد راسة من جميع المعلمين والمعلمات في المدارس

الثانوية الحكومية في جميع المناطق التعليمية في محافظات دولة الكويت الست والبالغ عددهم (4413معلما ومعلمة، اذ بلغ

2011، وتم اختيار عينة عشوائية، تكونت من / عدد المعلمين) 2153 (معلما و) 2260 (معلمة، وذلك خلال العام الدراسي2010)

(987معلما ومعلمة وبنسبة)% 22 (من مجتمع الدراسة، ولغرض جمع البيانات قام الباحث ببناء أداتين الأولى للكفايات المهنية)

لمديري المدارس الثانوية، والثانية :للمشاركة في اتخاذ القرار، وقد تأكد من صدقها وثباتهما، ولمعالجة البيانات إحصائيا استخدمت

المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، والرتب، والاختيار، ومعادلة كرونباخ ألفا، وتحليل التباين الأحادي، ومعامل ارتباط بيرسون، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :إن مستوى الكفايات المهنية لمديري المدارس الثانوية الحكومية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين بشكل عام كان متوسطا، إن درجة مشاركة المعلمين في صناعة القرارات في

المدارس الثانوية الحكومية في دولة الكويت من وجهة نظرهم بشكل عام كانت متوسطة، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند في درجة مشاركة المعلمين في صناعة القرارات في المدارس الثانوية الحكومية في دولة الكويت تبعا لمتغير ≤ α) مستوى0.05)

الجنس، ولصالح الإناث في حين لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة، وجود فروق ذات دلالة إحصائية لجميع عناصر المشاركة في صناعة القرار تبعا لمتغير الجنس ولصالح الإناث ومتغير الخبرة ومتغير المؤهل العلمي.

-دراسةعسيري أحمد محمد (2017) تطوير الكفايات المهنية لمعلم الدراسات الاجتماعية في ضوء التوجهات الحديثة

بعنوان تطوير الكفايات المهنية لمعلم الدراسات الاجتماعية عند ظهور التوجهات الحديثة والتكنولوجيا والأساليب الجديدة، وهدفت الدراسة الى تطوير الكفايات المهنية لمعلم الدراسات

الاجتماعية عند ظهور التوجهات الحديثة والتكنولوجيا والأساليب الجديدة، وحتى يتم تحقيق الأهداف المرجوة استخدم الباحث المنهج الوصفي.وقد استفاد الباحث من الرجوع الى الكثير من الادبيات التربوية والدراسات السابقة التي تخص الدراسة، ومن هذه الجوانب التعرف على التوجهات الحديثة التي تحتم تطوير الكفايات المهنية لمعلم الدراسات الاجتماعية .

توصلت الدراسة الى أهم معوقات تطوير الكفايات المهنية لمعلم الدراسات الاجتماعية، وانه يجب اعادة النظر في البرامج التي تقدم للمعلمين أثناء اعداد والتاكد انها تفي بالغرض المطلوب . ادراك اهمية رسالتهم والاخلاقيات والادبيات التي يحملونها أثناء التعليم والتدريس، والقيام بدورهم على أكمل وجه.

وقد كانت نتائج الدراسة قصور في وضوح الرؤيا والعمومية والاهداف والبرامج لمؤسسات اعداد المعلمين حيث لا تراعى الفروق الفردية بين التخصصات .

وتوصلت الدراسة الى الإتجاهات الحديثة التي يستفاد منها في هذه الدراسة :

-الإعداد للتعليم جديد والتي تمثلت في أربعة أنماط وهي النظام التكاملي والتعاوني والمنظومي ومهارات البحث الإجرائي. إتجاهات حديثة في تدريب المعلمين أثناء الخدمة:والتي تمثلت في ستة انماط وهي شهادة التجديد، والكفاءة التدريسية، والتدريب في ضوء الأداء، والتدريب في ضوء ادارة الأداء، ونظام الصفات الشخصية، ونظام الفاعلية العامة.

ومن أهم التوصيات:العمل بالتوجيهات الحديثة والنظر في إمكانية تبني استراتيجية التطوير للكفايات المهنية لمعلم الدراسات الإجتماعية في ضوء التوجهات التربوية الحديثة ومقتضيات العصر وذلك من قبل الجهات المسؤولة عن سياسة التعليم وإعداد المعلم وإجراء دراسات شاملة لمراجعة ومتابعة البرامج المعمول بها.

-دراسة كمال رويبح، وسعيد محمد مصطفى(2018) العملية التعليمية التعلمية بين النظرية والتطبيق في ظل المقاربة بالكفايات -النشاط البدني الرياضي المدرسي

العملية التعليمية التعلمية بين النظرية والتطبيق في ظل المقاربة بالكفايات النشاط البدني الرياضي المدرسي أنموذجا

(جامعة زيان عاشورالجلفة)الجزائر .

هدفت الدراسة للوقوف على العملية التعليمية التعلمية في ظل المقاربة بالكفايات بين الأساس النظري والعمل التطبيقي وكذلك الكشف عن الصعوبات التي تعيق هذه العملية بعد الانتقال من التدريس بالاهداف الى التدريس بالكفايات اي الانتقال من مبدا التلقين الى مبدأ التعليم حيث انتقل المدرس الى موجه واصبح التلميذ محور العملية التعليمية- التركيز على أهمية التخطيط في درس التربية البدنية و الرياضية و دور عملية التكوين قبل الخدمة في تطوير هذا الكفاءة لدى الاستاذ التعمق و الشرح أكثر من خلال إدخال و إقتراح تعديلات في الوثيقة المرفقة لغرض تطوير قدرات الاساتذة في فهم و شرح الوضعيات المختلفة. . ضرورة التحكم في مؤشرات النجاح للكفاءات التدريسية المستهدفة لتسهيل عمليات التقويم في درس التربية البدنية و الرياضية. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، يتبين من خلال النتائج المتحصل عليها سابقا ان كاف تربيع المحسوبة أكبر من قيمة المجدولة عند درجة الحرية.

و مستوى الدلالة0.05 ، أن الفرضية الاولى قد تحققت يجب التركيز على الجانب المعرفي في مناهج التكوين الخاص بالتربيةالرياضية، مما يوجب الإهتمام بتكوين الاستاذ و خاصة في مجال تخطيط الدرس، و الذي يعتبر الركيزة الاساسية في بناء المناهج و خاصة في التدريس بالكفاءات، التي تقوم على أن التلميذ هو محور العملية التعليمية مما يصعب عملية

التخطيط لدرس التربية البدنية و الرياضية و هذا ما ينقص في تكوين الاساتذة و خاصة اساتذة قليلي الخبرة أن التكوين يكتسي أهمية بالغة خاصة عندما قررت الجهات المسؤولة عن قطاع التربية و التعليم في الجزائر إدخال طرق وإستراتيجيات جديدة تتماشى و متطلبات الانسان المعاصر فكانت فلسفة المقاربة بالكفايات التدريسية من أهم المواضيع التي أصبحت الشغل الشاغل لكل الاساتدة و المربين و المفتشين و الباحثين على سوا ء بعد أن تم إلغاء العمل و التدريس بطريقة الأهداف، هذا ما أدى تأقلم معظم الاساتذة على الطريقة الجديدة من الناحية التطبيقية، ذلك أن كل

الاساتذة لم يتلقوا كوينا مناسبا يأخذ بعين الاعتبار الفلسفة الجديدة

واوصت الدراسة الإهتمام بتكوين الاستاذ و خاصة في مجال تخطيط الدرس، وضرورة إدخال طرق وإستراتيجيات جديدة تتماشى و متطلبات الانسان المعاصر

–دراسة المومني، محمد عمر عيد (2019) الكفايات التدريسية لدى معلمي التربية المهنية من وجهة نظرهم (من وجهة نظر الطلبة)

تناولت الكفايات التدريبية لدى معلمي التربية المهنية من وجهة نظرهم، وهدفت الدراسة الى تحديد الكفايات التدريسية والمهنية منها التنفيذ وطرائق التدريس وأكدت الدراسة على دور المعلم في العملية التعليمية ونجاحها وفي عملية الإصلاح والاهتمام بالتربية الحديثة والهيكل التعليمي .وكذلك الثورة العلمية ومجالاتها .وذكرت الدراسة ضرورة فهم تغيرات العصر والتكيف معها في العملية التعليمية .

وحيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي.

خرجت الدراسة بنتائج منها استخدام الطرق التقليدية لدى المعلمين، ضعف الاداء نتيجة لاستخدام طريقة الإلقاء والمحاضرة للتلقين .

وأوصت الدراسة بالعناية بالكفايات وما تحمل من معاني ومصطلحات ومفاهيم وتطبيقها على أرض الواقع . وكيفية إعداد المعلمين بصورة متقدمة ومتميزة وناجحة .

وتكثيف الدورات التدريبية ومتابعة سير العملية التعليمية وعقد لجان متابعة .

دراسة دهش، شيماء جاسم محمد (2020) تقويم واقع كفايات التدريس الواجب توافرها لدى مدرسي طرائق تدريس التربية الرياضية من وجهة نظر الطلبة

تقويم واقع كفايات التدريس الواجب توافرها لدى مدرسي طرائق التدريس التربية الرياضية من وجهة نظر الطلبة، وهدفت الدراسة لتقويم تقويم واقع كفايات التدريس الواجب توافرها لدى مدرسي طرائق التدريس التربية الرياضية واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة لنتائج اهمها عدم وجود منهج محدد وثابت من قبل مدرسي التربية الرياضية مما يشكل

عائق في فهم المادة بالشكل الصحيح، ويرى التلاميذ ان عدم وجود محاضرات بالفديو والتقنيات الحديثة يقلل الفهم والاستيعاب

واوصت الدراسة بضرورة ان يكون هنالك مقرر ومنهج ثابت للتلاميذ دون الاعتماد على المحاضرات، وضرورة توفير وسائل التقنية الحديثة لتدريس مادة التربية الرياضية .

ثانيا : الدراسات التي تتعلق بمعايير الجودة:

دراسة مرداودي كمال (2020) مدى تأييد المديرين لإدارة الجودة الشاملة في التعليم في المدارس المتوسطة بفلسطين

تناولت مدى تأييد المديرين لإدارة الجودة الشاملة في التعليم في المدارس المتوسطة بفلسطين تهدف الدراسة للتعرف على مدى تأييد المديرين لإدارة الجودة في التعليم والعوامل التي تشجع على تقبل مبادئ ادارة الجودة والتعرف على المعوقات التي تحد من تطبيق ادارة الجودة الشاملة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي

توصلت الدراسة لنتائج اهمها مكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية وذلك لميل مديري المؤسسات التربوية الى الموافقة على مبادئ ادارة الجودة الشاملة مما يدل على تأييدهم، توفر الامكانات الضرورية لتطبيق ادارة الجودة الشاملة استنادا على المهام لذوي الاختصاصات

واوصت الدراسة بضرورة تدريب المعلمين والمدراء على استخدام الاساليب الحديثة، وتكييف الدراسات والبحوث التي تسهم في تطوير المؤسسات التربوية .

دراسة البدوي–القحطاني (2019) SERVQUAL استخدام نموذج الإدراكات والتوقعات في قياس جودة الخدمات التعليمية بمدارس التعليم العام بمدينة أبها الحضرية .

تناولت الدراسة أهم الآراء والبحوث والدراسات ووجهات النظر حول مقاييس الجودة من ناحية جودة الخدمات التعليمية، من النماذج الناجحة والتي لاقت القبول ومدى نجاحه في التطبيق هو SERVQUAL

لمصداقيته وامكانيته العالية في التطبيق والتي تكشف مدى رضا المعلمين عن جودة الخدمات بعد العناصر الملموسة وعن جودة الخدمة بعد الإعتمادية والمصداقية في التعامل .

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي الذي يعتمد على رصد الأدبيات التي اجريت على الخدمات وكذلك رضا المعلمين.

أوصى الباحث بالآراء الدورية حول مدى رضا المعلمين عن الخدمات التعليمية، ووجود فرق تتبنى جودة الخدمات وتشجع وتحفز المعلمين واشراكهم في التخطيط والتحفيز المادي .

واقترح الباحث بعض الاقتراحات منها دراسات ميدانية عن كيفية تطبيق جودة التعليم وما تحتاجه بمدارس التعليم وكذلك دراسات عن مدى رضا المعلمين في تنمية القدرات من وجهة نظرهم.

-دراسة أبوعيش(2016) أساليب تقويم نواتج التعلم لدى طلبة جامعة الطائف في ضوء معايير الجودة

أساليب تقويم نواتج التعلم لدى طلبة جامعة الطائف في ضوء معايير الجودة وهدفت الدراسة إلى التعرف على أساليب تقويم نواتج التعلم لدى الطلبة وفيما إذا كانت هىذه الأساليب, طلبة في ضوء معايير الجودة، (ولتحقيق اهداف الدراسة قامت الباحثة ببناء أداة الدراسة شملت (99) (مؤشرا من الممارسات التقويمية موزعة على البعدين البعد الاول أساليب التقوي، والبعد الثاني : تحليل المعلومات والإفادة منها، وطُبقت على عينة بلغت 333 طالب وطالبة646 (ذكور) (684توزعت العينة على أربع كميات هي التربية، العلوم الإدارية العلوم، الاقتصاد المترلي، وللإجابة عن أسئلة الدراسة، تم اجراء عدد من

التحليلات الإحصائية وهي المتوسط والانحراف المعياري و اختبار " ت"

وتحليل التباين. ANOVA

ومن أبرز النتائج التي توصمت لها الدراسة:

أن الغالبية من المؤشرات أساليب تقويم نواتج التعلم لدى الطلاب والطالبات

تقع في المستوى المتوسط إلى المرتفع وعدد 64 مؤشر بنسبة % 66.6 من المؤشرات مستوى ضعيف لتقويم الطلبة ولكن توجد 7 مؤشرات تقع في ملف انجاز الطلبة وتقويم الطلبة من قبل زملائهم، واختبارات الكتاب المفتوح وعمل تقارير جماعية وعمل عروض توضيحية
ومشاريع جماعية، وأسئلة الاختبارات من نوع المزواجة(المطابقة.)
المؤشرات تتراوح من المستوى المتوسط إلى المرتفع، بينها كان مستوى الإفادة من تحليل معلومات التقويم لدى الطالبات في ست من المؤشرات يتراوح من المتوسط إلى المرتفع، وفي اثنين من المؤشرات.
توجد فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في "التقويم المعتمد على التقويم الملاحظة والتواصل والتقويم الذاتي " لصالح الذكور .كما توجد فروق دالة إحصائياً في البعد الفرعي التقويم المعتمد على الأداء " بين كلية التربية
وكلية العلوم الإدارية لصالح كلية التربية.
وفي ضوءها أسفرت عن الدراسة بعض المخرجات التي خرجت بعدد من التوصيات:
تشجيع أعضاء البيئة التدريسية في التنوع في الممارسات التقويمية التي بها معايير الجودة، وعد الاقتصار على الاختبارات وأساليب التقويم التقليدية، إعداد دورات تنمية هيئة لأعضاء البيئة التدريسية استخدام الاساليب الحديثة في التقويم باستخدام تقويم نواتج التعلم وخاصة التي تدعم تنمية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد، و إجراءات الدراسة أسلوب من أساليب التقويم خاصة الحديثة.

- **دراسة راندا ايمن محمد شبكة (2014) واقع إعداد طفل ماقبل المدرسة في مصر في ضوء معايير الجودة الشاملة**

تناولت الدراسة معايير الجودة وتأثيرها على الطفل ماقبل المدرسة، وفلسفة إعداد الطفل من خلال الفلسفة التربوية ودروها في خلق بيئة تربوية لنشأة الطفل نشأة صالحة خصبة مؤهلة لتأهيل الطفل ما قبل المدرسة.

وتمثلت المشاكل والتحديات في في انخفاض مستوو الجودة في التعليم وفي المدارس ذلك مما أدى إلى تكثيف الجهود على إعداد الرسائل والبحوث والدراسات والدورات والملتقيات والمؤتمرات لرفع مستوى الجودة في التعليم والعمل بها.

وهدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المشاكل والمعوقات لإعداد الطفل ماقبل المدرسة وبعدها، ووضع تصور وخطة لرفع مستوى الجودة في التعليم وإعداد الطفل ماقبل المدرسة.

ومما أوصت به الدراسة بضرورة تطوير المؤسسات التعليمية وتهيئة الطفل من رياض الأطفال ثم المرحلة الإبتدائية

كذلك رفع مستوى الجودة في المدارس.والعمل على رفع مستوى كفاءة المعلمين .

– دراسة إيمان بنت عمار علي قادي (2007) واقع إستخدام الوسائل التعلمية والتقنيات الحديثة في تدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة المتوسطة من وجهة نظر مشرفات اللغة الإنجليزية ومديرات المدارس مكة المكرمة

تناولت الدراسة واقع استخدام الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة في تدريس اللغة الانجليزية، وهدفت الى التعرف على الوسائل الحديثة والتقنيات في المرحلة المتوسطة لتدريس اللغة الانجليزية، من وجهة نظر المشرفات التربويات ومديرات المدارس بمكة المكرمة .وكشف التحديات التي تواجه استخدام الوسائل الحديثة والتقنيات . وتمثلت المشكلة في واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية بالمرحلة المتوسطة للوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة من وجهة نظر المشرفات التربويات ومديرات المدارس بمكة المكرمة . واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي.

وتمثلت النتائج والتحديات التي توصلت اليهافي :استخدام الوسائل الحديثة مسجل الكاسيت والاشرطة السمعية – الوسائل التعليمية والتقنيا ت الحديثة، وعدم توفر فنية صيانة للاجهزة والوسائل التعليمية داخل المدرسة .

و أوصت الدراسة: بتوفير المستلزمات بانواعها في المدارس وإتاحة الفرصة للمعلمات باستخدامها، ضرورة عقد دورات تدريبية، والاهتمام والمتابعة من قبل المشرفين والمشرفات .

ثم قامت بتقسيم بحثها الى فقرات وفصول .

دراسة بلقاسم حمّودة (2020) إقتراح إطار مرجعي لتذليل عقبات التعلم

هدفت الدراسة إلى كشف عقبات التعلم والتحديات والصعوبات التي تواجه التربويين والطلاب والعالم المدرسي ، وما هي الاسباب والمسببات لوجود العراقيل داخل العالم المدرسي

وأوضحت الدراسة مفهوم التعلم والعقبات والاعتماد عليهما في هذه الدراسة للوصول الى المسالك لحل المشاكل والتحديات وللتغلب على الصعوبات التي تواجه الفاعلين التربويين .

والعوامل التي تساهم في نجاح العملية التعليمية والتربوية والقضاء على التحديات والمشاكل في التعليم .واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي

وأوصت الدراسةبضرورة تغيير الممارسات المتعارضة في التعليم، وخلق داخل المدارس اماكن انتماء ومفتوحة مثل النوادي وغيرها، والابقاء على الاقران داخل الفصل الواحد وربط العلاقات بين التلاميذ.الاهتمام بالتعاون بين التلاميذ واولياء الامور والفاعلين التربويين .

–دراسة رشيد التلواتي (2018) استراتيجيات التدريس الحديثة

هدفت الدراسة الى التعرف على أهمية استراتيجيات التدريس وأثرها على الكادر التدريسي والطلاب، واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي.

وتوصلت الدراسة لنتائج منها وأن الاستراتيجيات مع اختلافها وتنوعها الا أنها مشتركة بكثير من الأهداف والنقاط، واستراتيجية التدريس هي سياق من أساليب وطرق التدريس وتقنيات وتنشيط الفصل الدراسي المتغيرة حسب معاييره عدة ، لعل أهمها هي الموقف التدريسي .

وأوضحت الدراسة كيفية إستغلال المعلم لاستراتيجية التدريس وكيف الإستفادة منها وتطبيقها على الطلاب وفي داخل المدرسة، والاستراتيجية هي خطة عامة للتدريس يضعها المعلم يمشي عليها خلال العام الدراسي .

أوصىت الدراسة بالاهتمام باكتشاف المشاكل من خلال هذه الاستراتيجيات، ضرورة تحديد التحديات في العالم المدرسي ووضع حلول مناسبة يتغلب بها المعلم على المشاكل والتحديات داخل المدرسة.

-دراسة (مها الراوي – 2017) التوافق بين مخرجات الطلبة وفق إعتمادية ABET ومؤشرات قياس مخرجات البرامج الأكاديمية .

هدفت الدراسة الى تطوير المؤسسات التعليمية وتطوير مناهج التدريس ومهارات ومواهب العاملين في التعليم والحرص على توفير بيئة جيدة صالحة للطلاب يستطيعون الدراسة بشكل علمي وأكاديمي و التعرف على الحلول الأكاديمية للاستفادة منها في مواجهة التحديات والمشاكل في المدرسة الليبية العربية وأيضا الادوات التي يمكن استخدامها في العملية التعليمية

واحتوت الدراسة على محاور رئيسية واساسية استخدمها الباحث في دراسته وهي اعتمادية ABET– مخرجات الطلبة – مخرجات العملية التعليمية – معامل التوافق . واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي

توصلت الدراسة الى الآليات والأدوات التي تخدم العملية التعليمية والتي يستفيد منها المعلم والطالب منها :-الطلبة والقدرات المعرفية والابداعية .والمهارات المتعددة لأعضاء الهيئة التدريسية، المناهج الدراسية، -التحسين المستمر لبيئة المؤسسة التعليمية، مستوى الدعم والرقابة والاشراف من الإدارة العليا .

أوصت الدراسة بتطبيق المفاهيم والنظريات بشروطها في العملية التعليمية حتى تتطور وتتقدم وتحقق النجاح للطلاب والارتقاء بالعملية التعليمية. ضرورة الاستفادة من تطبيق محتويات الاستراتيجية وما هدفت اليه بتطبيقه في المدرسة الليبية العربية ومواجهة التحديات والصعوبات.

-دراسة لمياء صالح الجربوع (2010) منهج مونتيسوري في التعليم

هدفت الدراسة الى بناء شخصية الطفل وتأسيسه في المرحلة الإبتدائية، وإتباع منهج ماريا مونتيسوري في المراحل الابتدائية لاكتشاف شخصية الطالب وجوانب القوة وتنميتها وصقلها والمحافظة عليها وتشجيع هؤلاء الطلاب والسير بهم الى التقدم والعمل بجدية أكثر والتفوق .

وكذلك البحث عن نقاط الضعف واكتشافها في شخصية الطلاب في المراحل الابتدائية حتى يتم معرفة أسباب الضعف ومعالجتها .

واعتمدت على المنهج الوصفي والتجريبي في دراستها وبحثها .

وقد تم بناء ادوات الدراسة وهي : الملاحظة، الذاتية، التجربة والخطأ .

توصلت الدراسة الى نتائج اهمها أن للطلاب القدرة الكافية على خلق بيئة يسودها الهدوء والاسترخاء حتى يتم مساعدة الطفل وإعانته على سرعة التعلم السريع والممتع، وأن الاطفال لهم إقبال على المدارس وحب للتعليم .

وأوصت االدراسة بضرورة غرس الدين الاسلامي والقيم في نفوس الطلاب ليتعرفوا على الله عزوجل وقدرته وآياته .

فبالايمان يشعر الطالب بالأمن والأمان والاستقرار النفسي والتوازن مما يعينه على النجاح والإبداع .

وكذلك إستخدام الألعاب للتعلم وتغيير هيئة الفصول وترتيب الكراسي وخلق بيئة جيدة ومهيئة للدراسة، وكذلك الحث على العمل الجماعي والتعاوني حتى يتعلم الطلاب التعاون وتحمل المسؤولية

فيكونوا قادرين على تحمل مسؤولياتهم ومجتمعاتهم وأوطانهم .

والإستفادة من منهج ماريا مونتيسوري التي نجحت بإبدال الدراسة التقليدية وتأسيس مدارس لضعاف العقول وقالت أنه الأطفال السليميين سوف يبدعون أكثر ويستفيدوا من دراستها ومنهجها. فجعلت قواعد وأمثلة راقية وجيدة يحتذى بها في المدراس .

–دراسة مهدي مريم خالد (2017) الحاجات التعليمية لدى طلبة كلية التربية الأساسية في مادة طرائق التدريس العامة من وجهة نظرهم

تناولت الحاجات التعليمية لدى طلبة كليات التربية الأساسية في مادة طرائق التدريس العامة من وجهة نظرهم

تعد حاجات الطلبة من الأمور المهمة التي يجب على واضعي المنهجية الدراسية الأخذ بها عند وضع مفردات المواد الدراسية التي سيتقرر فيما بعد تدريسها لطلبة من المفترض بهم تعلمها والانتفاع بها في حياتهم المستقبلية، إذ أن المناهج المبنية على أساس حاجات الطلبة وميولهم

واهتماماتهم واستعداداتهم والمستندة إلى الأسس النفسية السليمة ستكون أكبر عون في مساعدة الطلبة على اشباع حاجاتهم وتنمية ميولهم واستعداداتهم بما يحقق لهم النجاح في حياتهم الحياتية والمهنية.وتعد الجامعة من المراحل المهمة التي يتعلم الطلبة من طريق كلياتها المختلفة المعارف والخب ا رت والحقائق ويكتسب المهارات والاتجاهات والقيم من طريق المواد الدراسية التي يدرسونها في تلك الكليات، ومن بين تلك المواد التي يدرسها الطلبة هي مادة طرائق التدريس العامة التي تُدَّرس لطلبة كليات التربية

الأساسية كونها من تعلم طلبتها المواد التربوية إلى جانب المواد التخصصية، فضلاً عن كونها تعمل على إعداد الكوادر المهنية المؤهلة

نفسياً وتربوياً واجتماعياً لكي يكونوا قادرين على ممارسة مهنة التدريس الفعلي في المدارس بكل نجاح .وقد هدف البحث إلى(:التعرف

على الحاجات التعليمية لطلبة كليات التربية الأساسية في مادة طرائق التدريس العامة)وقد اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي كونه يعد

المنهج الملائم لبحثها ولتحقيق هدف البحث قامت الباحثة بإعداد استبانة وذلك بعد الاطلاع على الأدبيات الدراسات السابقة، فضلاً عن الاستبانة المغلقة التي قدمتها إلى مجموعة من المختصين وبذلك تكونت أداة البحث بشكلها النهائي بعد استخراج الصدق والثبات لها من ( ) 25فقرة شملت الحاجات التعليمية في مادة طرائق التدريس العامة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم وقد تكون مجتمع البحث من طلبة المرحلة الثالثة في كلية التربية الأساسية بجامعة ديالى الذين يدرسون مادة طرائق التدريس العامة في الكلية .أما عينة البحث فقد تم اختيارها بشكل عشوائي من طلبة المرحلة الثالثة في كلية التربية الأساسية وقد تكونت من) 30)طالباً وطالبةً من الأقسام العلمية والإنسانية مع اً .أما أهم الوسائل الإحصائية المستعملة في البحث فهي (:الوسط المرجح، والوزن المئوي، ومعامل ارتباط بيرسون)

أهم النتائج التي خرج بها البحث فهي:

1–إن إشباع حاجات الطلبة التعليمية في أي مادة د راسية يزيد من دافعيتهم لتعلم تلك المادة.

2-إن مراعاة الفروق الفردية الموجودة بين الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس يضمن لهم اشباع الحاجات الأساسية لطلبتهم عند تعليمهم المواد الدراسية الكلية وبالتالي تحقيق التعلم المنشود.

وفي ضوء نتائج البحث أوصت الباحثة بالآتي:

1-تكليف أعضاء هيئة التدريس في أقسام الكلية للتعرف على حاجات الطلبة والعمل على إشباعها.

2-ضرورة مراعاة حاجات الطلبة من قبل لجان هيئة القطاعية الموكل إليها وضع مفردات المناهج الدراسية قبل البدء بوضع تلك المفردات.

أما أهم مقترحات البحث التي اقترحتها الباحثة فكانت:

1-اجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية للتعرف على الحاجات التعليمية لمراحل دراسية أخرى في الكلية.

2-اجراء دراسة مماثلة للد راسة الحالية للتعرف على الحاجات التعليمية لطلبة المرحلة المتوسطة أو الإعدادية.

-دراسة نوري وأياد(2006) الحاجات الإرشادية (نفسية-إجتماعية - دراسية)لدى طلبة جامعة الموصل .

أجريت هذه الدراسة في العراق وهدفت إلى التعرف على(الحاجات الإرشادية النفسية والاجتماعية والدراسية لطلبة جامعة الموصل)، والتعرف على الفروق ذات الدلالة المعنوية في الحاجات الإرشادية تبعا لمتغيري الجنس والمرحلة الدراسية، بلغت عينة البحث الأساسية 422 ( )طالب اً وطالبة .اعد الباحثان استبيانا خاصا للحاجات الإرشادية من خلال الاطلاع على بعض الأدبيات والدراسات السابقة ومن خلال اجراء دراسة استطلاعية على عينة من طلبة جامعة الموصل بلغ عددها) 50 (طالب وطالبة، استخدم الاستبيان اداة للبحث بلغ عدد

فقراتة) 35 (فقرة عولجت البيانات إحصائيا باستخدام معادلة(فشر واختبار مربع كاي، أما أهم نتائج الدراسة:

•الهدف الأول ظهرت (9) حاجات إرشادية حادة ستة منها دراسية واثنتان نفسية وواحدة إجتماعية

•أما في الهدف الثاني فظهرت فروق ذات دلالة معنوية في الحاجات النفسية والاجتماعية والدراسية بين الذكور والإناث بشك عام

وكانت لصالح الذكور اذ ان الذكور كانوا أكثر معاناة من الإناث، كما أظهرت النتائج فروق ذات دلالة بين الطلبة في الحاجات

الإرشادية تبعا لمرحلتهم الدراسية(الثانية والرابعة)وكانت الفروق في الحاجات النفسية والاجتماعية والدراسية في معظمها لصالح طلبة

المرحلة الرابعة .وهذا يعني ان طلبة المرحلة الرابعة هم أكثر معاناة من طلبة المرحلة الثانية.

وخلصت الدراسة إلى بعض التوصيات والمقترحات منها:

1–تشكيل لجنة للإرشاد التربوي والنفسي في كليات جامعة الموصل وترتبط بلجنة مركزية في جامعة الموصل ويديرها اختصاصيون في هذا المجال.

2–إقامة ندوات إرشادية كلما دعت الحاجة إليها إضافة إلى الب ا رمج الإرشادية المخططة لها.

3–اجراء دراسة لمعرفة العلاقة بين إشباع الحاجات الإرشادية وتحقيق التكيف النفسي.

4–التعرف على مستوى إشباع الحاجات النفسية لدى طلبة الجامعة وخاصة الصفوف المنتهية.

-دراسة محمود(2003) اليقظة العقلية وعلاقتها بالحاجة إلى المعرفة والإندماج الأكاديمي لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية

أجريت هذه الدراسة في العراق وهدفت التعرف إلى(الحاجة إلى المعرفة وعلاقتها باليقظة الذهنية لدى طلاب المرحلة المتوسطة)وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي كونه المنهج المناسب للدراسة وقد كان مجتمع البحث يتكون من طلاب المحلة المتوسطة

في مركز محافظة ديالى للعام الدراسي 2013 – 2012 (م)والبالغ عددهم) 48066 (طالباً، أما عينة الدراسة فقد أختارها الباحث قصدياً وهي تتكون من) 100 (طالباً من طلاب ثانوية(ابن النديم)في محافظة ديالى، وقد قام الباحث ببناء مقياس لقياس الحاجة إلى المعرفة، وتبنى مقياس(الزبيدي، 2012) لقياس اليقظة الذهنية لدى الطلاب .وقد استعمل الباحث في دراسته الوسائل الإحصائية

الآتية(الأختبار الترائي لعينة واحدة، ومعامل أرتباط بيرسون، ومعادلة الفاكرونباخ .وقد اسفرت نتائج الدراسة الحالية إلى إن طلاب .

المرحلة المتوسطة لديهم مستوى واطيء من الحاجة إلى المعرفة واليقضة الذهنية .وأن العلاقة طردية بين الحاجة إلى المعرفة واليقظة الذهنية للطلاب المرحلة المتوسطة .

ومن بين التوصيات التي وصى بها الباحث في دراسته(ضرورة تركيز الدراسات والبحوث العلمية .

على البيئة المدرسية، وتوفير دورات علمية تركز على توعية الطلاب للمشاركة في العملية التعليمية)أما أهم المقترحات التي أقترحها

-دراسة البيطار(1998) تتبعية لدى تحقيق الحاجات النفسية لطلبة جامعة النجاح الوطنية

أجريت هذه الدراسة في فلسطين، وهدفت التعرف على(مدى تحقيق جامعة النجاح لحاجات الطلبة النفسية الاجتماعية في المرحلة الجامعية الأولى(البكالوريوس .))فاستخدمت المنهج التتبعي للتحقق من الفرضيات التالية :لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية (0.05)

في متوسط تحقيق الحاجات النفسية الاجتماعية ككل ولكل حاجة تعزى الى :

1)مستوى الدراسة.

2) الجنس

3) الكلية

وأجريت على عينة عشوائية بلغت 103 (طالباً وطالبةً من طلبة الجامعة عام 1996 وهم في مستوى سنة ثانية، وفي المرة الثانية وهم

في مستوى سنة رابع عام. 1998 وكانت أداة الدراسة استمارة الملاحظات والمقابلة، وباستخدام التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية

. SPSSأوضحت نتائج الدراسة وجود دلالة إحصائية في الفرق بين متوسطات تحقيق الحاجات النفسية الاجتماعية ككل بين السنتين

الثانية والرابعة للطلبة، و لم توجد فروق دالة إحصائية بين الجنسين والكليات .وأوصت هذه الدراسة بتطوير التخصصات الموجودة في

الجامعة، وبالاهتمام بالإرشاد التربوي والمهني لطلبة الجامعة، اجراءدراسات قبل طرح أي برنامج درا سي بالتعرف على حاجة المجتمع

وربطه بتنمية قدرات الطلبة وامكانياتهم(.البيطار، (21 – 2 : 1998)

الدراسات السابقة الأجنبية :

– دراسة مونيكا (2018) الجودة في التعليم – المناهج والأطر(إطار الأعمال)

تناولت الدراسة بعض أسباب إزدهار وتقدم وتطور البلدان ونمو الإقتصاد فيها .

وذكرت الدراسة دور التعلم الفعال وجودة التعلم في التأثير على الطلاب وعلى الأفراد والمجتمعات والبلدان، وأن للمؤسسات التعليمية الدور الكبير المقدم من خلال المؤسسات التعليمية في التنمية وبناء مستقبل مشرق وراقي ومتقدم ومزدهر .

وهدفت الدراسة لتطوير الخدمات التعليمية وتعزيز النتائج المتوقعة لتحسين الجودة في المؤسسات التعليمية ولتحقيق الأهداف قام الباحث باستخدام المنهج النوعي والكيفي باعتبار هذا المنهج يناسب هذه الدراسة، ولتحقيق أهدافها الإجتماعية والإقتصادية والثقافية التي تسهم في تنمية وبناء المجتمع .

وهدفت إلى عملية ضمان الجودة وتطبيق الإدارة للأهداف المحددة منها تحديد وإنشاء الأهداف والمتابعة وتحقيق الأهداف بتطبيق خطوات دورة PDCA (التخطيط – الإجراء – التحقيق)

وأبرز النتائج :

أن قدرات التعلم لدى الطلاب بحاجة ماسة إلى تركيز عملية التعلم على الطلاب والتعلم مدى الحياة وإن وجود الوالدين عنصر أساسي يسهم في العملية التعليمية بجودة عالية ومن الضروري تقوية العلاقة مع اولياء الأمور .

وتوصلت الدراسة إلى أهم الخطوات المتبعة من الإدارة لتحقيق جودة التعلم والإستراتيجيات المتبعة وإلى نجاح تطبيق دورة PDCA (التخطيط – الإجراء – التحقيق) .

وأهم التوصيات :

إنشاء استراتيجيات لتحسين جودة التعليم .

استخدام نموذج التكامل للجودة في التعليم كمعيار لكل من الإدارة العليا كنظام للتعليم وإدارة المؤسسات التعليمية .

– دراسة كرنجاجا (2019) جودة التعليم – أهداف التنمية العالمية والإستراتيجيات المحلية.

هدفت الدراسة إلى بيان الأدوار المسؤولة في ضمان جودة التعليم والتعلم مدى الحياة للجميع، وإلى التركيز على جمع الأوراق المساهمة في إنجاح العملية التعليمية والتنمية المستدامة حسب وجهات نظر المعلمين وكفاءاتهم وتطويرهم المهني اللازم لأداء دورهم المعتمد والمسؤول للغاية وكذلك التفكير في جوانب الجودة في التعليم التي لا يمكن فصلها عن التفكير والعمل نحو الإستدامة .

وركزت الدراسة على تقييم جودة التعليم قبل المدرسين في سلوفينيا وكذلك على التقييم التشاركي .

وتوصلت الدراسة إلى مايسهم في التنمية المستدامة وما يؤثر في الأطر الإستراتيجية من مفاهيم وجودة التعليم والتعلم .

أهم النتائج :

من الضروري اتباع نهج التقييم القائم التعلم المستمر من خلال التقييم وعلى العلاقة المتبادلة بين العمل والتفكير وكذلك مفهوم التنمية المستدامة وتطبيقه .

أهم التوصيات :

وضع استراتيجية على مستوى سياسة التعليم

اتباع نهج تشاركي في التقييم

زيادة عدد الأبحاث حول الأساليب المختلفة في التقييم

– دراسة زارينوفا (2021) جودة التعليم كمؤشر لجودة الحياة

تضمنت الدراسة أفكاراً تربوية أساسية لجودة التعليم في جودة الإنسان المعاصر وكل ما يحيطه من عوامل مؤثرة وجوانب مختلفة

وتسليط الضوء على دور التعليم الفعال في الطالب لتحقيق انجازاته وما يتمتع به من ابداعات .

وهدفت الدراسة إلى أهمية تحسين جودة التعليم وتاثيرها على المستوى التعليمي في المؤسسات التعليمية وصنع حياة جيدة وبشكل جديد ومتميز .

ومن أهم النتائج :

أن جودة التعليم سواء في روسيا أو في العالم حل لجميع المشاكل المختلفة في المجتمعات ونموذج التنمية المستدامة عينة تطبيقية بطريقة ملائمة وجيدة، تحقيق نسب كبيرة من التقدم في المجالات الإقتصاية والتعليمية والإجتماعية وغيرها .

وأوصت الدراسة بتطبيق المفاهيم المهمة الفعالة في كل المستويات ومنها جودة التعليم – جودة الشخص – نوعية الحياة وجودة الحياة من العوامل المؤثرة والمقترحة مستقبلاً .

– دراسة (موروزوف،2021) تنمية الكفاءات المهنية للطلبة في عملية التدريب العملي في الجامعة

تناولت الدراسة عناصر أساسية لها دورها الفعال في رفع المستوى التعليمي في المؤسسات التعليمية التي تسهم في بناء المجتمع بجميع تخصصاته، منها الكفاءات المهنية والتدريب العملي والمعلمين والطلاب والتطوير والإخصائي النفسي .

وأوضحت الدراسة كيف يمكن تطوير الكفايات المهنية للطلاب أثناء دراستهم وتأثير التدريب العملي في مستوى الطلاب .

وهدفت الدراسة لخلق حلاً فعالاً لمشاكل التدريب العملي للطلاب على أنشطته المستقبلية كمعلمين وعالم نفس، وأيضاً إنشاء وتطوير الكفاءات المهنية للطلاب باستخدام التقنيات التعليمية الجديدة التي تسهم في تهيئة الظروف المثلى لتحسين الكفاءات المهنية للطلاب .

من أبرز النتائج :

أهمية الأنشطة الطلابية حيث ان الكفاءة وحدها لا تكفي، نموذج ذا معنى لتنمية الكفاءات المهنية للطلاب في التدريب العملي التي يتضمن عدد من المهارات والأفعال المهنية للطلاب .

– دراسة (هينجزي هو ،2022) فحص كفاءات المعلم في التعلم المتكامل للمحتوى واللغة:الملامح المهنية وسبل المضي قدماً

تناولت الدراسة الكفايات المهنية لمعلمي التعلم المتكامل والإهتمام البحثي بها والنقص الواضح في الأوساط الأكاديمية الصينية وعدم سد الفجوة الموجودة .

واعتمدت هذه الدراسة منهج مسح كمي لتقوم من خلالها البحث في الإختلافات في الكفاءة اللغوية وكفاءة المحتوى والكفاءة التربوية والتعامل مع الآخرين والكفاءة التعاونية والكفاءة التأملية والتنموية لدى عينة من المدرسين المختلف أجناسهم وخبرتهم اللغوية والتخصص في موضوع المحتوى وخلفيات تعليمية والسنوات الدراسية .

وتتضمن الدراسة كفايات المعلمين الهويات المهنية التطوير المهني .

وهدفت الدراسة لتقديم التعلم المتكامل للمحتوى واللغة لتحفيز النهج التربوي باستخدام لغات إضافية غير لغة الأم للمتعلمين أو اللغة المشتركة بخلق ما يسمى ثنائي التركيز لأهميته وفاعليته، وكذلك فحص كفاءات المعلمين في التعلم المتكامل للمحتوى واللغة .

من أبرز النتائج والتوصيات :

تشجيع التطوير الأكثر شمولاً للمعلمين وتنظيم برامج (CLIL) بشكل أفضل (نهج تربوي ناشئ عن ممارسة تدريس اللغة الأجنبية (FLT) في أوربا .

الإهتمام بالتطوير المهني للمعلمين وكفاءاتهم، الإلتزام بالبحث المبني على الفصول الدراسية .

رؤى قيمة حول ممارسات (CLIL) .

التمتع بالسيطرة الكاملة على اللغة الثانية وموضوع المحتوى .

– دراسة (مورا ، 2022) كفاءات ومهارات مهنية جديدة تميل نحو الصناعة 4.0

تضمنت الدراسة حول المخاطر والفرص والتحديات بالتوظيف والثروة الصناعية .

ومن أهم مافي هذه الدراسة التعلم البشري والآلي والصناعة والتعلم وحول أهمية التعليم البشري في تقدم الصناعة وتطويرها ورفع الإقتصاد .

وهدفت الدراسة إلى معالجة التحديات والمشاكل التي تواجه القائمين على التوظيف في مواجهة الإتجاهات في المهارات الجديدة والملفات الشخصية والكفاءات المهنية لحماية الوظائف .

وأن التعلم والتعليم عنصر أساسي في حل المشاكل ومواجهة التحديات ووضع أسس ونظريات واستراتيجيات تهدف إلى تحقيق الأهداف المرجوة والإرتقاء بالتعليم يسهم في الصناعة والمستقبل الناجح.

من أهم النتائج :

أهمية تحديث سياسات الموارد البشرية والتعليم ضمن تطوير مهارات وكفاءات جديدة لتلبية متطلبات الملف المهني الجديد وضمان قابلية التوظيف البشري، تحديث وسائل الإنتاج وملف التوظيف والتعليم، استكمال المهارات الفنية (المهارات الصعبة) التي يمكن اكتسابها من خلال

التدريب المهني، التعليم والتدريب وفي هذا السياق يمكن تعليم وتدريب الكفاءات والمهارات الفنية بمساعدة التكنولوجيا والآلات يمكن تطويرالمهارات غير الفنية أو المتعرضة بشكل أفضل .

// أوجه الإتفاق بين الدراسات السابقة :

تتفق الدراسة مع الدراسات في تناولها الكفايات المهنية والجودة التعليمية ويمكن ذكر اوجه الشبه في النقاط الاتية:

- تأثير كفاءة المعلم على الطلاب باكتساب مهارات وقدرات.
- مدى تأثير المناهج المتطورة على العالم المدرسي والطلاب.
- أهمية إستخدام الأساليب التعليمية الحديثة .
- الحث على إستخدام مناهج وطرق التدريس الحديثة بدل الطرق القديمة والتقليدية .

*** أوجه الإختلاف بين هذه الدراسة و الدراسات السابقة :**

تختلف هذه الدراسة في انها تربط بين الكفايات المهنية للمعلمين والجودة الشاملة واحتياجات المتعلمين بينما الدراسات السابقة تناولت المتغيرات دون الربط بينها اي اما تناولت الدراسة الكفايات او تناولت موضوع الجودة او تناولت احتياجات المتعلمين بالاضافة للاختلاف في النقاط التالية:

- طرق كشف عقبات التعلم والتحديات والصعوبات .
- كيفية إستخدام التقنيات من وجهة نظر الباحثين .
- الاسباب والمسببات لوجود العراقيل داخل العالم المدرسي .
- الحلول المطروحة مثل خلق نوادي مفتوحة داخل المدارس .

***استفادة الباحث من الدراسات السابقة :**

استفاد الباحث من الدراسات السابقة في صياغة مشكلة البحث وفرضياتها وتصميم ادوات الدراسة الميدانية، كما استفاد منها في مقارنة النتائج ومعرفة اوجه الشبه والاختلاف بين هذه الدراسة والدراسات السابقة .

تتميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في أنها تتناول الكفايات المهنية للمعلمين بالمدارس العربية في بيئة أجنبية غير عربية تمثل اللغة غير العربية لغة أساسية مما يعتبر تحدياً لمعرفة الكفايات المهنية التي يحتاجها المعلمين لجودة العملية التعليمية نسبة لإختلاف احتياجات الطلاب في هذه البيئة التعليمية.

الأدب النظري:

تكنولوجيا التعليم:

ومع التقدم العلمي والتكنولوجي في العقود الأخيرة في مجال الاتصالات وظهور الأجهزة الإلكترونية وأثرها على الوسائل التعليمية وظهور الكمبيوتر التعليمي، حدث تداخل بين مفهوم الوسائل التعليمية ومفهوم تكنولوجيا التعليم، واستخدم الكثيرون مفهوم تكنولوجيا التعليم مسمى جديداً لمفهوم الوسائل التعليمية وذلك نتيجة لعدم الفهم الواضح لمفهوم وخصائص ومكونات مجال تكنولوجيا التعليم، وبسبب النظرة القاصرة إلى تكنولوجيا التعليم على أنها الأجهزة الإلكترونية أو المستحدثات التكنولوجية التي تستخدم في ميدان التعليم.(مندور, 2011)

تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية:

تكنولوجيا التعليم عملية تهتم بالتطبيق العملي لنظريات التعليم و الوسائل باعتبارها أجهزة ومواد وأدوات فهي من الأشياء المادية، تكنولوجيا التعليم اوسع من الوسائل التعليمية، وتشمل تكنولوجيا التعليم الوسائل التعليمية. فالوسائل التعليمية جزء من تكنولوجيا التعليم .(مندور, 2011)

*** أفضل الوسائل المستخدمة في تكنولوجيا التعليم :**

تعدد وسائل التعليم التكنولوجي لتصل إلى أرقام كبيرة، وهنا يتوجب علينا معرفة ماهو المناسب لنا للاستعانة به خلال التعليم الصفي، وكي نحدد خياراتنا من هذه الوسائل ينبغي

استشارة الخبراء في هذا المجال، وتكون أجابه الاستشاريين محصورة على 10 وسائل كالتالي:

Google Apps for Education Suite– وهو يعين الطلاب على العمل بشكل تعاوني مشترك.

Edu Canon– برنامج عملي يستهدف الطلاب المكفوفين ويتيح للمدرس إمكانية تقييم فهم الطلاب.

Formative– يُمَكن المدرس من طرح الواجبات الصفية مباشرة عبر الإنترنت وإعادة تقييم حلول تلك الواجبات مباشرة.

Screencast-O-Matic– يسمح للمدرس بتسجيل فيديو يشرح فيه أهم المفاهيم والمهارات والطلاب بدورهم يشاهدون ذلك الفيديو بالوقت الذي يرغبون.

Class kick– والذي يهدف لعمل مجموعات طلابية تعمل لوحدها ومن ثم إرفاد المدرس بنتائج أعمالهم لاحقاً دون الاضطرار للتحدث إليهم مباشرة.

Pear Deck– والذي يوصف على أنه نظام عرض تفاعلي هجين.

Hybrid Desmos– برنامج سريع يستند على المبدأ الحسي ولا يجد الطلاب أي صعوبة في التعلم عليه.

Padlet– يعطي الفرصة للطلاب الخجولين برفع أيديهم بالصف للمشاركة والعمل من خلاله دون أن تتركز العيون عليهم

Exit Ticket– يتيح إمكانية مراقبة أداء كل طالب دون التسبب بالإحراج لأي طالب لديه ضعف في التعلم بشكل سريع أمام زملائه.

Showbie– أداة ممتازة يقوم من خلالها الطلاب بتسليم واجباتهم وتقاريرهم عن التجارب المخبرية ليقوم المدرس بتقييمها .(زين سليم –2018) .

فوائد التعليم الإلكتروني :

لا شك أن هناك مبررات لهذا النوع من التعليم يصعب حصرها في هذا المقال ولكن يمكن القول بأن أهم مزايا ومبررات وفوائد التعليم الإلكتروني كما يورد ذلك (رباح – 2004) وأيضا ما يورده (العطرجي –2002) ما يلي :

1- زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم ، وبين الطلبة والمدرسة ، وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في عدة اتجاهات مثل مجالس النقاش ، البريد الإلكتروني ، غرف الحوار ويرى الباحثين أن هذه الأشياء تزيد وتحفّز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة .

2- المساهمة في وجهات النظر المختلفة للطلاب : المساهمة الفورية مثل مجالس النقاش وغرف الحوار تُتيح فرص لتبادل وجهات النظر في المواضيع المطروحة مما يزيد فرص الاستفادة من الآراء والمقترحات المطروحة ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب مما يساعد في تكوين أساسعند المتعلم وتتكون عنده معرفة وآراء قوية وسديدة وذلك من خلال ما اكتسبته من معارف ومهارات عن طريق غرف الحوار .

3- الإحساس بالمساواة : بما أن أدوات الاتصال تُتيح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج ، خلافاً لقاعات الدرس التقليدية التي تحرمه من هذه الميزة إما لسبب سوء تنظيم المقاعد أو ضعف صوت الطالب نفسه ، أو الخجل ، او غيرها من الأسباب

لكن هذا النوع من التعليم يُتيح الفرصة كاملة للطالب لأنه بإمكانه إرسال رأيه وصوته من خلال أدوات الاتصال المتاحة من بريد الإلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار .

هذه الميزة تكون أكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق لأن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق أكثر مما لو كانوا في قاعات الدرس التقليدية .

وقد أثبتت الدراسات أنّ النقاش على الخط يساعد ويحث الطلاب على المواجهة بشكل أكبر .

4- سهولة الوصول إلى المعلم : اتاح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الحصول على المعلم والوصول إليه في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية .

لأن المتدرب أصبح بمقدوره أن يرسل استفساراته للمعلم من خلال البريد الإلكتروني ، وهذه الميزة مفيدة وملائمة للمعلم اكثر بدلا من أن يظل مقيدا على مكتبه ، وتكون اكثر فائدة للذين تتعارض ساعات عملهم مع الجدول الزمني للمعلم ، أو عند وجود استفسار في أي وقت لا يحتمل التأجيل

5- إمكانية تحوير طريقة التدريس : من الممكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطالب فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية ، ومنهم تناسبه الطريقة المسموعة أو المقروءة ، وبعضهم تتناسب معهم الطريقة العملية ، فالتعليم الإلكتروني ومصادره تُتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحوير وفقاً للطريقة الأفضل بالنسبة للمتدرب .

6- ملائمة مختلف أساليب التعليم : التعليم الإلكتروني يُتيح للمعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس ، وكذلك يُتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز وتنظيم المهام والاستفادة من المادة وذلك لأنها تكون مرتبة ومنسقة بصورة سهلة وجيدة والعناصر المهمة فيها محددة .

7- المساعدة الإضافية على التكرار :

هذه ميزة إضافية بالنسبة للذين يقومون بالتعليم عن طريق التدريب ، إذا أرادوا أن يعبّروا عن افكارهم فإنهم يضعونها في جمل معينة مما يعني أنهم اعادوا تكرار المعلومات التي تدربوا عليها وذلك كما يفعل الطلاب عندما يستعدون لامتحانٍ معين

8- توفير المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع (24ساعةفي اليوم7 أيام في الأسبوع):

هذه الميزة مفيدة للأشخاص المزاجيين أو الذين يرغبون التعليم في وقت معين ، وذلك لأن بعضهم يفضّل التعليم صباحاً والآخر مساءاً . كذلك للذين يتحملون أعباء ومسئوليات شخصية ، فهذه الميزة تُتيح للجميع التعلم في الزمن الذي يناسبهم .

9- الاستمرارية في الوصول غلى المناهج : هذه الميزة تجعل الطالب في حالة استقرار ذلك أنّ بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريدها في الوقت الذي يناسبه ، فلا يرتبط بأوقات فتح وإغلاق المكتبة ، مما يؤدي إلى راحة الطالب وعدم إصابته بالضجر

10- عدم الاعتماد على الحضور الفعلي : لابد للطالب من الالتزام بجدول زمني محدد ومقيد وملزم في العمل الجماعي بالنسبة للتعليم التقليدي ، أما الآن فلم يعد ذلك ضرورياً لأن التقنية الحديثة وفرت طرق للاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين لذلك أصبح التنسيق ليس بتلك الأهمية التي تسبب الإزعاج .

11- سهولة وتعدد طرق تقييم تطور الطالب : وفرت أدوات التقييم الفوري على إعطاء المعلم طرق متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة للتقييم .

12- الاستفادة القصوى من الزمن : إن توفير عنصر الزمن مفيد وهام جداً للطرفين المعلم والمتعلم ،فالطالب لديه إمكانية الوصول الفوري للمعلومة في المكان والزمن المحدد وبالتالي لا توجد حاجة للذهاب من البيت إلى قاعات الدرس أو المكتبة أو مكتب الأستاذ وهذا يُؤدي إلى حفظ الزمن من الضياع ، وكذلك المعلم بإمكانه الاحتفاظ بزمنه من الضياع لأن بإمكانه إرسال ما يحتاجه الطالب عبر خط الاتصال الفوري .

13- تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم : التعليم الإلكتروني يُتيح للمعلم تقليل الأعباء الإدارية التي كانت تأخذ منه وقت كبير في كل محاضرة مثل استلام الواجبات وغيرها فقد خفّف التعليم الإلكتروني من هذا العبء ، فقد اصبح من الممكن إرسال واستلام كل هذه الأشياء عن طريق الأدوات الإلكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات .

14- تقليل حجم العمل في المدرسة :

التعليم الإلكتروني وفّر أدوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج والاختبارات وكذلك وضع إحصائيات عنها وبمكانها أيضاً إرسال ملفات وسجلات الطلاب إلى مُسجّل الكلية.

منهج الدارسة:

اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمعالجة مشكلة هذه الدراسة نظرا لملائمته لطبيعية المشكلة، والذي يعتمد كما يذكر (عبيدات وآخرون,2004) علي دراسة الظاهرة ويهتم بالواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا وواضحا، ويعبر عنها كيفيا أو كميا، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي يعطينا وصفا رقميا من خلال توضيح هذه الظاهرة أو حجمها ودرجة ارتباطها مع الظواهر المختلفة.

ويعتبر هذا المنهج هو المنهج المناسب للدراسة الحالية التي سعى الباحث فيها الى معرفة "الكفايات المهنية للمعلمين والمعلمات في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن في ضوء احتياجات الطلاب ومعايير الجودة"

حدود الدراسة

المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن

مجتمع الدراسة ومجموعة البحث:

مجتمع الدراسة:

يشمل مجتمع الدراسة على المعلمين والمعلمات في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن

مجموعة البحث:

تم اختيار جمع البيانات الدراسة بطريقة المسح الشامل حيث تم اختيار جميع المعلمين بالمدرسة وتم ذلك لأن حجم المجتمع محل الدراسة صغير.

وقد اتبع الباحث الاجراءات التالية:

تضم المدرسة من 24 معلم ومعلمة تم توزيع عليهم 24 استبيان تم ابعاد 4 منها لعدم استكمال البيانات وقام بعمل 24 مقابلة وتم استبعاد 4 لعدم استوفاء الشروط رقم (1) يوضح ذلك:

جدول رقم (1)

التوزيع التكراري لعينة الدراسة الكلية تبعا لمتغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	13	%65
انثى	7	%35
المجموع	20	%100

نلاحظ من الجدول رقم (1) أن (13) من مفردات عينة الدراسة من الذكور ونسبتهم 65% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، و(7) من إجمالي مفردات عينة الدراسة من الاناث ونسبتهم 35%

خصائص مجموعة البحث:

تكونت مجموعة البحث محل الدراسة كما هو موضح بالجدول السابق حسب كل اداة من ادوات الدراسة من 20 معلم ومعلمة وتم وصفها لهم وفقا لبياناتهم الشخصية المتمثلة في (الجنس – العمر– سنوات الخبرة–).

الفئات العمرية:

جدول رقم(2)

التوزيع التكراري مفردات لعينة الدراسة لكلية تبعا لسنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
أقل من 5 سنوات	2	%10
من5–أقل من 10سنوات	3	%15

من 10- أقل من 15 سنة	8	%40
من 15سنة فأكثر	7	%35
المجموع	20	%100

نلاحظ من الجدول رقم (2) أن (8) من مفردات عينة الدراسة يمثلون ما نسبته 40% من إجمالي مفردات عينة الدراسة عدد سنوات خبرتهم تتراوح من 10- أقل من 15 سنة وهم لفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة، في حين أن (7) منهم يمثلون ما نسبته 35% من إجمالي مفردات عينة الدراسة عدد سنوات خبرتهم من 15سنة فأكثر، مقابل (3) منهم يمثلون ما نسبته 15% من إجمالي مفردات عينه الدراسة عدد سنوات خبرتهم تتراوح من 5 - أقل من 10سنوات، (2) منهم يمثلون ما نسبته 10% من إجمالي مفردات عينة الدراسة عدد سنوات خبرتهم أقل من 5 سنوات.

تم تحليل الاستبانة بواسطة ايجاد كل من التكرارات والنسبة المئوية والأهمية النسبية لكل فقرة حسب مقياس لا كارت والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب حسب الأهمية لكل فقرة في كل محور من محاور الملاحظة على حدا والجدول التالي يوضح النتائج.

جدول (3)

المحور الأول: الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن وفق معايير الجودة

العبارات	درجة التحقق	التكرارات المشاهدة	النسبة المئوية	التكرارات المتوقعة	الفروق التكرارية	قيمة كاي تربيع	درجة الحرية (df)	القيمة الاحتمالية للخطأ (sig)
إطلاع المعلم على الأساليب العلمية الحديثة في التدريس	موافق بشدة	16	80.0	6.7	9.3	13.091	2	.000
	موافق	3	15.0	6.7	-3.7-			
	محايد	1	5.0	6.7	-5.7-			

والعمل على تجديد خبراته ومهاراته.	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة	0	.0	5.0	3.0			
سعي المعلم إلى تدريب طلابه على التعلم الذاتي والمستمر لمساعدتهم على مواكبه تطورات العصر.	موافق بشدة	9	45.0	10.0	-1.0-	5.200	1	.002
	موافق	11	55.0	10.0	1.0			
	محايد							
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
الإصغاء باهتمام إلى أفكار الطلاب وآرائهم ومقترحاتهم وتشجيعهم على طرح أفكار جديدة.	موافق بشدة	2	10.0	6.7	-4.7-	7.600	2	.022
	موافق	12	60.0	6.7	5.3			
	محايد	6	30.0	6.7	-.7-			
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
اهتمام المعلم بتنمية قدرة طلابه على طرح الأفكار وإثارة الأسئلة	موافق بشدة	1	5.0	5.0	-4.0-	6.400	3	4.09
	موافق	9	45.0	5.0	4.0			
	محايد	5	25.0	5.0	.0			

بدلاً من الإجابة عليها.	غير أوافق	5	25.0	5.0	.0			
	غير أوافق بشدة							
العمل على مشاركة الطلاب في تخطيط بعض الأنشطة التعليمية وتنفيذها ليقوم الطالب بالاستكشاف والتدريب في العملية التعليمية.	موافق بشدة	16	80.0	10.0	6.0	11.400	1	.000
	موافق	4	20.0	10.0	-6.0-			
	محايد							
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
تعزيز تعلم الطلاب بشكل فردى وتعاوني باستخدام المستحدثات التكنولوجية.	موافق بشدة	15	75.0	5.0	10.0	27.200	3	.000
	موافق	3	15.0	5.0	-2.0-			
	محايد	1	5.0	5.0	-4.0-			
	غير أوافق	1	5.0	5.0	-4.0-			
	غير أوافق بشدة							
مراعاه تنوع مصادر التعلم، من كتب	موافق بشدة	14	70.0	6.7	7.3	12.400	2	.000
	موافق	4	20.0	6.7	-2.7-			

ومراجع عربية وأجنبية تبعا للتخصص.	محايد	2	10.0	6.7	-4.7-			
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
الحرص على إيجاد الحافز الإيجابي للنجاح والتقدم، بحيث يكون الدافع للتعلم والذهاب إلى المدرسة هو الرغبة في النجاح وليس الخوف من الفشل.	موافق بشدة	14	70.0	6.7	7.3	12.400	1	.000
	موافق	4	20.0	6.7	-2.7-			
	محايد	2	10.0	6.7	-4.7-			
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
متابعة الطلاب أثناء تنفيذ مراحل النشاط المختلفة وتشجيعهم على المشاركة ومواصلة العمل.	موافق بشدة	18	90.0	10.0	8.0	12.800	1	.000
	موافق	2	10.0	10.0	-8.0-			
	محايد							
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
التعرف على الموهوبين	موافق بشدة	1	5.0	10.0	-9.0-	16.200	1	.000

والاهتمام بهم ورعايتهم وتشجيعهم.	موافق	19	95.0	10.0	9.0			
	محايد							
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
يمثل المعلم قدوة لطلابه في حب الوطن والانتماء إليه ويظهر ذلك في أقواله وفي مظاهر السلوكية	موافق بشدة	14	70.0	10.0	4.0	9.200[b]	1	.000
	موافق	6	30.0	10.0	-4.0-			
	محايد							
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
إقامة المسابقات ذات الجوائز المادية والمعنوية لتشجيع الطلاب على كتابة الموضوعات والقصص التي تؤكد على حب الوطن والتضحية من أجله بكل غالٍ وكل نفيس.	موافق بشدة	5	25.0	6.7	-1.7-	6.700	2	.035
	موافق	12	60.0	6.7	5.3			
	محايد	3	15.0	6.7	-3.7-			
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							

تمتع المعلم بالصبر والمثابرة	موافق بشدة	14	70.0	10.0	4.0	11.855	1	.000
	موافق	6	30.0	10.0	-4.0-			
	محايد							
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
تنمية روح التسامح مع الاخرين في سلوك طلابه	موافق بشدة	2	10.0	6.7	-4.7-	9.700	2	.000
	موافق	13	65.0	6.7	6.3			
	محايد	5	25.0	6.7	-1.7-			
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
الانتقال من التعلم التنافسيالفرديف ي الصف إلى العمل الجماعيو المشاركةفي أداء الأنشطة	موافق بشدة	1	5.0	6.7	-5.7-	9.100	2	.000
	موافق	12	60.0	6.7	5.3			
	محايد	7	35.0	6.7	.3			
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							

غرس المرونة وتقبل آراء الآخرين في سلوك طلابه.	موافق بشدة	13	65.0	10.0	3.0	13.491	1	.000
	موافق	7	35.0	10.0	-3.0-			
	محايد							
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
عرض أمثلة عن الشعوب والأمم المتقدمة التي تقدر العمل وقيمة الوقت وقيمة الإتقان في العمل وكيف أوصلها ذلك إلى التقدم والرقي.	موافق بشدة	12	60.0	10.0	2.0	53.091	4	.000
	موافق	8	40.0	10.0	-2.0-			
	محايد							
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							
اعداد دورات كافية وورش عمل لتنمية مهارات المهنية للمعلمين لرفع مستوى كفاءة الطلاب	موافق بشدة	15	75.0	10.0	5.0	30.745	3	.000
	موافق	5	25.0	10.0	-5.0-			
	محايد							
	غير أوافق							
	غير أوافق بشدة							

يتضح من الجدول (3) أن معظم اجابات المبحوثين تميل للموافقة على العبارات حيث وافق بشدة80% من المعلمين المبحوثين على أن المعلم على الأساليب العلمية الحديثة في التدريس والعمل على تجديد خبراته ومهاراته، و55% المعلم إلى تدريب طلابه على التعلم الذاتي والمستمر لمساعدتهم على مواكبه تطورات العصر، 60% موافق على ان الإصغاء باهتمام إلى أفكار الطلاب وآرائهم ومقترحاتهم وتشجيعهم على طرح أفكار جديدة، 45% موافق اهتمام المعلم بتنمية قدرة طلابه على طرح الأفكار وإثارة الأسئلة بدلاً من الإجابة عليها، وموافق بشدة 80% من المعلمين على العمل على مشاركة الطلاب في تخطيط بعض الأنشطة التعليمية وتنفيذها ليقوم الطالب بالاستكشاف والتدريب في العملية التعليمية.، و75% موافق على تعزيز تعلم الطلاب بشكل فردى وتعاوني باستخدام المستحدثات التكنولوجية، و70% موافق بشدة على مراعاه تنوع مصادر التعلم، من كتب ومراجع عربية وأجنبية تبعا للتخصص. وايضا 70% موافق بشدة على الحرص على إيجاد الحافز الإيجابي للنجاح والتقدم، بحيث يكون الدافع للتعلم والذهاب إلى المدرسة هو الرغبة في النجاح وليس الخوف من الفشل. كما وافق بشدة90% على متابعة الطلاب أثناء تنفيذ مراحل النشاط المختلفة وتشجيعهم على المشاركة ومواصلة العمل. وموافق 95% على التعرف على الموهوبين والاهتمام بهم ورعايتهم وتشجيعهم.70% موافق على أن يمثل المعلم قدوة لطلابه في حب الوطن والانتماء إليه ويظهر ذلك في أقواله وفي مظاهر السلوكية، وموافق 60% على إقامة المسابقات ذات الجوائز المادية والمعنوية لتشجيع الطلاب على كتابة الموضوعات والقصص التي تؤكد على حب الوطن والتضحية من أجله بكل غالٍ وكل نفيس. وموافق بشدة 70% على تمتع المعلم بالصبر والمثابرة، 65% تنمية روح التسامح مع الاخرين في سلوك طلابه، وموافق 60 % على الانتقال من التعلم التنافسي الفردي في الصف إلى العمل الجماعي والمشاركة في أداء الانشطة، و65% موافق على غرس المرونة وتقبل آراء الآخرين في سلوك طلابه، و60% موافق على عرض أمثلة عن الشعوب والأمم المتقدمة التي تقدر العمل وقيمة الوقت وقيمة الإتقان

في العمل وكيف أوصلها ذلك إلى التقدم والرقي. و75% موافق بشدة على اعداد دورات كافية وورش عمل لتنمية مهارات المهنية للمعلمين لرفع مستوى كفاءة الطلاب، وذلك بفروق تكرارية ذات دلالة إحصائية معنوية وذلك لان القيمة الاحتمالية للخطأ للعبارات أقل من 05.

إجابة السؤال الثاني

1. هناك علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلاة (0.05) بين متوسطات الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين ومتوسطات معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن للاجابة على السؤال تم استخدام الارتباط لمعرفة مدى العلاقة.

جدول (4) العلاقة بين الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين

ومتوسطات معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن

العلاقة بين الكفايات المهنية اللزمة للمعلمين ومعايير الجودة في المدرسة	قيمة الارتباط	القيمة الاحتمالية للخطأ
Spearman Correlation	.891	.000
N of Valid Cases	20	

من الجدول (4) يتضح وجود علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين متوسطات الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين ومتوسطات معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن حيث بلغت قيمة معامل بيرسون 0.891 وهي قيمة اقرب للواحد الصحيح مما يدل لقوة العلاقة بين المتغيرين والاشارة الموجبة تدل على العلاقة الطردية.

جدول (5) استخدام اختبار التباين أحادي الاتجاه One - Way ANOVA

العلاقة الكفاية المهنية اللازمة للمعلمين ومتوسطات معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن

التباين	متوسط المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1.583	3	0.513	1.864	0.176
داخل المجموعات	4.400	16	0.275		غير دالة
المجموع	5.938	19			

من الجدول (5) يتضح أن قيمة مستوى الدلالة الف >0.05 وهذا يدل على عدم وجود اختلافات ذات دلالة احصائية بين متوسطات الكفاية المهنية اللازمة للمعلمين ومتوسطات معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن.

إجابة السؤال الثالث:

هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطات تقدير عينة الدراسة لدرجة توافر متطلبات تطبيق معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن تعزى لمتغيرات (الجنس – العمر – سنوات الخبرة)

تم استخدام اختبار التباين أحادي الاتجاه (One - Way ANOVA) للفروق في المتوسطات تقدير عينة الدراسة لدرجة توافر متطلبات تطبيق معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن تعزى لمتغيرات (الجنس – العمر – سنوات الخبرة).

جدول (6)

المتغير		مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الجنس	بين المجموعات	0.750	3	0.250	1.053	0.397
	داخل المجموعات	3.800	16	0.238		غير داله
	المجموع	4.550	19			
العمر	بين المجموعات	3.433	3	1.144	1.275	0.317
	داخل المجموعات	14.367	16	0.898		غير داله
	المجموع	17.800	19			
سنوات الخبره	بين المجموعات	1.860	3	0.620	0.498	0.498
	داخل المجموعات	18.667	16	1.244		غير دالة
	المجموع	20.526	19			

من الجدول (6) يتضح بأنه لا يوجد اختلافات ذات دلال احصائية بين متوسط توافر متطلبات تطبيق معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن تعزى لمتغيرات (الجنس – العمر – سنوات الخبرة) لأن جميع قيم مستوى الدلالة > 0.05

النتائج:

مما سبق من تحليل ومناقشة توصلت الدراسة للنتائج التالية:

- ما الكفاية المهنية اللازمة للمعلمين وفق معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن.
- الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن وفق معايير الجودة.
- وافق بشدة80% من المعلمين المبحوثين على أن المعلم على الأساليب العلمية الحديثة في التدريس والعمل على تجديد خبراته ومهاراته.
- 55% المعلم إلى تدريب طلابه على التعلم الذاتي والمستمر لمساعدتهم على مواكبه تطورات العصر.
- 60% موافق على ان الإصغاء باهتمام إلى أفكار الطلاب وآرائهم ومقترحاتهم وتشجيعهم على طرح أفكار جديدة.
- 45% موافق اهتمام المعلم بتنمية قدرة طلابه على طرح الأفكار وإثارة الأسئلة بدلاً من الإجابة عليها.
- موافق بشدة 80% من المعلمين على العمل على مشاركة الطلاب في تخطيط بعض الأنشطة التعليمية وتنفيذها ليقوم الطالب بالاستكشاف والتدريب في العملية التعليمية.
- 75% موافق على تعزيز تعلم الطلاب بشكل فردى وتعاوني باستخدام المستحدثات التكنولوجية.

- 70% موافق بشدة على مراعاة تنوع مصادر التعلم، من كتب ومراجع عربية وأجنبية تبعا للتخصص.
- 70%موافق بشدة على الحرص على إيجاد الحافز الإيجابي للنجاح والتقدم، بحيث يكون الدافع للتعلم والذهاب إلى المدرسة هو الرغبة في النجاح وليس الخوف من الفشل.
- وافق بشدة90%على متابعة الطلاب أثناء تنفيذ مراحل النشاط المختلفة وتشجيعهم على المشاركة ومواصلة العمل، وموافق 95% على التعرف على الموهوبين والاهتمام بهم ورعايتهم وتشجيعهم.
- 70% موافق على أن يمثل المعلم قدوة لطلابه في حب الوطن والانتماء إليه ويظهر ذلك في أقواله وفي مظاهر السلوكية.
- موافق 60% على إقامة المسابقات ذات الجوائز المادية والمعنوية لتشجيع الطلاب على كتابة الموضوعات والقصص التي تؤكد على حب الوطن والتضحية من أجله بكل غالٍ وكل نفيس.
- وموافق بشدة 70% على تمتع المعلم بالصبر والمثابرة، 65% تنمية روح التسامح مع الاخرين في سلوك طلابه.
- موافق 60 % على الانتقال من التعلم التنافسي الفردي في الصف إلى العمل الجماعي والمشاركة في أداء الأنشطة.
- 65% موافق على غرس المرونة وتقبل آراء الآخرين في سلوك طلابه، و60% موافق على عرض أمثلة عن الشعوب والأمم المتقدمة التي تقدر العمل وقيمة الوقت

وقيمة الإتقان في العمل وكيف أوصلها ذلك إلى التقدم والرقي.

- 75% موافق بشدة على اعداد دورات كافية وورش عمل لتنمية مهارات المهنية للمعلمين لرفع مستوى كفاءة الطلاب.
- هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن.
- توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين متوسطات الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين ومتوسطات معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن حيث بلغت قيمة معامل بيرسون 0.891 وهي قيمة أقرب للواحد الصحيح مما يدل لقوة العلاقة بين المتغيرين والاشارة الموجبة تدل على العلاقة الطردية.
- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطات تقدير عينة الدراسة لدرجة توافر متطلبات تطبيق معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن تعزى لمتغيرات (الجنس –العمر –سنوات الخبرة).
- لا توجد فروق (اختلافات) ذات دلال احصائية بين متوسط توافر متطلبات تطبيق معايير الجودة في المدرسة الليبية العربية شمال غرب لندن تعزى لمتغيرات (الجنس – العمر – سنوات الخبرة) لأن جميع قيم مستوى الدلالة > 0.05

التوصيات:

في ضوء ما توصّل إليه البحث من نتائج، توصي الدراسة بما يأتي:

- وضع برنامج تدريبي للمعلمين وفق احتياجاتهم

-ضرورة الاهتمام بتنفيذ معايير الجودة وتطبيقها في المدارس

-تحديث المقررات والمواد الدراسية العربية توافقا للبيئة الغربية في مدارس لندن حسب الحاجة .

-العمل على غرس حب المدرسة والدراسة والمادة اعلمية والمعلمين لدى الطلاب في المدارس.

-على مديري المدارس مشاركة المعلمين في صنع القرار .

-تطوير علاقات الثقة والتعاون مع المعلمين والادارة وأولياء الأمور .

-مراعاة الدراس العربية والطلاب العرب في البيئة الغربية .

- الإهتمام بوضع الخطط الدراسية مراعاة الضغوط على الطلاب كونهم يدرسون بالمدارس الأجنبية وفي عطلة الأسبوع في المدارس العربية .

-غرس ونشر فكرة الدراسة في المدارس العربية لا تقتصر على النجاح في الامتحانات والأهم هوالدراسة من أجل التعلم .

-وضع برنامج تدريبي للكادر الإداري في المدرسة في مجال التكنولوجيا الحديثة وتطبيقاتها في الإدارة التربوية .

-تزويد الإدارة المدرسية بجهاز الحاسوب المحمول لاستغلاله في جميع أرجاء المدرسة وخارجها .

المقترحات البحثية :

بناء على ما توصّلت إليه الدراسة من نتائج وتوصيات، اقتراح دراسات وبحوث :

1-دراسة مدى تطبيق معايير جودة التعليم في مدارس غرب لندن

2-دراسة الكفايات الإدارية لمدراء المدارس غرب لندن

3-دراسة حول احتياجات المتعلمين ومدى توافرها بمدارس غرب لندن

4-دراسة تحديد الفجوات المنهجية بين صفوف المعلمين في مدارس غرب لندن ومعالجتها.

5-دراسة الإرتباط بين وسائل التكنولوجيا الحديثة وأثرها على تحقيق النجاح في قيادة العمل التربوي.

قائمة المصادر والمراجع:

1. ابن منظور، محمد بن مكرم بن علي **(2010)لسان العرب**، ج3، ط6، بيروت، لبنان، دار صادر.
2. الفيروز أبادي، مجد الدين ابوطاهرمحمد بن يعقوب (1995)**القاموس المحيط**، ج3 ، ط1، بيروت، لبنان، دار الجيل.
3. إبراهيم، عبد الوكيل الفار (2002): **استخدام الحاسوب في التعليم**، ط1، عمان، الاردن، دار الفكر.
4. يونس، إبراهيم عبد الفتاح (2003): **تكنولوجيا التعليم بين الفكر والواقع**، د.ط، القاهرة، مصر، دار قباء.
5. إبرير، بشير(2016)، **تعليمية النصوص بين النظرية والتطبيق**، ط6 ، عمان، الاردن، دار عالم الكتب الحديث.
6. أبو حطب، فؤاد(2010) **الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم** ، د.ط، القاهرة، مصر، دار مكتبة الأنجلو المصرية .-
7. اللقاني، أحمد حسين، محمد، فارعه حسن (2000): **مناهج التعليم بين الواقع والمستقبل**، ط1، القاهرة، مصر، دار عالم الكتب.
8. -البكري، سونيا محمد(2003)ا- "**إدارة الجودة الكلية**"- ط1، مصر، الدار الجامعية للنشر.
9. الحارثي، إبراهم(1998) **تخطيط المناهج وتطويرها من منظور واقعي**، د.ط، المملكة العربية السعودية، دار مكتبة الشقري .

10. الحمادي، عبد الله(1998)، " **المهارات التدريسية اللازمة للمعلمين من وجهة نظر المعلمين والموجهين في المرحلة الثانوية بدولة قطر**"، حولية كلية التربية، قطر، جامعة قطر .

11. المباركي، بدر محمد(2022) **المعلم في طرق التدريس**، ط1، مصر، دار مكتبة لسان العرب .

12. الخشمان، أحمد، سلمان(1998)) **بناء معيار لتقييم كتب التربية الاجتماعية والوطنية للصفوف الأربعة الأولى في الأردن**، رسالة ماجستير غير منشورة، اربد، الاردن، جامعة اليرموك.

13. خليفة، عالية، حسن، سميرة (2012) **المناهج وتنظيماها**، ط1' عمان، الاردن، دار المسيرة .

14. -الدسوقي، انشراح محمد(2008) **التحصيل الدراسي و علاقته بكل من مفهوم الذات و التوافق النفسي**، مجلة علم النفس، العدد20 ، القاهرة، مصر، دار الهيئة المصرية العامة للكتاب .

15. الصبيحي، محمد، علي(1998) **أثر الخبرة التعليمية والدرجة العملية في ممارسة معلمي الدراسات الاجتماعية للكفايات التعليمية، وأثر ذلك في تحصيل طلابهم**، رسالة ماجستير غير منشورة، اربد، الاردن، جامعة اليرموك.

16. العرفين، زين (2011) **تطبيق الكفاءة التعليمية والكفاءة المهنية لدى مدرسي اللغة العربية بالمدارس المتوسطة الاسلامية بمنطقة رمبانج وجاوى الوسطى**، بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية، اندونيسيا، كلية الدراسات العليا قسم تعليم اللغة العربية، جامعة مولانا مالك ابراهيم الاسلامية الحكومية .

17. العتزي، بشرى بنت خلف(2007)، **تطوير كفايات المعلم في ضوء معايير الجودة في التعليم العام**، اللقاء السنوي الرابع عشر : الجودة في التعليم، الرياض، المملكة العربية السعودية، الجمعية السعودية للعلوم التربوية .

18. العوينابي، سالم مبارك(1997) **مدى امتلاك معلمي الجغرافيا بالمرحلة الثانوية في جنوب الجمهورية اليمنية للكفايات التعليمية الأساسية اللازمة لهم وممارستهم لها**، رسالة ماجستير غير منشورة، اربد، الاردن، كلية التربية، جامعة اليرموك.

19. البوهي، فاروق –لطفي، عنتر (2015) **مهنة التعليم وأدوار المعلم**، د.ط، القاهرة، مصر، دار المعرفة الجامعية .

20. الغافري، هاشل(1996) **الكفايات اللازمة لمعلمي التربية الإسلامية بالمرحلة الأساسية في منطقة القاهرة**، رسالة ماجستير غير منشورة، عمان، جامعة السلطان قابوس.

21. الغريب، زاهر إسماعيل (2001) "**تطبيقات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الحديثة ومعوقاتها بالتعليم** (دراسة مسحية)المؤتمر العالمي السنوي التاسع مصر، كلية التربية، جامعة حلوان .

22. الغريب، زاهر إسماعيل (2001) **تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم**، د.ط، القاهرة، مصر، دار عالم الكتب.

23. البلهيد، نورة محمد (2015) **واقع أدوار معلم التعليم العام في المملكة العربية السعوديةفي ضوء الدورات التدريبية المقدمة**، مجلة كلية التربية، العدد :١٦٢، الجزء الأول، **مصر**، جامعة الأزهر.

24. الغزيوات، محمد، الراسبي، خميس، الجفوت، وفاء(1999) " **تحليل القيم في محتويات كتب التربية الوطنية** سلطنة عمان، مجلة جامعة الملك سعود (41) (2) .

25. الحميداوي، جميل صكبان (2017)**مستوى توظيف مدرسي اللغة العربية ومدرساتها للكفايات المهنية في التدريس في محافظة كربلاء المقدسة**، مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية، العراق، جامعة بابل .

26. الفرجاني، عبد العظيم عبد السلام (1997): **التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التربية**، ط1، القاهرة، مصر، دار غريب .

27. قنديل، أحمد(2006) **التدريس بالتكنولوجيا الحديثة**، ط1، القاهرة، مصر، دار عالم الكتب .

28. الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (2001) **استخدام الحاسب الآلي في التعليم**، ط3، الرياض، المملكة العربية السعودية، دار مكتبة الشقرى .

29. المنيزل، عبد الله، العلوان، أحمد(1996) " **أثر برامج تدريس المعلمين على مناهج العلوم الاجتماعية الجديدة في ممارسة الكفايات التعليمية وعلاقة ذلك بالمؤهل العلمي**، رسالة ماجستير، اربد، الاردن، كلية التربية . جامعة اليرموك .

30. المرجي، أحمد(1996) **درجة ممارسة معلمي التاريخ للمرحلة الثانوية في الأردن لبعض الكفايات لتدريس مادة تخصصهم**، رسالة ماجستير غير منشورة، اربد، الاردن، جامعة اليرموك.

31. زهران، آمنة سعيد (2021) **الكفايات المهنية لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات التقنية في الضفة الغربية في ضوء المعايير العالمية، الاردن**، المجلة العربية للنشر العلمي العدد الواحد والثلاثون .

32. العساف، صالح حمد **(1996) فنيات وسائل التعليم الحديث**" د.ط، الرياض، المملكة العربية السعودية، دار العبيكان.

33. الحيلة، محمد (2003)، **الألعاب التربوية وتقنيات إنتاجها**، ط1، الاردن، دار المسيرة .

34. البكري، أمل، واخرون(2001) **أساليب تعليم الأطفال القراءة والكتابة**، ط1، عمان، الاردن، دارصفاء للنشر .

35. أمين، زينب محمد (2000): **إشكاليات حول تكنولوجيا التعليم**، د.ط، المنيا، مصر، دار الهدى للنشر والتوزيع.

36. العدواني، خالد مطهر (2021)**مقدمة لنيل درجة ماجستير في مناهج الدراسات الاجتماعية وطرق تدريسها**، اليمن، جامعة صنعاء.

37. الوكيل، حلمى احمد، محمود، حسين بشير (1988)، **الاتجاهات الحديثة فى تخطيط وتطوير مناهج المرحلة الاولى**، ط1، الكويت، مكتبة الفلاح .

38. اللقاني، أحمد حسين (1995)**المناهج بين النظرية والتطبيق**،ط4، القاهرة، مصر، دار عالم الكتب .

39. – الخطيب، احمد ورداح (1997) **الحقائب المدرسية والتصميم التعليمي**، د.ط، عمان، الاردن ،دار مسيرة للنشر.

40. الزهراني، سعود بن حسين، (2012).**تطوير برنامج اعداد المعلمين في ضوء كفايات التدريس**، المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير كلية التربية – جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .

41. الزيات، فتحي مصطفى (1998) **صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية**، د.ط، القاهرة، مصر، دار النشر للجامعات .

42. السلمي، على (1995) **الإحتياجات التدريبية**، د.ط، القاهرة، مصر دار المنظمة العربية للعلوم الادارية.

43. العسلي، باسمة (2004)، **قصص الاطفال ودورها التربوي**، ط1، بيروت، لبنان، دار العلم للملايين .

44. الشهري، خالد محمد(2022)**المعلم الناجح**، د.ط، موقع مكتبة نور للكتب الالكترونية .د.ن، د.م .

45. الفيصل، سمر روحي (2006) **قصص الاطفال في االمدرسة الابتدائية**، د.ط، حمص، سوريا، دار الارشاد للشئون الجامعية .

46. الهنداوي، صفوت توفيق (2006)، د.ط، **استراتجيات التدريس**، مصر، كلية التربية، وحدة التعليم المفتوح، جامعة دمنهور.

47. بشير، مجد الدين أحمد (1999) **التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم**. الطبعة 2، عمان، الاردن، دار الشروق للنشر والتوزيع.

48. بشير إبرير(2011)، **تعليمية النصوص بين النظرية والتطبيق**، ط6 ، الاردن، دار عالم الكتب الحديث.

49. – السنوسي، توفيق عبدالله (1994)،**خطوط وملامح رئيسية في التخطيط للتعليم العام**، ندوة بخت الرضا وقضايا التعليم الملحة ، وثائق المنتدى الفكرى ،اليوبيل الذهبى لبخت الرضا . د.ن، د.م .

50. جوان ل. ايجليسياس (2002):**التعليم القائم علي المشكلات بالنسبة لإعداد المعلمين** جنيف، سويسرا، مجلة مستقبليات، اليونسكو،، مج32، ع3، (عدد خاص عن معلمون للقرن الواحد والعشرين).

51. جودت، أحمد سعادة، السرطاوي، عادل فايز (2003):**استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم**، د.ط، عمان، الاردن، دار الشروق للنشر والتوزيع.

52. – برعي، محمد جمال (1995) **التدريب والتنمية**،ط7، القاهرة، مصر، دار عالم الكتب.

53. – توزان، فاطمة (2005) **إدارة الجودة الشاملة كخيار استراتيجي لتطوير نظام التعليم الجامعي**، دراسة حالة جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، رسالة تخرج لنيل شهادة الماجستير في العلوم التجارية تخصص: علوم تسيير، مستغانم، الجزائر، جامعة عبد الحميد بن باديس .

54. – جليل، وديع شكور (1999)**علم النفس التربوي**. الطبعة 1، بيروت، لبنان، دار عالم الكتب .

55. – الوكيل، حلمى احمد، (1988)**الاتجاهات الحديثة فى تخطيط وتطوير مناهج المرحلة الاولى**، ط1، الكويت، مكتبة الفلاح .

56. حسن، عيد علي محمد (2000): **رؤية مستقبلية للمناهج في القرن الجديد،** المؤتمر العلمي الثاني الدور المتغير للمعلم العربي في مجتمع الغد رؤية عربية، بالتعاون مع جمعية كليات ومعاهد التربية في الجامعات العربية 18- 20 أبريل 2000، المجلد الأول، مصر، كلية التربية، جامعة أسيوط.

57. مكاوي، حسن عماد (1997) **تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات،** ط2، القاهرة، مصر، الدار المصرية اللبنانية.

58. الطوبجي، حسين حمدى (1988): **التكنولوجيا والتربية،** ط3، الكويت، دار القلم.

59. حليمة، احمد مصطفى (2015)، **جودة العملية التعليمية،** ط1، عمان، الاردن، دار مجدلاوي .

60. حمدان، محمد زياد (2001): **البريد الإلكتروني ومؤتمر الفيديو عن بعد مفاهيم وتقنيات وتربية عن بعد بالإنترنت،** ط1، دمشق، سوريا، دار التربية الحديثة،

61. حيدر، عبد اللطيف حسين (2016) **تجويد التعليم بين الواقع والتنظير،** ط1، المملكة العربية السعودية، مكتب التربية العربي لدول الخليج .

62. - حمدي، نرجس(1999) **تكنولوجيا المعلومات في التعليم عن بعد الواقع والطموح والتحدي،** ورقة مقدمة لمؤتمر التعليم عن بعد ودور تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، عمان، الاردن، دارالعربية.

63. - خالد، مصطفى مالك (2000) **تكنولوجيا التعليم المفتوح،** ط1، القاهرة، مصر، دار عالم الكتب.

64. – خطيب، خالد (2022) **مدخل ادارة الجودة الشاملة**، الجزائر، مجلة كلية العلوم الإقتصادية، جامعة وهران .

65. خطاب، محمد صالح (2007) **صفات المعلمين الفاعلين**، ط1، عمان، الاردن، دار المسيرة للطباعة والنشر

66. – رودني دوران(1985) **أساسيات القياس والتقويم في تدريس العلوم التربوية**، ترجمة محمد سعيد صباريني واخرون، ط1،
اربد الاردن، دار الامل.

67. ريان، فكري حسين(2004)، **التدريس اهدافه واسسه واساليبه**، ط4 القاهرة، مصر، عالم الكتب .

68. – زروقي، إبـــراهيم (2022) **الجودة الشاملة: غـــاية في حد ذاتها أم وسيلة لرفع مستوى أداء المؤسسات ملتقى وطني حول: إدارة الجودة الشاملة وتنمية أداء المؤسسات**، الجزائر، وقفية الأمير غازي للفكر القرآني، جامعة سعيدة .

69. – زين الدين، فريد عبد الفتاح (1996)**المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية**، القاهرة، مصر، الدار الجامعية .

70. – سورية، بلخديم(2016) **تعليمية نشاط القراءة في ضوء المقاربة بالكفاءات - السنة الخامسة ابتدائي –** أنموذجا، مذكرة مقدمة لنيل درجة ماجستير الآداب واللغة العربية تخصص :لسانيات تعليمية،، بسكرة، لجزائر جامعة محمد خيضر .

71. زاهر، ضياء، كمال، اسكندر (1993): "**التخطيط لمستقبل التكنولوجيا التعليمية في النظام التربوى**"، ط2 القاهرة، مصر، مركز الكتاب للنشر..

72. زاهر، أحمد (1996) **تكنولوجيا التعليم كفلسفة ونظام**، الجزء الأول، ط1، القاهرة، مصر، المكتبة الأكاديمية.

73. زكريا، يحي، الجندي، علياء عبد الله (1994) **مقدمة في الاتصال وتكنولوجيا التعليم**، ط1، الرياض.المملكة العربية السعودية .دار العبيكان ..

74. سلامة، عادل أبو العز وزملاؤه(2019)، **طرا ئق التدريس العامة -معالجة تطبيقية معاصرة**، ط1، عمان، الاردن، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

75. السيفاني، هلال محمد علي(2020)، **طرائق التدريس العامة**، ط1 بغداد، العراق دار حضرموتللنشر.

76. سوزانا ميلر(1997)، **سيكولوجية اللعب**(ترجمة حسن عيسي)، د.ط، الكويت، عالم المعرفة .

77. زهران، حامد عبد السلام (1995)، **علم نفس الطفولة و المراهقة**، د.ط القاهرة، مصر، دار الكتب .

78. صياح، أنطوان وآخرون(2011) **تعليمية اللغة العربية**، ط6، لبنان، دار النهضة العربية .

79. علي، نبيل(1994)**العرب وعصر المعلومات**، ط1، القاهرة، مصر، دارعالم المعرفة.

80. محمد، علي عبد الوهاب(1996) **التدريب والتطوير مدخل عملي لفاعلية الافراد والمنظمات**، ط1، الرياض، المملكة العربية السعودية، مطبعة معهد الادارة

81. عزوز، عبلة (2018) **دور المعلم وتاثيره في التكوين اللغوي لدى الطفل**، بحث مقدم لنيل درجة البكالوريوس في الادب العربي، الجزائر، مركز جامعة العقيد الي محمد او لحاج .

82. عسيري، أحمد بن محمد بن أحمد أل خيرة، (2017) **تطوير الكفايات المهنية لمعلم الدراسات الاجتماعية في ضوء التوجهات الحديثة**، المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة القصيم .

83. عطية، محسن علي عطية(2018) **الكافي في أساليب تدريس اللغة العربية**، ط1، القاهرة، مصر، دار الشروق للنشر والتوزيع.

84. عفاش، يحيى(1996) **الكفايات التعليمية التي يحتاج إليها المعلمون والمعلمات في برنامج التأهيل التربوي كما يراها الملتحقون بهذه البرامج في الأردن**، المجلة العربية للتربية، العدد(3)، الاردن، الجامعة الأردنية .

85. علي، ناصر محمد (2002) : **المعلوماتية في التعليم العام بمصر وكندا واليابان**، مصر، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، العدد 16، العدد الأول، يوليو.

86. علي، هلال محمد (2020)**طرائق التدريس العامة**، ط1، اليمن، كلية التربية، جامعة حضرموت.

87. علي، محمد عبد المنعم (1996): **المستحدثات التكنولوجية في مجال التعليم طبيعتها وخصائصها**، المؤتمر العلمي الرابع للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، بين النظرية والتطبيق،، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة، مصر، دار عالم الكتب.

88. كريج، بليرتون (2000): **الاتجاهات الحديثة في التعليم**، ترجمة زينت علي النجار، القاهرة، مصر، تقرير الاتصالات والمعلومات في العالم، 1999- 2000، منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة، اليونسكو .

89. كمال، مرداودي (2020) **مدى تأييد المديرين لإدارة الجودة الشاملة في التعليم في المدارس المتوسطة بفلسطين–** ورقة مقدمة لمؤتمر الوطني لإدارة الجودة الشامله وتنمية أداء المؤسسات التعليمية، مصر، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر.

90. -كمال روبيح (2018)**العملية التعليمية التعلمية بين النظرية والتطبيق في ظل المقاربة بالكفايات النشاط البدني الرياضي المدرسي**، (أنموذجا جامعة زيان- عاشور الجلا- عاشور الجلفة) مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 33) الجزائر، جامعة زيان .

91. كنعان، أحمد(1995) **أدب الاطفال والقيم التربوية**، ط1، دمشق، سوريا، دار الفكر .

92. زيتون، كمال عبد الحميد (2002): **تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات**، د.ط، القاهرة، مصر، عالم الكتب.

93. مازن، حسام محمد (2001) : **التكنولوجيا المعلوماتية وتكنولوجية الاتصالات الحديثة وعلاقتها بمنظومة مستقبلية لمواجهة الثورة المعرفية العالمية**، المؤتمر العلمي الثالث عشر، مناهج التعليم والثورة المعرفية التكنولوجية المعاصرة (24-25 يوليو2001) مصر، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، جامعة عين شمس.

94. أبوصواوين، راشد محمد (2010) **الكفايات التعليمية اللازمة للطلبة المعلمين**، مجلة الجامعة الإسلامية (-سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد الثامن عشر، العدد

الثاني ص 359 ص398،، يونيو 2010، غزة، فلسطين، كلية التربية جامعة الأزهر .

95. دندش، فايز مراد، الأمين، عبد الحفيظ، (2015)**دليل التربية العملية وإعداد المعلمين**، د.ط، الاسكندرية، مصر، دار الوفاء الاسكندرية.
96. محمود، شوق، ومحمود محمد(1997) **تربية المعلم للقرن الحادي والعشرين**، ط1، الرياض، المملكة العربية السعودية، دار مكتبـــة العبيـــكان .
97. فرج، عبد اللطيف حسين (2009) **التدريس الفعال**، ط1، عمان، الاردن، دار الثقافة .
98. مرعي، توفيق أحمد، بلقيس أحمد، (1987) **الميسر في سيكولوجية اللعب**، ط3، عمان، الاردن،، دار الفرقان.
99. عدس، محمد عبد الرحيم (2001) **المدخل إلى رياض الأطفال**، ط1، عمان، الاردن، دار الفكر للطباعة والنشر.
100. مالك، خالد مصطفى (2000)- **تكنولوجيا التعليم المفتوح**، ط2، القاهرة، مصر، عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع .
101. مجد الدين بشير، أحمد(2005) - **التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم**، ط2، عمان، الاردن، دار الشروق للنشر والتوزيع.
102. مقدم، عبد الحفيظ سعيد (2022) **الاتجاها الحديثة في تقويم الطلاب من منظور الجودة والإعتماد الأكاديمي** المملكة العربية السعودية ،المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب العدد 25. .

103. قناوي، هدى محمد (2013.) **الطفل تنشئته وحاجاته،** ط1، مصر، دار مكتبة الأنجلو ا لمصرية

104. هنداوي، صفوت توفيق (2019) **استراتيجيات التدريس المستوى الأول الفصل الثاني قسم المناهج وطرق التدريس،** مصر، كلية التربية، وحدة التعليم المفتوح، جامعة دمنهور.

105. وليد أحمد عبيد (2004)، **تحليل محتوى منهجي اللغة العربية في التعليم الثانوي والتعليم العالي لتقصي وجود التكامل والاستمرارية والتتابع في النحو والصرف والبلاغة** ، رسالة دكتوراة غير منشورة، السودان ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

106. نشوان، جميل ويعقوب(2000)**السلوك التنظيمي في الإدارة والإشراف التربوي،** د.ط، غزة، فلسطين، دار المنارة .

107. ياغي، محمد عبد الفتاح(1995) **اساليب تحديد الاحتياجات التدريبية**. المملكة العربية السعودية المجلة العربيةللادارة .المنظمة العربية للتنمية الإدارية .

108.نشوان، يعقوب حسين (1997) **الإدارة والإشراف التربوي،** ط 3، عمان، الاردن . دار الفرقان للنشر والتوزيع .

109. سعادة، جودت أحمد (2001،) **تنظيمات المناهج وتخطيطها وتطويرها** ط2، عمان، الاردن، دار الشروق.

110. ابراهيم، مجدى عزيز (2001): **المنهج التربوي العالمي،** د.ط، القاهرة ن مصر، مكتبة الأنجلو المصرية.

111. محسن، علي عطية(2020)، **الكافي في أساليب تدريس اللغة العربية**، ط1، الاردن، دار الشروق للنشر والتوزيع.

112. محمد، السيد علي (2002): **تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية**، ط1، القاهرة، مصر، دار الفكر العربي.

113. محمد، عزت عبد الموجود (1998) : **الفجوة والحفوة بين البحث التربوى وصناعة السياسة التعليمية: الأسباب...التداعيات...الحلول**، مجلة البحث التربوى، القاهرة، مصر، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

114. محمد، محمد الهادي (1995): "**استخدام نظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات في تطوير التعليم المصري**"، المؤتمر العلمي الأول لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات نحو مستقبل أفضل لتكنولوجيا المعلومات في مصر، القاهرة 14- 16 ديسمبر 1993، القاهرة، مصر، المكتبة الأكاديمية.

115. محمد، محمد الهادي (2005): **تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات**، القاهرة، مصر، د.ط المكتبة الأكاديمية.

116. محمد، محمد الهادي(2005): **التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت**، ط2، القاهرة، مصر، الدار المصرية اللبنانية.

117. محمد، يوسف حسن (1990): **مسئوليات المعلم وأدواره في ضوء أهداف المجتمع المعدي التربوية**، د.ط، القاهرة، مصر، دار المطبوعات الجديدة.

118. عسقول، محمد عبد الفتاح (2002) : **دور المنهج التكنولوجي في بناء برنامج لتدريب المعلم المعاصر في غزة**،، غزة، فلسطين، المؤتمر العلمي الثاني، الدور المتغير للمعلم العربي في مجتمع الغد.كلية التربية جامعة اسيوط

119. محمد، محمود سيد (2000) **تصميم وإنتاج الوسائل التعليمية**، د.ط، عمان، الاردن، دار المسيرة.

120. محمدان، محمد زياد(1986) **الدماغ والإدراك والذكاء والتعلم** (دراسة فسيولوجية لماهيتها ووظائفها وعلاقاتها). عمان، الاردن، دار التربية الحديثة.

121. محمود، إبراهيم بدر (2001): **استخدام الإنترنت في تدريس وحدة الإحصاء لطلاب الصف الأول الثانوى**، في المؤتمر العلمي الثالث عشر: مناهج التعليم والثورة المعرفية والتكنولوجية المعاصرة، القاهرة، مصر الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس.

122. مدكور، علي أحمد (1997): التعليم الجامعي من منظومة التعليم العام "**رؤية للحاضر والمستقبل، المؤتمر القومي السنوى الرابع** "تطوير المناهج في الجامعات- رؤى مستقبلية"، مصر، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس.

123. مرعي، توفيق(1999) **الكفايات التعليمية في ضوء النظم التربوية**، د.ط، عمان، الاردن، دار الفرقان .

124. مفلح، غازي(1998) **الكفايات التعليمية التي يحتاج معلمو المرحلة الابتدائية إلى إعادة التدريب عليها في دورات اللغة العربية**، رسالة ماجستير غير منشورة، دمشق، سوريا، جامعة دمشق.

125.مندور، فتح الله (2011م)**وسائل وتقنيات التعليم** ط3، القاهرة، مصر، دار الجامعية.

126. -العتوم، منذر مسامح (2006)**مناهج التعليم الابتدائي وما فوق الابتدائي** ،ط1، المملكة العربية السعودية دار الصميعي.

127. مهاني، رندة نمر (2010)، **دور المعلم المساند في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مدارس وكالة الغوث الدولية في محافظة غزة**، غزة، فلسطين، كلية التربية، الجامعة الاسلامية .

128. مهدي، مريم خالد **(2017)، الحاجات التعليمية لدى طلبة كليات التربية الساسية في مادة طرائق التدريس العامة من وجهة نظرهم)** مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، العراق، جامعة بابل نيسان العدد32 .

129. موحي، محمد آيت وآخرون(2011)، **الوسائل التعليمية**، سلسلة مجلة علوم التربية، المغرب، دار الكتاب الوطني، العدد 29 .

130. نايف، سليمان (2002) **تصميم وانتاج الوسائل التعليمية**، ط1، عمان، الاردن، دار صفاء للنشر والتوزيع .

131. نعيمة، سوفي، 2011) **الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي.** الجزائر، كلية التربية، جامعة منتوري .

132. وزارة التربية والتعليم (2003):**مبارك والتعليم "التعليم المصري في مجتمع المعرفة**، القاهرة، مصر، قطاع الكتب.

133. العريفة، يوسف، (2011). **وسائل وتقنيات التعليم والتعلم مفاهيم وتطبيقات للمدرسة والمنهج والطالب**، المملكة العربية السعودية، ورقة علمية –كلية التربية–، جامعة الملك فيصل.

134. يونس، محمد جمال الدين2000)، **تدريس العلوم في مراحل التعليم العام**، د.ط، الامارات، دار القلم.

135. رجاء عباس محمد(2020)، **أساليب التعلم والتعليم في السنة النبوية الشريفة**، بابل، العراق، مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية المجلد 28، العدد 9 .

136. إيمان سرور(2014)– **الكفايات المهنية للمعلم خطوة لإمتلاك مهارة التدريس** –ملحق تربية وتعليم –ضرورة تغيير المفاهيم القديمة والقناعات الراسخة، ملاحق الخليج، صحيفة الخليج، ملحق تربية وتعليم .

137. فلاح – عبد الرحمن (2012) **مستوى الكفايات المهنية لمديري المدارس الحكومية في دولة الكويت وعلاقته بدرجة مشاركة المعلمين في صناعة القرار من وجهة نظرهم** .رسالة ماجستير، الاردن، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط .

138. البدوي، أمل محمد حسن – القحطاني، ابتهال سعيد علي (2019) **استخدام نموذج الادراكات والتوقعات servqual في قياس جودة الخدمات التعليمية بمدارس التعليم العام بمدينة أبها الحضرية**

مصر .مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر العدد(184، الجزء الثاني)اكتوبر2019م .

139. المساعيد، تركي فهد (2017) **تحديات إعداد المعلمين وتأهيلهم في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين**، مقدمة في مؤتمر الرابع لكلية التربية والعلوم

الأساسية، مصر . المجلد / العدد س 18، ع 57، المؤسسة العربية للإستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية

140. شبكة، راندا أيمن محمد (2014) **واقع إعداد الطفل ماقبل المدرسة في مصر في ضوء معايير الجودة الشاملة** . بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير في التربية (تخصص أصول تربية الطفل) مصر، مجلة كلية التربية –جامعة بورسعيد– العدد السادس عشر يونيو 2014 .

141. الشيتاني، محمد(2011) **رواد إدارة الجودة الشاملة**، مصر مركز المهنيين العرب – موسوعة الجودة

المراجع باللغة الانجليزية:

143-Debra McGregor .(2007)DEVELOPING THINKING; DEVELOPING LEARNING

144- M. James.(2013) Classroom teac,

145 -lisa murphy ,Derek Kasem (2009) Education studies

Hagger146-Donald Mclntyre (2006) Learning teaching from teachers

- ues Gilly salmonDavid Jaq147(2007) Learning in Groups
- 148Macgregor 2006
- 149Kraft 2000
- 150 Joseph M. Juran 2008
- 151Thomas R . Hoerr , School Leadership 2009
- 152Hengzhi HU .14.11.2022 Examining teacher competencies in content and language integrated learning : Professional 153profiles and ways forward .University kebangsaan Malaysia
- 154 Morozov A , 2022 , Development of Professional competencies of student in the process of PRACTICAL Training at the University .

- 155MOURA. , R . 2022 , New professional competencies and skills leaning towards industry 4.0

156 El.M. Lysenko1. And ye.N. Zharinova 2 . 2021 University of veterinary Medicine , Saint Petersburg , Russia

- 157Zivka Krnjaja , phd faculty of Philosophy, university of Belgrade , Serbia 2019

158 -Bocean Claudiu George , Popescu Daniela Victoria , Logofatu Monica , Quality in Educaation -Approaches and Frameworks , UNIVERSITY OF CRAIOVA 2018