

مجلة العلوم الإسلامية الدولية



INTERNATIONAL  
ISLAMIC SCIENCES JOURNAL

eISSN: 2600-7096

AN ACADEMIC QUARTERLY PEER-REVIEWED JOURNAL

مجلة علمية محكمة ، ربع سنوية

Vol : 6 Issue : 3 Year : 2022

المجلد: 6 العدد: 3 السنة: 2022

### في هذا العدد:

- العمل التطوعي في القرآن الكريم وأثره في الإصلاح النفسي  
تهاني بنت سالم أحمد باحويث
- الأوامر والنواهي الأخلاقية في سورة الكهف: دراسة موضوعية تحليلية  
هند بنت محمد زاهد سردار
- دلالات الخير في ضوء القرآن الكريم  
شافع الحريري
- تنمية القيم الخلقية في ضوء حادثة الإفك: دراسة موضوعية تحليلية  
عفاف عطية الله المعدي
- حرية الامتثال للأمر الإلهي - مُصطلحات واستدلالات - دراسة نقدية في ضوء القرآن الكريم  
وليد بن عبد المحسن بن أحمد الفهمري
- حقيقة المعجزة في الكتاب والسنة  
زهرة شعبان سعيد الهازني
- الموازنة بين الأصول والفروع في عموم المشترك اللفظي: دراسة تحليلية نقدية في ضوء مقررات المذاهب الأربعة  
عدنان بن زايد بن محمد الفهمي
- وقف الدواء: دراسة فقهية مقارنة  
مسعود بن عبدالرحمن علي آل جابر
- الأحكام التي يختلف فيها السفر الطويل والقصير في المذهب الحنبلي  
محمد بن عبد الرحمن بن عبد الله الشهري
- قاعدة الأعمى كالبصير واستثناءاتها: البيع والشراء نموذجًا  
أمل محمد ظافر العرجاني
- البعد الحضاري للفتح الإسلامي للقدس من خلال الدراسات الاستشراقية  
سلطانة بنت عمر بن ستر اللحياني
- شُبُهات المرجئة النقلية  
عبدالرحيم بن صبايل بن صوبيل السليبي
- نظام الطبقات في الهندوسية وأثره على الهندوس وموقف كل من البوذية والإسلام منه  
عامر علي النعيمي
- أثر الجهل والهوى على تفكير المسلم من خلال مؤلفات ابن القيم  
عبدالرحمن محمد ربعين

تصدرها

PUBLISHED BY

كلية العلوم الإسلامية، جامعة المدينة العالمية

FACULTY OF ISLAMIC SCIENCES

AL-MADINAH INTERNATIONAL UNIVERSITY

eISSN 2600-7096



9 772600 709003

جامعة المدينة العالمية  
Al-Madinah International University

## THE VOLUNTEER WORK IN THE NOBLE QUR'ĀN AND ITS IMPACT ON THE PSYCHOLOGICAL REFORM

**Tahani Salem Ahmed Bahwirth**

Associate Professor at Umm Al-Qura University - Faculty of Da`wah and Usuluddin

E-mail: [tsbahwirth@uqu.edu.sa](mailto:tsbahwirth@uqu.edu.sa)

### ABSTRACT

*The research problem lies in the weakness of awareness about importance of voluntary work as a tool for self-reform, it is not possible to rely on educational or religious institutions to play this role. Rather there must also be a social responsibility by organizing conferences and writing researches to educate the community about the importance of voluntary work and show its reformative effects on the individuals and groups. Therefore, this study aims to determine the concept of voluntary work in Islam, explain its importance in Islam and show its great impact on reforming the individual and society according to the Islamic scientific method that responds to the needs of human nature. Moreover, the research seeks to be a reference in building the culture of volunteer work in society. The inductive-analytical method was applied to write this research, by tracing the verses of the Qur'ān to detect the synonyms of voluntary work, analysing them to show their effects in reforming the nation, educationally and psychologically. The study concluded that (1) the term of (voluntary work) was not mentioned in the Noble Qur'ān, but its meaning was indicated by many synonymous structures; (2) the voluntary work in the Noble Qur'ān, extends to the both material and moral spheres; (3) the care of the Qur'ān about the psychological reform of human and; (4) The significant positive impact of the volunteer work in reforming the psychological aspect of the human, and thus reforming it in the society.*

**Keywords:** Volunteering, Voluntary Work, Psychological Reform, The Noble Qur'ān, Impact.

## العمل التطوعي في القرآن الكريم وأثره في الإصلاح النفسي

تهاني بنت سالم أحمد باحويرث

الأستاذ المشارك بجامعة أم القرى - كلية الدعوة وأصول الدين

### الملخص

تكمن مشكلة البحث في انخفاض مستوى الوعي بأهمية العمل التطوعي كأداة لإصلاح النفس، فلا يمكن الاعتماد على المؤسسات التربوية أو الدينية للقيام بهذا الدور، بل لابد من المسؤولية المجتمعية بإقامة المؤتمرات وكتابة الدراسات المعينة على تثقيف المجتمع بأهمية العمل التطوعي وبيان آثاره الإصلاحية على الأفراد والجماعات، لذا يهدف البحث إلى بيان مفهوم العمل التطوعي وأهميته في الإسلام، وبيان أثره الكبير في إصلاح الفرد والمجتمع، وفق المنهج العلمي الإسلامي القويم الذي يستجيب لحاجات فطرة الإنسان، ويسعى أيضا ليكون لبنة في ترسيخ ثقافة العمل التطوعي في المجتمع، وقد اتبعت في كتابته المنهج الاستقرائي التحليلي، بتتبع آيات القرآن الكريم التي وردت فيها مرادفات العمل التطوعي، وتحليلها لبيان آثارها العلاجية في إصلاح الأمة تربويا ونفسيا، وقد خلصت في نهاية البحث إلى: أن مصطلح (العمل التطوعي) لم يرد في القرآن الكريم لكن دلّ على معناه كثير من التراكيب المرادفة، اتساع مجالات العمل التطوعي في القرآن الكريم المادية منها والمعنوية، عناية القرآن الكريم بالإصلاح النفسي للإنسان، الأثر الإيجابي الكبير للعمل التطوعي في إصلاح الجانب النفسي للإنسان، وبالتالي إصلاح ذلك في المجتمع.

**الكلمات المفتاحية:** التطوع، العمل التطوعي، الإصلاح النفسي، القرآن الكريم، الأثر.

## المقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن والاه إلى يوم الدين.

وبعد:

فقد كان للإسلام السبق في الاعتناء بالعمل التطوعي في شتى المجالات لما فيه من مصالح للعباد، فمثلت مواقف الأنبياء مع أقوامهم وقيامهم بتحمل المسؤولية تجاه دعواتهم النموذج الأمثل للعمل التطوعي في القرآن الكريم، حين قاموا بأداء دعوتهم إلى الله على أكمل وجه مع عدم انتظار المقابل من أقوامهم، بل أعلنوا ذلك صراحة في كثير من الآيات، فهذا نوح عليه السلام أوضح لقومه بأنه لا يريد منهم الأجر لقاء دعوته، قال تعالى: ﴿فَإِنْ تَوَلَّيْتُمْ فَمَا سَأَلْتُكُمْ مِنْ أَجْرٍ إِنْ أَجْرِيَ إِلَّا عَلَى اللَّهِ وَأُمِرْتُ أَنْ أَكُونَ مِنَ الْمُسْلِمِينَ﴾ [سورة يونس: 72]، وكذلك صرح هود عليه السلام بقوله: ﴿يَقَوْمِ لَا أَسْأَلُكُمْ عَلَيْهِ أَجْرًا إِنْ أَجْرِيَ إِلَّا عَلَى الَّذِي فَطَرَنِي أَفَلَا تَعْقِلُونَ﴾ [سورة هود: 51]، وكذلك صالح عليه السلام في قوله تعالى: ﴿يَقَوْمِ لَا أَسْأَلُكُمْ عَلَيْهِ أَجْرًا إِنْ أَجْرِيَ إِلَّا عَلَى الَّذِي فَطَرَنِي أَفَلَا تَعْقِلُونَ﴾ [سورة الشعراء: 145]، كما بين لنا القرآن ذلك في قصة شعيب عليه السلام في قوله تعالى: ﴿وَمَا أَسْأَلُكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ إِنْ أَجْرِيَ إِلَّا عَلَى رَبِّ الْعَالَمِينَ﴾ [سورة الشعراء: 180]، ومثله لوط عليه السلام حين قال: ﴿وَمَا أَسْأَلُكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ إِنْ أَجْرِيَ إِلَّا عَلَى رَبِّ الْعَالَمِينَ﴾ [سورة الشعراء: 164]، وهذا ما صرح به النبي صلى الله عليه وآله وسلم بقوله: ﴿أُولَئِكَ الَّذِينَ هَدَى اللَّهُ فَيُهْدِيهِمْ وَقَدِّمَهُمْ أَقْدَمًا فَلَا أَسْأَلُكُمْ عَلَيْهِ أَجْرًا إِنْ هُوَ إِلَّا ذِكْرٌ لِلْعَالَمِينَ﴾ [سورة الأنعام: 90]، كما اتضح اهتمام القرآن الكريم بالعمل التطوعي في العديد من قصصه، من ذلك ما حكاه الله عز وجل عن ذي القرنين حين طلب منه بناء السد للنجاة من شر يأجوج ومأجوج، وحين بادر إلى بناء السد مع الزهد في أخذ الأجرة دون تمنن أو استكثار، فلم يكن له غرض من ذلك سوى فعل الخير للناس من أجل الإصلاح<sup>1</sup>، قال تعالى: ﴿قَالُوا يَا ذَا الْقُرْنَيْنِ إِنَّ يَا جُوجَ وَمَأْجُوجَ مُفْسِدُونَ فِي الْأَرْضِ فَهَلْ نَجْعَلُ لَكَ خَرْجًا عَلَى أَنْ تَجْعَلَ بَيْنَنَا وَبَيْنَهُمْ سَدًّا ﴿٩٤﴾ قَالَ مَا مَكَّنِّي فِيهِ رَبِّي خَيْرٌ فَأَعِينُونِي بِقُوَّةٍ أَجْعَلْ بَيْنَكُمْ وَبَيْنَهُمْ رَدْمًا﴾ [سورة الكهف: 94-95]، ومن ذلك ما أورده القرآن الكريم من كفالة زكريا عليه السلام لمريم بنت عمران واحتضانها وضمها إلى نفقته<sup>2</sup>، قال تعالى: ﴿فَتَقَبَّلَهَا رَبُّهَا

<sup>1</sup> ينظر: القاسمي، محمد بن محمد، (محاسن التأويل)، 1418هـ، دار الكتب العلمية، بيروت، ج 7/ص 68. ينظر: السعدي، عبد الرحمن بن ناصر، (تيسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المنان)، 1420هـ، مؤسسة الرسالة، ج 1/ص 486.

<sup>2</sup> ينظر: ابن عطية، عبد الحق بن غالب، (المحرر الوجيز في تفسير الكتاب العزيز)، 1422هـ، دار الكتب العلمية، بيروت، ج 1/ص 425، ابن عاشور، محمد بن محمد، (التحرير والتنوير)، 1984هـ، الدار التونسية للنشر، ج 3/ص 236.

يَقْبُولُ حَسَنًا وَأَنْبَتَهَا نَبَاتًا حَسَنًا وَكَفَلَهَا زَكِيًّا كَمَا دَخَلَ عَلَيْهَا زَكِيًّا الْمِحْرَابَ وَجَدَ عِنْدَهَا رِزْقًا قَالَ يَمْرُومُ أَنِّي لَلَّيْ هَذَا قَالَتْ هُوَ مِنْ عِنْدِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يَرْزُقُ مَنْ يَشَاءُ بِغَيْرِ حِسَابٍ ﴿ [سورة آل عمران: 37]، كما أخبرنا القرآن الكريم عن تبرع موسى عليه السلام بإغاثة الفتاتين بالسقاء مبادرة منه دون طلب، قال تعالى: ﴿وَلَمَّا وَرَدَ مَاءَ مَدْيَنَ وَجَدَ عَلَيْهِ أُمَّةً مِنَ النَّاسِ يَسْقُونَ وَوَجَدَ مِنْ دُونِهِمْ امْرَأَتَيْنِ تَذُودَانِ قَالَ مَا خَطْبُكُمَا قَالَتَا لَا نَسْقِي حَتَّى يُصَدِرَ الرِّعَاءَ وَأَبُونَا شَيْخٌ كَبِيرٌ ﴿٢٣﴾ فَسَقَيْنَا لَهُمَا ثَمْرًا تَوَلَّوْنَا إِلَى الظِّلِّ فَقَالَ رَبِّ إِنِّي لِمَا أَنْزَلْتَ إِلَيَّ مِنْ خَيْرٍ فَقِيرٌ ﴿ [سورة القصص: 23-24]، كل ذلك وغيره يدل على عظم شأن العمل التطوعي في الإسلام وعظم أثره على الأفراد والمجتمعات، وارتباطه الوثيق بمقاصد الإسلام، كحفظ النفس من كل ما يضرها ويؤذيها، وعمارة الأرض واستمرار صلاحها بصلاح المستخلفين فيها، كما أن للعمل التطوعي ارتباط وثيق بحفظ نظام الأمة واستدامة صلاحها، ولا يكون ذلك إلا بصلاح الإنسان، صلاح عقله وقلبه ونفسه<sup>1</sup>، لأنه لا استقامة لهذه الحياة إلا باستقامة الإنسان في جميع جوانبه وأركانه، وخاصة استقامة جانبه النفسي، لكون الأمراض النفسية والسلوكية من أشد ما يضر المجتمعات ويفتك بها، ولتحقيق هذا الهدف لا بد من العناية بجميع المناهج التي تؤدي إلى استنهاض الدافعية للإعمار في نفس الإنسان، فضعف الحافزية والدافعية أكبر عقبة تواجه أي إصلاح للأفراد والمجتمعات، ولا شك أن الاهتمام بالعمل التطوعي كمنهج وأسلوب لرفع حافزية الفرد وإنجازه من أكبر ما يعين على مهمة الإصلاح الكبرى للإنسان.

### مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث في انخفاض مستوى الوعي بأهمية العمل التطوعي كأداة لإصلاح النفس، لذا كان لزاماً على المختصين بجميع المجالات التعاون من أجل رفع هذا الوعي، فلا يمكن الاعتماد على المؤسسات التربوية أو الدينية للقيام بهذا الدور، بل لا بد من المسؤولية المجتمعية بإقامة المؤتمرات وكتابة الدراسات المعينة على تنفيذ المجتمع بأهمية العمل التطوعي، من هنا جاءت هذه الدراسة لتوضح أهمية العمل التطوعي وآثاره الإصلاحية الكبيرة على الأفراد والجماعات.

### أهداف البحث:

- 1- بيان مفهوم العمل التطوعي ومرادفاته في القرآن الكريم.
- 2- بيان مجالات العمل التطوعي المادية والمعنوية في القرآن.
- 3- بيان أثر العمل التطوعي في الإصلاح النفسي.

<sup>1</sup> ينظر: ابن عاشور، محمد بن محمد، (مقاصد الشريعة الإسلامية)، 1425هـ، وزارة الأوقاف، قطر، ج 2/ص 122.

### أهمية البحث:

بيان أهمية العمل التطوعي وأثره الكبير في الفرد والمجتمع، وفق المنهج العلمي الإسلامي القويم الذي يستجيب لحاجات فطرة الإنسان.

### المنهج العلمي للبحث:

اعتمدت منهجا استقرائيا تحليليا لآيات القرآن الكريم التي وردت فيها مرادفات العمل التطوعي، وبيان آثارها العلاجية في إصلاح الأمة تربويا ونفسيا.

### الدراسات السابقة:

أثناء البحث وجدت بعض الدراسات التي تحدثت عن العمل التطوعي في القرآن الكريم، لكن لم أجد أيا منها يذكر مرادفات العمل التطوعي في القرآن الكريم، ولا المجالات المادية والمعنوية له كالشمولية التي اعتنيت بها، من هذه الدراسات:

1- العمل التطوعي في القرآن الكريم والسنة النبوية رؤية شرعية معاصرة، للباحث: محمد العطار، مجلة كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات بمدينة السادات، نشر عام 2021م.

تحدثت الدراسة عن مفهوم العمل التطوعي وخصائصه وأهميته، وأهدافه.

2- العمل التطوعي في ضوء القرآن الكريم دراسة موضوعية، للباحث: عبد الله بافرج، مجلة البحوث والدراسات القرآنية، العدد 19، مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف.

بينت الدراسة تأصيل العمل التطوعي في القرآن الكريم، واعتناء الإسلام به، وتنوع أساليب القرآن في الحث عليه، وذكر ضوابط العمل التطوعي.

3- التطوع في القرآن الكريم: مفهومه، شروطه، مجالاته، تأصيله، للباحث: المثني محمود، مجلة دراسات علوم الشريعة والقانون، الجامعة الأردنية، 2014م.

تحدثت الدراسة كما يتبين من العنوان عن مفهوم التطوع وشروطه ومجالاته، واقتصر في هذا على خمس مجالات فقط للعمل التطوعي.

4- العمل التطوعي: أصوله القرآنية، وامتداداته الاجتماعية، للباحث: مصطفى الحكيم، المجلة الدولية في العلوم التربوية والإنسانية والآداب واللغات، جامعة البصرة، 2020م.

تحدثت الدراسة كما يتبين من العنوان عن مفهوم العمل التطوعي وأصوله القرآنية.

5- العمل التطوعي في السنة النبوية دراسة موضوعية، للباحثة: رندة زينو، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية بغزة، 2007م.

مما سبق يتضح اختصاص هذا البحث ببيان جزئيات والتأكيد على نقاط لم ترد في الدراسات السابقة، فلم

يرد في شيء منها مرادفات مفهوم العمل التطوعي، ومجالاته المادية والمعنوية، والتركيز على أثر العمل التطوعي في الإصلاح النفسي، لذا أمل أن يكون هذا البحث إضافة في المكتبة الإسلامية، وبالله التوفيق.

### المطلب الأول: مفهوم العمل التطوعي:

مصطلح العمل التطوعي مركب وصفي مكون من كلمتين: العمل، والتطوع، وليبيان مفهوم هذا المصطلح لابد من بيان معنى الكلمتين ابتداءً.

#### معنى العمل لغة:

(عمل): العين والميم واللام أصل واحد صحيح، وهو عام في كل فعل، عمل عملاً، وأعمله غيره، (واستعمله) أي طلب إليه العمل، أو عمل به، (واستعمل فلان غيره) إذا سأله أن يعمل لديه، (وأعمل فلان ذهنه في كذا) إذا دبره بفهمه، (واعتمل الرجل) أي عمل بنفسه وأعمل رأيه وآلته، (والعامل) هو الذي يتولى أمور الرجل في ماله وملكه وعمله، ومنه قيل للذي يستخرج الزكاة عامل، قال تعالى: ﴿وَالْعَمَلِينَ عَلَيْهِ﴾ [سورة التوبة: 60]، (واستعمل فلان) إذا ولي عملاً من أعمال السلطان، (والاعتمال) افتعال العمل، أي أنهم يقومون بما يحتاج إليه من عمارة وزراعة وحراسة ونحو ذلك.<sup>1</sup>

#### معنى العمل في الاصطلاح:

من خلال تتبع المعاني اللغوية لكلمة العمل يمكن استنتاج ما يلي:

أولاً: أن العمل لغة يدور حول الفعل، فيشمل كل عمل وفعل للإنسان سواء كان عقلياً أو جسدياً.

ثانياً: أن العمل يطلق على المهنة، يدل على ذلك أن أحد معاني العمل: الاستعمال، وهو تولى أحد أعمال السلطان.

ثالثاً: أن العمل يطلق على الأعمال الصالحة أو السيئة، قال تعالى: ﴿إِنَّ هَذَا الْقُرْآنَ يَهْدِي لِلَّتِي هِيَ أَقْوَمُ وَيُبَشِّرُ الْمُؤْمِنِينَ الَّذِينَ يَعْمَلُونَ الصَّالِحَاتِ أَنَّ لَهُمْ أَجْرًا كَبِيرًا﴾ [سورة الإسراء: 9]، وقال سبحانه: ﴿مَنْ جَاءَ بِالْحَسَنَةِ فَلَهُ خَيْرٌ مِنْهَا<sup>ط</sup> وَمَنْ جَاءَ بِالسَّيِّئَةِ فَلَا يُجْزَى الَّذِينَ عَمِلُوا السَّيِّئَاتِ إِلَّا مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ﴾ [سورة القصص: 84].

<sup>1</sup> ينظر: القزويني، أحمد بن فارس، (معجم مقاييس اللغة)، 1399هـ، دار الفكر، ج4/ص145، ابن منظور، محمد بن مكرم، (لسان العرب)، 1414هـ، دار صادر، بيروت، ج11/ص474، الفيروز أبادي، محمد بن يعقوب، (القاموس المحيط)، 1426هـ، دار الرسالة، بيروت، ج1/ص1036.

رابعاً: أن العمل أخص من الفعل، لأنه كل فعل يكون بإرادة وقصد بخلاف الفعل الذي قد يكون بقصد أو بدون قصد، فالعمل " إيجاد الأثر في الشيء، يقال: فلان يعمل الطين خرفاً، ويعمل الخوص زنبيلاً، والأديم سقاء، ولا يقال: يفعل ذلك، لأن فعل ذلك الشيء هو إيجاداً".<sup>1</sup>

وقد ورد لفظ (العمل) في القرآن للدلالة على مطلق العمل: ﴿وَإِنْ كَلَّا لَمَا يُؤْفِقُكُمْ رَبُّكُمْ أَعْمَلَهُمْ إِنَّهُ بِمَا يَعْمَلُونَ خَبِيرٌ﴾ [سورة هود: 111]، وقال تعالى: ﴿قُلْ أَتَحَاجُّونَنَا فِي اللَّهِ وَهُوَ رَبُّنَا وَرَبُّكُمْ وَلَنَا أَعْمَلُنَا وَلَكُمْ أَعْمَلُكُمْ وَنَحْنُ لَهُ مُخْلِصُونَ﴾ [سورة البقرة: 139]، أو للدلالة على العمل الصالح كما قال تعالى: ﴿مَنْ عَمِلْ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أَنَّثِي وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيٰوةً طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ﴾ [سورة النحل: 97]، وقال سبحانه: ﴿وَمَنْ يَأْتِهِ مُؤْمِنًا قَدْ عَمِلَ الصَّالِحَاتِ فَأُولَٰئِكَ لَهُمُ الدَّرَجَاتُ الْعُلَى﴾ [سورة طه: 75]، أو للدلالة على العمل السيء في قوله تعالى: ﴿يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِنَّمَا الْحَرَمُ وَالْمَيْسِرُ وَالْأَنْصَابُ وَالْأَزْلَامُ رِجْسٌ مِّنْ عَمَلِ الشَّيْطَانِ فَاجْتَنِبُوهُ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ﴾ [سورة المائدة: 90]، وقال سبحانه: ﴿فَلَمَّا أَلْقَوْا قَالَ مُوسَىٰ مَا جِئْتُمْ بِهِ السَّحْرُ إِنَّ اللَّهَ سَيُبْطِلُهُ إِنَّ اللَّهَ لَا يُصْلِحُ عَمَلَ الْمُفْسِدِينَ﴾ [سورة يونس: 81]

### معنى التطوع في اللغة:

(طَوَّعَ): الطاء والواو والعين أصل صحيح يدل على الانقياد، يقال: طاع يطوعه إذا انقاد معه ومضى لأمره، وتطوَّع أي: تكلف استطاعته، ويقال لمن وافق غيره: قد طاوَّعه، والمطوَّع: المطيع، وتطوَّع به أي: تبرع بالشيء، ولا يقال هذا إلا في باب الخير والبر، وقوله تعالى: ﴿فَطَوَّعَتْ لَهُ نَفْسُهُ﴾ [سورة المائدة: 30]: تابَعَتْه وطاوَّعَتْه، أو شَجَعَتْه وأعانَتْه وأجابَتْه إليه، وصلاةُ التَّطَوُّعِ: النافلة، وكلُّ مُتَنَقِّلٍ خَيْرٍ: مُتَطَوِّعٌ.<sup>2</sup>

### مفهوم العمل التطوعي:

اختلفت تعريفات هذا التركيب حسب مفاهيم عدة بين المختصين بهذا المجال، لكن غالب التعريفات متفقة على أن العمل التطوعي:

- جهد يبذله الفرد لمصلحة مجتمعه دون انتظار مقابل مادي.
- جهد إرادي يقوم به الأفراد طواعية وبدون أي ضغط أو إجبار.

<sup>1</sup> العسكري، الحسن بن عبد الله، (الفروق اللغوية)، دار العلم والثقافة، مصر، ج1/ص134.

<sup>2</sup> ينظر: القزويني، أحمد بن فارس، (معجم مقاييس اللغة)، ج3/ص432، الفيروز أبادي، محمد بن يعقوب، (القاموس المحيط)، ج1/ص745.

- عمل يعكس مدى وعي الأفراد وإدراكهم لدورهم في مجتمعاتهم ومدى انتمائهم له، وبالتالي فهو غير منحصر في طبقة اجتماعية معينة أو زمن معين.

ويمكن تعريف (العمل التطوعي) عند علماء التربية والاجتماع بأنه: أي نفع مادي أو معنوي أو فكري يقدمه الإنسان باختياره لغيره دون انتظار مردود مقابله، بهدف الإسهام في خدمة مجتمعه، أو من أجل الحصول على الثناء، أو الرغبة في الإنجاز، أو الانتماء، أو السلطة، أو الرغبة في تحقيق الذات، واكتساب الخبرات.

أما تعريفه شرعا فيمكن القول بأنه: العمل الحسن الذي يفعله المسلم من تلقاء نفسه تجاه غيره تلبية لأوامر الله، وابتغاء مرضاته، في أي مجال من مجالات الحياة.

من هنا تجدر الإشارة إلى أن العمل التطوعي عمل إنساني لا يقتصر على تقديم الإعانات المالية أو المادية فحسب، بل يشمل كل ما يحتاجه الفرد والمجتمع في مجال الفكر والثقافة، والتربية والتهديب، والصحة والرعاية النفسية والجسدية، بل يتعدى ذلك إلى الاهتمام بالأرض والبيئة التي يعيش فيها الناس.

#### المطلب الثاني: مرادفات العمل التطوعي في القرآن الكريم:

لم يرد مصطلح (العمل التطوعي) في القرآن الكريم، لكن ورد تركيب (التطوع الخيري) مرتين في القرآن الكريم، قال تعالى: ﴿إِنَّ الصَّافِيَ وَالْمُرَّةَ مِنْ شَعَابِرِ اللَّهِ فَمَنْ حَجَّ الْبَيْتَ أَوْ اعْتَمَرَ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِ أَنْ يَطَّوَّفَ بِهِمَا وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ﴾ [سورة البقرة: 158]، وقال تعالى: ﴿أَيَّامًا مَعْدُودَاتٍ فَمَنْ كَانَ مِنْكُمْ مَرِيضًا أَوْ عَلَى سَفَرٍ فَعِدَّةٌ مِنْ أَيَّامٍ أُخَرَ وَعَلَى الَّذِينَ يُطِيقُونَهُ فِدْيَةٌ طَعَامُ مِسْكِينٍ فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ وَأَنْ تَصُومُوا خَيْرٌ لَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ﴾ [سورة البقرة: 184].

وعند البحث عن مرادفات لمصطلح (العمل التطوعي) في القرآن الكريم نجد عدة مرادفات لها تحمل نفس المعنى، يمكن حصرها في التراكيب التالية:

#### • (الفعل الخيري):

وردت كلمة (الفعل) مقترنة مع كلمة (الخير) في آية واحدة عدة مرات في القرآن الكريم، قال تعالى: ﴿وَمَا تَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ يَعْلَمُهُ اللَّهُ﴾ [سورة البقرة: 197]، وقال سبحانه: ﴿وَمَا تَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ﴾ [سورة البقرة: 215]، وقال: ﴿وَمَا يَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ فَلَنْ يُكْفَرُوهُ وَاللَّهُ عَلِيمٌ بِالْمُتَّقِينَ﴾ [سورة آل عمران: 115]، وقال سبحانه: ﴿وَمَا تَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ كَانَ بِهِ عَلِيمًا﴾ [سورة النساء: 127]، وقال سبحانه: ﴿وَجَعَلْنَاهُمْ أَيْمَةً يَهْدُونَ بِأَمْرِنَا وَأَوْحَيْنَا إِلَيْهِمْ فِعْلَ الْخَيْرَاتِ وَإِقَامَ الصَّلَاةِ وَإِيتَاءَ الزَّكَاةِ وَكَانُوا لَنَا عَابِدِينَ﴾

[سورة الأنبياء: 73]، وقال تعالى: ﴿يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَرْكَعُوا وَاسْجُدُوا وَاعْبُدُوا رَبَّكُمْ وَافْعَلُوا الْخَيْرَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ﴾ [سورة الحج: 77].

### • (الإِنْفَاقُ الْخَيْرِي):

لم ترد هذه الصيغة في القرآن الكريم، لكنه ورد بهذا المفهوم في أكثر من موضع، قال تعالى ﴿وَمَا تَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ﴾ [سورة البقرة: 215]، وقال تعالى: ﴿لَيْسَ عَلَيْكَ هُدَاهُمْ وَلَكِنَّ اللَّهَ يَهْدِي مَنْ يُشَاءُ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ خَيْرٍ فَلَا تُنْفِسْكُمْ ؕ وَمَا تُنْفِقُوا إِلَّا لِيُغْنِيَ اللَّهُ وَجْهَ اللَّهِ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ خَيْرٍ يُوقِ إِلَيْكُمْ وَأَنْتُمْ لَا تُظْلَمُونَ ﴿٢٧٢﴾ لِلْفُقَرَاءِ الَّذِينَ أَحْصَرُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ لَا يَسْتَطِيعُونَ ضَرْبًا فِي الْأَرْضِ يَحْسَبُهُمُ الْجَاهِلُ أَغْنِيَاءَ مِنَ التَّعَفُّفِ تَعْرِفُهُمْ بِسِيمَاهُمْ لَا يَسْأَلُونَ النَّاسَ إِلْحَاقًا وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ﴾ [سورة البقرة: 272-273]، وقال سبحانه: ﴿فَأَنْفِقُوا لِلَّهِ مَا اسْتَطَعْتُمْ وَأَسْمِعُوا وَأَطِيعُوا وَأَنْفِقُوا خَيْرًا لَأَنْفُسِكُمْ وَمَنْ يُوقِ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ﴾ [سورة التباين: 16].

كما يمكننا إضافة مفهومي (المسابقة إلى الخيرات) و (المسارعة إلى الخيرات) كمرادفات لمعنى (العمل التطوعي)، وقد ورد هذين التركيبين في أكثر من آية في القرآن الكريم، قال تعالى: ﴿وَلِكُلِّ وُجْهَةٍ هُومُؤَلِّمًا فَاَسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ ؕ أَيْنَ مَا تَكُونُوا يَأْتِ بِكُمْ اللَّهُ جَمِيعًا ؕ إِنَّ اللَّهَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ﴾ [سورة البقرة: 148]، وقال تعالى: ﴿لَيْسُوا سَوَاءً مِّنْ أَهْلِ الْكِتَابِ أُمَّةٌ قَائِمَةٌ يَتْلُونَ ءَايَاتِ اللَّهِ ءَانَاءَ اللَّيْلِ وَهُمْ يَسْجُدُونَ ﴿١١٣﴾ يَوْمَئِذٍ بِاللَّهِ وَأَيَّامِهِ الْأَخِيرَةِ يَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَيُسْرِعُونَ فِي الْخَيْرَاتِ وَأُولَٰئِكَ مِنَ الصَّالِحِينَ﴾ [سورة آل عمران: 113-114]، وقال سبحانه: ﴿وَأَنْزَلْنَا إِلَيْكَ الْكِتَابَ بِالْحَقِّ مُصَدِّقًا لِّمَا بَيَّنَّ بِيَدَيْهِ مِنَ الْكِتَابِ وَمُهَيِّمًا عَلَيْهِ فَاحْكُم بَيْنَهُم بِمَا أَنْزَلَ اللَّهُ وَلَا تَتَّبِعْ أَهْوَاءَهُمْ عَمَّا جَاءَكَ مِنَ الْحَقِّ لِكُلِّ جَعَلْنَا مِنْكُمْ شِرْعَةً وَمِنْهَاجًا وَلَوْ شَاءَ اللَّهُ لَجَعَلَكُمْ أُمَّةً وَاحِدَةً وَلَكِنْ لِّيَبْلُوَكُمْ فِي مَا ءَاتَكُم فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ ؕ إِلَى اللَّهِ مَرْجِعُكُمْ جَمِيعًا فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ فِيهِ تَخْتَلِفُونَ ﴿٤٨﴾﴾ [سورة المائدة: 48]، وقال تعالى: ﴿ثُمَّ أَوْرَثْنَا الْكِتَابَ الَّذِينَ اصْطَفَيْنَا مِنْ عِبَادِنَا فَمِنْهُمْ ظَالِمٌ لِّنَفْسِهِ وَمِنْهُمْ مُّقْتَصِدٌ وَمِنْهُمْ سَابِقٌ بِالْخَيْرَاتِ إِذِذِنَ اللَّهُ ذَٰلِكَ هُوَ الْفَضْلُ الْكَبِيرُ ﴿٣٢﴾﴾ [سورة فاطر: 32].

كما يمكن إضافة مفهوم (الإيثار) الوارد في القرآن الكريم للدلالة على العمل التطوعي، كما جاء في قوله تعالى: ﴿وَالَّذِينَ تَبَوَّءُوا الدَّارَ وَالْإِيمَانَ مِنْ قَبْلِهِمْ يُحِبُّونَ مَنْ هَاجَرَ إِلَيْهِمْ وَلَا يَجِدُونَ فِي صُدُورِهِمْ حَاجَةً مِّمَّا أُوتُوا وَيُؤْثِرُونَ عَلَىٰ أَنْفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ وَمَنْ يُوقِ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ﴿٩﴾﴾ [سورة الحشر: 9].

وكذلك يمكن إضافة مصطلح (البر) للدلالة على معنى العمل التطوعي، حيث جاء تعريف البر في القرآن الكريم في آيات عديدة بأنه جملة من أعمال الخير التي يقدمها الفرد طواعية، قال تعالى: ﴿لَيْسَ الْبِرَّ أَنْ

تُولُوا وُجُوهَكُمْ قِبَلَ الْمَشْرِقِ وَالْمَغْرِبِ وَلَكِنَّ الْبِرَّ مَنْ ءَامَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَالْمَلَائِكَةِ وَالْكِتَابِ وَالنَّبِيِّينَ وَءَاتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسْكِينِ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّائِلِينَ وَفِي الرِّقَابِ وَأَقَامَ الصَّلَاةَ وَءَاتَى الزَّكَاةَ وَالْمُؤْتُونَ بِعَهْدِهِمْ إِذَا عَاهَدُوا وَالصَّادِقِينَ فِي الْبَأْسَاءِ وَالضَّرَّاءِ وَحِينَ الْبَأْسِ أُولَئِكَ الَّذِينَ صَدَقُوا وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ ﴿١٧٧﴾ [سورة البقرة: 177]، وقال سبحانه: ﴿لَنْ نَنَالُوا الْبِرَّ حَتَّىٰ تُنْفِقُوا مِمَّا حُبَّبْتُمْ وَمَا يُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ ﴿٩٢﴾﴾ [سورة آل عمران: 92].

كما يمكن إضافة مصطلح (القرض الحسن) للدلالة على معنى التطوع بالمال في آيات عدة، من ذلك ما جاء في قول الله تعالى: ﴿مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضْعِفُهُ لَهُ، وَهُوَ أَجْرٌ كَرِيمٌ ﴿١١﴾﴾ [سورة الحديد: 11]، وقال تعالى: ﴿إِنَّ الْمُصَّدِّقِينَ وَالْمُصَدِّقَاتِ وَأَقْرَضُوا اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا يُلْضَعْفُ لَهُمْ وَلَهُمْ أَجْرٌ كَرِيمٌ ﴿١٨﴾﴾ [سورة الحديد: 18].

المبحث الثاني: مجالات العمل التطوعي في القرآن الكريم، وفيه مطلبان:

المطلب الأول: مجالات العمل التطوعي المادية في القرآن الكريم

المطلب الثاني: مجالات العمل التطوعي المعنوية في القرآن الكريم

توطئة:

للعمل التطوعي جذور وأصول في القرآن الكريم تتمثل في كل ما يدعو إلى التراحم، والتواد، والتعاون، والتكافل، والتناصر، والتآزر، والمناصرة، والمروءة، والبذل والعطاء، والانفاق، والمسارة في الخيرات، وغير ذلك من مدلولات، حيث دعت النصوص الشرعية إلى عمل الخير والبذل بالمال أو النفس أو القول، فتنوعت مجالات العمل التطوعي في القرآن الكريم حتى شملت كافة مناحي الحياة المادية والمعنوية، كما دعا النبي صلى الله عليه وسلم إلى هذه المعاني فتمثلت في صور كثيرة من حياته عليه الصلاة والسلام وحياته أصحابه رضوان الله عليهم، كالمؤاخاة بين المهاجرين والأنصار، وبناء المسجد النبوي، وحفر الخندق، والتعاون الذي حصل من أجل جمع القرآن وكتابة الوحي، وغير ذلك من صور وأحداث، وعند الحديث عن مجالات العمل التطوعي بشكل عام فإنه لا يمكن حصرها بشكل محدد ومنضبط لاتساع مجال مفهومها، لكن يمكننا عرض أهم ما ورد في القرآن الكريم من أعمال خير أرشدنا إليها الإسلام وحثنا على فعلها وبين فضلها وعظيم ثوابها.

المطلب الأول: مجالات العمل التطوعي المادية في القرآن الكريم:

● إطعام الطعام، قال تعالى: ﴿وَيُطْعَمُونَ الطَّعَامَ عَلَىٰ حُبِّهِ مِسْكِينًا وَيَتِيمًا وَأَسِيرًا ﴿٨﴾﴾ إِنَّمَا نُطْعِمُكُمْ لِوَجْهِ اللَّهِ لَا نُرِيدُ مِنْكُمْ جَزَاءً وَلَا شُكْرًا ﴿٩﴾﴾ [سورة الإنسان: 8-9].

● بذل المال للفقراء والمحتاجين، قال تعالى: ﴿يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنفِقُوا مِمَّا رَزَقْنَاكُمْ مِنْ قَبْلِ أَنْ يَأْتِيَّ يَوْمٌ لَا بَيْعٌ فِيهِ وَلَا حُلَّةٌ وَلَا شَفِيعَةٌ وَالْكَافِرُونَ هُمُ الظَّالِمُونَ ﴿٢٥٤﴾﴾ [سورة البقرة: 254]، وقال سبحانه: ﴿وَفِي أَمْوَالِهِمْ حَقٌّ لِّلسَّائِلِ

وَالْمَحْرُورِ ﴿١٩﴾ [سورة الذاريات: 19]، وقال تعالى: ﴿ءَامِنُوا بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَأَنْفِقُوا مِمَّا جَعَلَكُمْ مُسْتَحْلِفِينَ فِيهِ فَالَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَأَنْفَقُوا لَهُمْ أَجْرٌ كَبِيرٌ ﴿٧﴾﴾ [سورة الحديد: 7].

● العناية بالأيتام وكفالتهم، قال تعالى: ﴿وَأَتُوا الْيَتَامَىٰ أَمْوَالَهُمْ وَلَا تَتَبَدَّلُوا الْخَيْرَ بِالْطَّبِيبِ وَلَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَهُمْ إِلَىٰ أَمْوَالِكُمْ إِنَّهُ كَانَ حُوبًا كَبِيرًا ﴿٢٠﴾﴾ [سورة النساء: 2].

● الاعتناء بابن السبيل، وقد ورد ذلك كثيرا في كتاب الله تعالى، قال سبحانه: ﴿يَسْئَلُونَكَ مَاذَا يُنْفِقُونَ قُلْ مَا أَنْفَقْتُمْ مِنْ خَيْرٍ فَلِلْوَالِدَيْنِ وَالْأَقْرَبِينَ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسْكِينِ وَابْنِ السَّبِيلِ وَمَا تَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ ﴿٣٥﴾﴾ [سورة البقرة: 215].

● الاهتمام بدوي القربى، قال تعالى: ﴿وَعَاتِ ذَا الْقُرْبَىٰ حَقَّهُ وَالْمَسْكِينِ وَابْنَ السَّبِيلِ وَلَا بُدْرَ تَبْدِيرًا ﴿٦١﴾﴾ [سورة الإسراء: 26]، وقال سبحانه: ﴿فَاتِ ذَا الْقُرْبَىٰ حَقَّهُ وَالْمَسْكِينِ وَابْنَ السَّبِيلِ ذَلِكَ خَيْرٌ لِلَّذِينَ يُرِيدُونَ وَجْهَ اللَّهِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ﴿٣٨﴾﴾ [سورة الروم: 38].

● تزويج الأيتام، قال تعالى: ﴿وَأَنْكِحُوا الْيَتَامَىٰ مِنْكُمْ وَالصَّالِحِينَ مِنْ عِبَادِكُمْ وَإِمَائِكُمْ إِنْ يَكُونُوا فُقَرَاءَ يُغْنِهِمُ اللَّهُ مِنْ فَضْلِهِ وَاللَّهُ وَسِيعٌ عَلِيمٌ ﴿٣٢﴾﴾ [سورة النور: 32].

● إكرام الجار، قال تعالى: ﴿وَأَعْبُدُوا اللَّهَ وَلَا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسْكِينِ وَالْجَارِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَالْجَارِ الْجُنُبِ وَالصَّاحِبِ بِالْجَنبِ وَابْنِ السَّبِيلِ وَمَا مَلَكَتْ أَيْمَانُكُمْ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ مَنْ كَانَ مُخْتَالًا فَخُورًا ﴿٣٦﴾﴾ [سورة النساء: 36].

● إكرام الضيف، قال تعالى: ﴿وَالَّذِينَ تَبَوَّءُوا الدَّارَ وَالْإِيمَانَ مِنْ قَبْلِهِمْ يُحِبُّونَ مَنْ هَاجَرَ إِلَيْهِمْ وَلَا يَجِدُونَ فِي صُدُورِهِمْ حَاجَةً مِمَّا أُوتُوا وَيُؤْثِرُونَ عَلَىٰ أَنْفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ وَمَنْ يُوقِ شَحْنًا نَفْسِهِ فَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ﴿٩﴾﴾ [سورة الحشر: 9].

● الإحسان إلى الأسرى، قال تعالى: ﴿وَيُطْعَمُونَ الطَّعَامَ عَلَىٰ حَيْثُ مَسَكِينًا وَيَتِيمًا وَأَسِيرًا ﴿٨﴾﴾ [سورة الإنسان: 8].

● الإحسان إلى ملك اليمين، قال تعالى: ﴿وَأَعْبُدُوا اللَّهَ وَلَا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسْكِينِ وَالْجَارِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَالْجَارِ الْجُنُبِ وَالصَّاحِبِ بِالْجَنبِ وَابْنِ السَّبِيلِ وَمَا مَلَكَتْ أَيْمَانُكُمْ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ مَنْ كَانَ مُخْتَالًا فَخُورًا ﴿٣٦﴾﴾ [سورة النساء: 36].

● مساعدة الغارمين، قال تعالى: ﴿إِنَّمَا الصَّدَقَتُ لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسْكِينِ وَالْعَمِلِينَ عَلَيْهَا وَالْمُؤَلَّفَةَ فُلُوبِهِمْ وَفِي الرِّقَابِ وَالْغُرَمِينَ وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ وَابْنِ السَّبِيلِ فَرِيضَةٌ مِّنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ ﴿٦٠﴾﴾ [سورة التوبة: 60].

● قضاء حوائج الناس، قال تعالى: ﴿مَنْ يَشْفَعْ شَفَعَةً حَسَنَةً يَكُنْ لَهُ نَصِيبٌ مِّنْهَا وَمَنْ يَشْفَعْ شَفَعَةً سَيِّئَةً يَكُنْ لَهُ كِفْلٌ مِّنْهَا وَكَانَ اللَّهُ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ مُّقْبِلًا ﴿٨٥﴾﴾ [سورة النساء: 85].

## المطلب الثاني: مجالات العمل التطوعي المعنوية في القرآن الكريم:

- الاهتمام بالتعليم وبذله للناس، قال تعالى: ﴿ وَمَا كَانُوا الْمُؤْمِنُونَ لِيَنْفِرُوا كَافَّةً فَلَوْلَا نَفَرَ مِنْ كُلِّ فِرْقَةٍ مِنْهُمْ طَائِفَةٌ لِيَتَفَقَّهُوا فِي الدِّينِ وَلِيُنذِرُوا قَوْمَهُمْ إِذَا رَجَعُوا إِلَيْهِمْ لَعَلَّهُمْ يَحْذَرُونَ ﴾ [سورة التوبة: 122].
- الإصلاح بين الناس، قال تعالى: ﴿ لَا خَيْرَ فِي كَثِيرٍ مِنْ نَجْوَاهُمْ إِلَّا مَنْ أَمَرَ بِصَدَقَةٍ أَوْ مَعْرُوفٍ أَوْ إِصْلَاحٍ بَيْنَ النَّاسِ وَمَنْ يَفْعَلْ ذَلِكَ ابْتِغَاءَ مَرْضَاتِ اللَّهِ فَسَوْفَ نُؤْتِيهِ أَجْرًا عَظِيمًا ﴾ [سورة النساء: 114]، وقال تعالى: ﴿ إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلِحُوا بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ ﴾ [سورة الحجرات: 10].
- الكلمة الطيبة، قال تعالى: ﴿ وَقُولُوا لِلنَّاسِ حُسْنًا ﴾ [سورة البقرة: 83]، وقال تعالى: ﴿ قَوْلٌ مَعْرُوفٌ وَمَغْفِرَةٌ خَيْرٌ مِنْ صَدَقَةٍ يَتْبَعُهَا أَذَى وَاللَّهُ عَنِّي حَلِيمٌ ﴾ [سورة البقرة: 263].
- الإحسان إلى الأسرى بالكلام الطيب، قال تعالى: ﴿ يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ قُلْ لِمَنْ فِي أَيْدِيكُمْ مِنَ الْأَسْرَى إِنْ يَعْلَمِ اللَّهُ فِي قُلُوبِكُمْ خَيْرًا يُؤْتِكُمْ خَيْرًا مِمَّا أُخِذَ مِنْكُمْ وَيَعْفِرْ لَكُمْ وَاللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ ﴾ [سورة الأنفال: 70].
- الإحسان إلى الأيتام، قال تعالى: ﴿ فَأَمَّا الْيَتِيمَ فَلَا تَهْزِرْهُ ﴾ [سورة الضحى: 9].
- بالإضافة إلى العطاء المعنوي والدعم النفسي الذي يشمل معظم ما ورد من أعمال خير في المجال المادي، كالعناية بالأيتام، وذوي القربى، والاهتمام بالجار، وإكرام الضيف، والإحسان إلى ملك اليمين، والسعي لقضاء حوائج الناس المعنوية، كحسن الإنصات وتقديم المشورة عند الحاجة.

والأعمال التطوعية في الإسلام بمجالاتها المادية والمعنوية تنبع غالباً من دوافع عدة منها:

- ابتغاء الثواب من الله عز وجل، ويعد الدافع الأكبر للمسلمين لبذل الخير للآخرين.
  - التعاون على البر والتقوى، والذي هو أحد " أركان الهداية الاجتماعية في القرآن، إذ يوجب على الناس أن يعين بعضهم بعضاً على كل ما ينفع الناس أفراداً وجماعات في دينهم ودنياهم، وعلى كل عمل من أعمال التقوى التي يدفعون بها المفاسد والمضار عن أنفسهم " <sup>1</sup>.
- كما يمكننا القول بأن مجالات الإنفاق والعطاء المشاركة إليها في القرآن تشمل المجالات الدعوية، والتعليمية، والاجتماعية كإنشاء مؤسسات التكافل الاجتماعي ودعمها، ومؤسسات النصح والإرشاد الأسري، كما تشمل المجالات الصحية، والإعلامية الهادفة، والمجالات الصناعية التي تسد حاجات المجتمعات، والمجالات الزراعية، والإغاثية، والعلمية التي تنشر الأبحاث التوعوية التي تسهم في رفع مستوى العمل الخيري في الأمة، وغير ذلك من مجالات.

المبحث الثالث: الإصلاح النفسي وعلاقته بالعمل التطوعي، وفيه مطلبان:

المطلب الأول: مفهوم الإصلاح النفسي وعناية القرآن الكريم به

المطلب الثاني: أثر العمل التطوعي في الإصلاح النفسي للمجتمع

<sup>1</sup> المراغي، أحمد بن مصطفى، (تفسير المراغي)، 1365هـ، مطبعة الباوي الحلبي، مصر، ج6/ص46.

المطلب الأول: مفهوم الإصلاح النفسي وعناية القرآن الكريم به:

أولاً: مفهوم الإصلاح النفسي:

هذا المفهوم مكون من مصطلحين: الإصلاح، والنفوس، وبيان معانيها يتضح المراد، لذا نقول:

(الإصلاح) لغة: مأخوذ من (الصلح)، والصاد واللام والحاء أصل واحد يدل على خلاف الفساد، يقال صلح الشيء يصلح صلاحاً وصلوحاً<sup>1</sup>، و(الإصلاح) ضد الإفساد، و(المصلحة) واحدة المصالح، و(الاستصلاح) ضد الاستفساد<sup>2</sup>، و(أصلح الشيء بعد فساده): أقامه، و(الصلح): تصالح القوم بينهم، و(الصلح): السِّلم.<sup>3</sup>

وأما الإصلاح في الاصطلاح:

فقد تعددت المفاهيم التي تصف هذا المصطلح، وتعددت استعمالاته، فمرة يراد به التطوير والتحديث، ومرة يراد به التجديد والتغيير، ومرة يراد به التمدن والتحضر، وغيرها من الاستعمالات، وقد عرف بعض المفسرين (الإصلاح) بأنه: "عبارة عن الإتيان بما ينبغي والاحتراز عما لا ينبغي" كما قال صاحب روح المعاني<sup>4</sup>، وجاء في الجامع لأحكام القرآن أن الإصلاح هو: فعل الصلاح<sup>5</sup>، وجاء في التحرير والتنوير أن معنى الإصلاح هو: جعل الشيء صالحاً.<sup>6</sup>

من هذه التعريفات وغيرها يتبين أن المراد من الإصلاح: استقامة الشيء، والإتيان بالصواب، قال تعالى: ﴿فَمَنْ تَابَ مِنْ بَعْدِ ظُلْمِهِ وَأَصْلَحَ فَإِنَّ اللَّهَ يَتُوبُ عَلَيْهِ إِنَّ اللَّهَ عَفُورٌ رَحِيمٌ﴾ [سورة المائدة] وقال سبحانه: ﴿إِلَّا الَّذِينَ تَابُوا وَأَصْلَحُوا وَاعْتَصَمُوا بِاللَّهِ وَأَخْلَصُوا دِينَهُمْ لِلَّهِ فَأُولَٰئِكَ مَعَ الْمُؤْمِنِينَ وَسَوْفَ يُؤْتِي اللَّهُ الْمُؤْمِنِينَ أَجْرًا عَظِيمًا﴾ [سورة النساء: 146].

وعلى هذا فالمراد مما سبق الإصلاح هو نظام يسعى إلى الاعتناء بالشيء وتقويم اعوجاجه والتغيير للأفضل عن طريق مجموعة من التغييرات والخطوات التي تؤدي للوصول إلى الهدف المنشود.

<sup>1</sup> ينظر: القزويني، أحمد بن فارس، (معجم مقاييس اللغة)، ج3/ص303، ابن منظور، محمد بن مكرم، (لسان العرب)، ج2/ص516.

<sup>2</sup> ينظر: الجوهري، إسماعيل بن حماد، (مختار الصحاح)، 1407هـ/ دار العلم، بيروت، ج1/ص178.

<sup>3</sup> ينظر: ابن منظور، محمد بن مكرم، (لسان العرب)، ج2/ص517.

<sup>4</sup> الألوسي، محمود بن عبد الله، (روح المعاني)، 1415هـ، دار الكتب العلمية، بيروت، ج4/ص203.

<sup>5</sup> ينظر: القرطبي، محمد بن أحمد، (الجامع لأحكام القرآن)، 1384هـ، دار الكتب المصرية، القاهرة، ج9/ص89.

<sup>6</sup> ينظر: ابن عاشور، محمد بن محمد، (التحرير والتنوير)، ج9/ص87.

أما مصطلح (النفس) لغة: فنقول (نفس) النون والفاء والسين أصل واحد يدل على خروج النسيم كيف كان، ومنه (التنفس) ويعني: خروج النسيم من الجوف، ونفس الله كربته، و(النفس) بالسكون ذات الشيء وعينه، تقول: جاءني بنفسي، و(النفس) الروح، يقال: خرجت نفسي أي روحه، و(النفس) العين، يقال: أصابته نفس أي عين حاسد، و(النفس) الدم، و(التنافس): أن يبرز كل واحد من المتبارزين قوة نفسه<sup>1</sup>، قال تعالى: ﴿وَمِنَ النَّاسِ مَن يَشْرِي نَفْسَهُ ابْتِغَاءَ مَرْضَاتِ اللَّهِ وَاللَّهُ رَءُوفٌ بِالْعِبَادِ﴾ [سورة البقرة: 207]، وقال سبحانه: ﴿لَا يَتَّخِذِ الْمُؤْمِنُونَ الْكَافِرِينَ أَوْلِيَاءَ مِن دُونِ الْمُؤْمِنِينَ وَمَن يَفْعَلْ ذَلِكَ فَلَيْسَ مِنَ اللَّهِ فِي شَيْءٍ إِلَّا أَن تَتَّقُوا مِنْهُ تُقَاتُوا وَيُحَذِّرْكُمْ اللَّهُ نَفْسَهُ وَإِلَى اللَّهِ الْمَصِيرُ﴾ [سورة آل عمران: 28]، وقال تعالى: ﴿وَفِي ذَلِكَ فَلَيْتَاتِنَافِسِ الْمُتَنَفِسُونَ﴾ [سورة المطففين: 26].

### والحالة النفسية كما عرفها علماء النفس والسلوك:

هي الحالة العامة للإنسان الناتجة عن مجمل ما انطوت عليه نفسه من ميول ونزعات وانطباعات ومشاعر، أو هي: المشاعر والسلوك والأحاسيس وطريقة التصرف لدى الأفراد والجماعات.<sup>2</sup>

وعلى هذا فعلم النفس: يُعنى بدراسة وتفسير السلوك الإنساني بالنظر إلى الظواهر العامة للنفس الإنسانية كالإدراك والقدرات وغير ذلك.

من هنا يمكننا القول بأن مفهوم الإصلاح النفسي من منظور إسلامي يعني: تقويم وتطوير وبناء الإنسان عن طريق مجموعة من الخطوات وفق مبادئ وقيم الإسلام، سواء في البنية الاجتماعية أو التعليمية، مما يمكن الإنسان من مواجهة الأزمات التي تطرأ عليه باتزان وحكمة للوصول إلى الاستقرار النفسي والسلوكي.

### ثانياً: عناية القرآن الكريم بالإصلاح النفسي:

اعتنى القرآن الكريم بموضوع الإصلاح عناية تامة في كافة مناحي الحياة، فوردت كلمة (صلح) ومشتقاتها 180 مرة في القرآن الكريم، فجاءت تارة صفة للعمل، قال تعالى: ﴿قَالَ يَنْفُخُ إِنَّهُ لَيْسَ مِنْ أَهْلِكَ إِنَّهُ عَمَلٌ غَيْرُ صَالِحٍ فَلَا تَتَّكِنِ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّيْ أَعْطُكَ أَن تَكُونَ مِنَ الْجَاهِلِينَ﴾ [سورة هود: 46]، وقال تعالى: ﴿وَأَمَّا مَنْ ءَامَنَ وَعَمِلَ صَالِحًا فَلَهُ جَزَاءٌ أَحْسَنُ وَسنَقُولُ لَهُ مِن أَمْرِنَا يُسْرًا﴾ [سورة الكهف: 88]، وسمى الله الساعين إلى إصلاح الناس (مصلحين)، قال تعالى: ﴿وَالَّذِينَ يُمَسِّكُونَ بِالْكَذِبِ وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ إِنَّا لَا نَضِيعُ أَجْرَ الْمُصْلِحِينَ﴾ [سورة الأعراف: 170].

<sup>1</sup> ينظر: القزويني، أحمد بن فارس، (معجم مقاييس اللغة)، ج5/460، الجوهرى، إسماعيل بن حماد، (الصحاح)، ج3/3ص984، الكفوي، أيوب بن موسى، (الكليات)، مؤسسة الرسالة، بيروت، ج1/ص897.

<sup>2</sup> ينظر: د. أحمد مختار، (معجم اللغة العربية المعاصرة)، 1429هـ، عالم الكتب، ج3/ص2256.

[170]، وغيرها من استعمالات، فكان الغرض الأكبر للقرآن الكريم هو إصلاح الإنسانية كلها، إصلاح أفكارها ومعتقداتها وسلوكياتها وتهذيب أخلاقها وتركيتها، وهو منهج الرسل عليهم السلام، قال تعالى على لسان شعيب عليه السلام: ﴿إِنْ أُرِيدُ إِلَّا الْإِصْلَاحَ مَا اسْتَطَعْتُ﴾ [سورة هود: 88]، وقد قرن القرآن الكريم بين الإصلاح والإيمان وبينه وبين التقوى للدلالة على أهميته وارتباطه الوثيق باعتقاد الإنسان وسلامة فكره، قال تعالى: ﴿وَمَا نُرْسِلُ الْمُرْسَلِينَ إِلَّا مُبَشِّرِينَ وَمُنذِرِينَ فَمَنْ ءَامَنَ وَأَصْلَحَ فَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ﴾ [سورة الأنعام: 48]، وقال سبحانه: ﴿يَبْنَىءَ ءَادَمَ إِمَامًا يَأْتِيَنَّكُمْ رُسُلٌ مِنْكُمْ يَقُصُّونَ عَلَيْكُمْ ءَايَاتِي فَمَنْ أَتَقَىٰ فَالْإِصْلَاحَ فَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ﴾ [سورة الأعراف: 35]، كما شدد القرآن على بيان أهمية الإصلاح فبين آثاره وثماره، فأوضح بأنه سبب لدفع الهلاك، قال تعالى: ﴿وَمَا كَانَ رَبُّكَ لِیُهْلِكَ الْقُرَىٰ بِظُلْمٍ وَأَهْلِهَا مُصْلِحُونَ﴾ [سورة هود: 117]، كما أنه سبب لتحقيق الأمن، قال تعالى: ﴿يَبْنَىءَ ءَادَمَ إِمَامًا يَأْتِيَنَّكُمْ رُسُلٌ مِنْكُمْ يَقُصُّونَ عَلَيْكُمْ ءَايَاتِي فَمَنْ أَتَقَىٰ فَالْإِصْلَاحَ فَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ﴾ [سورة الأعراف: 35]، وهو سبب لاستجلاب المغفرة، قال تعالى: ﴿وَإِنْ تُصْلِحُوا وَتَتَّقُوا فَإِنَّ اللَّهَ كَانَ غَفُورًا رَحِيمًا﴾ [سورة النساء: 129]، وقال سبحانه: ﴿وَإِذَا جَاءَكَ الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِآيَاتِنَا فَقُلْ سَلَمٌ عَلَيْكُمْ كَتَبَ رَبُّكُمْ عَلَىٰ نَفْسِهِ الرَّحْمَةَ أَنَّهُ مَنْ عَمِلَ مِنْكُمْ سُوءًا بِجَهْلَةٍ ثُمَّ تَابَ مِنْ بَعْدِهِ وَأَصْلَحَ فَأَنَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ﴾ [سورة الأنعام: 54]، والإصلاح سبب لاستحقاق هذه الأمة وصف الخيرية وحصولها على الفوز والفلاح، قال تعالى: ﴿كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَلَوْ ءَامَنَ أَهْلَ الْكِتَابِ لَكَانَ خَيْرًا لَهُمْ مِمَّنْهُمْ الْمُؤْمِنُونَ وَأَكْثَرُهُمُ الْفَاسِقُونَ﴾ [سورة آل عمران: 110]، على اعتبار أن الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر أحد أدوات الإصلاح وأهمها في المجتمعات، فالإصلاح في القرآن شامل للأفراد والجماعات وهو خاصية من خصائص المجتمع المؤمن، بل هو أمر فطري تمارسه النفس السوية في كل شأن من شؤونها، وخطة الإصلاح في الإسلام مبنية على صلاح النفس الإنسانية، فبصلاحها يكون صلاح كل شيء، وبفسادها يكون فساد كل شيء، قال صلى الله عليه وسلم: "ألا إن في الجسد مضغة، إذا صلحت صلح الجسد كله، وإذا فسدت فسد الجسد كله، ألا وهي القلب" <sup>1</sup>، وقد جاءت آيات كثيرة في القرآن الكريم تدعو الفرد إلى إصلاح نفسه أولاً، ثم إصلاح مجتمعه، قال تعالى: ﴿فَمَنْ ءَامَنَ وَأَصْلَحَ فَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ﴾ [سورة الأنعام: 48]، وقال سبحانه: ﴿وَإِنْ تُصْلِحُوا وَتَتَّقُوا فَإِنَّ اللَّهَ كَانَ غَفُورًا رَحِيمًا﴾ [سورة النساء: 129]، ولا شك أن

<sup>1</sup> أخرجه البخاري، محمد بن إسماعيل، في صحيحه: (الجامع المسند الصحيح المختصر من أمور رسول الله صلى الله عليه وسلم وسننه وأيامه)، 1422هـ، دار طوق النجاة، كتاب الإيمان، باب: (من استبرأ لدينه)، حديث رقم (52)، ج 1/ص 20. وأخرجه مسلم بن الحجاج في صحيحه: (المسند الصحيح المختصر بنقل العدل عن العدل إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم)، دار إحياء التراث، كتاب المساقاة، باب: (أخذ الحلال وترك الشبهات)، حديث رقم (107)، ج 3/ص 1219.

جوهر الإصلاح يكمن في إصلاح النفس، لذا اشتمل القرآن على منهج متكامل لإصلاح وتربية النفس الإنسانية وتهديتها ووقايتها من كل انحراف نفسي أو شذوذ سلوكي، مع بيان العلاج عند ظهور الخلل، حيث جاءت الآيات مشددة على أهمية تزكية النفس وترقيتها والسمو بها في كثير من المواضع، فأولى القرآن الكريم النفس الإنسانية عناية تامة، وبين حقيقتها وطبيعتها، وخطورتها وأنها قد تكون سببا لفوز الفرد أو خسارته، قال تعالى:

﴿وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا ﴿٧﴾ فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا ﴿٨﴾ قَدْ أَفْلَحَ مَنْ زَكَّاهَا ﴿٩﴾ وَقَدْ خَابَ مَنْ دَسَّاهَا ﴿١٠﴾﴾ [سورة الشمس: 7-10]، وقال سبحانه: ﴿قَدْ أَفْلَحَ مَنْ تَزَكَّى ﴿١٤﴾﴾ [سورة الأعلى: 14]، ثم اعتنى القرآن الكريم بتربية هذه النفس في جميع أطوارها منذ لحظة تكونها وحتى نهاية حياتها، فجاءت التربية القرآنية متوافقة مع طبيعة الإنسان وجميع مراحلها العمرية، فاشتملت التربية على مرحلة الرعاية والتنشئة، ثم التعليم والتزكية، حتى يصلح بعد ذلك الفرد لتحقيق الخلافة في الأرض على أكمل وجه، قال تعالى: ﴿وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً قَالُوا أَتَجْعَلُ فِيهَا مَنْ يُفْسِدُ فِيهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَاءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ قَالَ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُونَ ﴿٣٠﴾﴾ [سورة البقرة: 30]، فمراد الله عز وجل من خلق الأرض وجعل الناس خلفاء فيها هو إصلاحها، ولن تتحقق هذه الخلافة إلا بتربية النفس الإنسانية وسموها في مراقبي المعاني الإنسانية من علم وفضيلة وتراحم وتكافل، لذا كان من مقاصد إرسال الرسل معاهدة النفس بالتركية والتطهير، وإصلاح النفس وتربيتها الركيزة الأولى لنشر الخير والاستقامة، قال تعالى: ﴿رَبَّنَا وَأَبْعَثْ فِيهِمْ رَسُولًا مِنْهُمْ يَتْلُوا عَلَيْهِمْ آيَاتِكَ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَيُزَكِّيهِمْ ۗ إِنَّكَ أَنْتَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ ﴿١٢٩﴾﴾ [سورة البقرة: 129]، وقال سبحانه: ﴿كَمَا أَرْسَلْنَا فِيكُمْ رَسُولًا مِنْكُمْ يَتْلُوا عَلَيْكُمْ آيَاتِنَا وَيُزَكِّيكُمْ وَيُعَلِّمُكُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَيُعَلِّمُكُم مَّا لَمْ تَكُونُوا تَعْلَمُونَ ﴿١٥١﴾﴾ [سورة البقرة: 151]، وقال تعالى: ﴿لَقَدْ مَنَّ اللَّهُ عَلَى الْمُؤْمِنِينَ إِذْ بَعَثَ فِيهِمْ رَسُولًا مِنْ أَنْفُسِهِمْ يَتْلُوا عَلَيْهِمْ آيَاتِهِ وَيُزَكِّيهِمْ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَإِنْ كَانُوا مِنْ قَبْلُ لَفِي ضَلَالٍ مُبِينٍ ﴿١٦٤﴾﴾ [سورة آل عمران: 164]، ففي هذه الآية " يُذَكِّرُ تَعَالَى عِبَادَهُ الْمُؤْمِنِينَ مَا أَنْعَمَ عَلَيْهِمْ مِنْ بَعَثَةِ الرَّسُولِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِ اللَّهِ الْمُبِينَاتِ وَيُزَكِّيهِمْ أَيْ يَطَهِّرُهُمْ مِنْ رذَائِلِ الْأَخْلَاقِ وَدُنْسِ النُّفُوسِ وَأَفْعَالِ الْجَاهِلِيَّةِ " <sup>1</sup>، وذلك بتربيتها على الأخلاق الجميلة فيزكِّيهم من الشرك إلى التوحيد ومن الرياء إلى الإخلاص ومن الكذب إلى الصدق ومن الخيانة إلى الأمانة وغير ذلك من أنواع التزكية. <sup>2</sup>

<sup>1</sup> ابن كثير، إسماعيل بن عمر، (تفسير القرآن العظيم)، 1419هـ، دار الكتب العلمية، بيروت، ج 1/ص 464.

<sup>2</sup> ينظر: السعدي، عبد الرحمن بن ناصر، (تيسير الكريم الرحمن)، ج 1/ص 74.

### المطلب الثاني: أثر العمل التطوعي في الإصلاح النفسي للمجتمع:

اتفق علماء الاجتماع وعلماء التربية وعلماء النفس على أن للخدمات المجتمعية التي يقدمها الفرد طوعا من تلقاء نفسه دون مقابل دور كبير في مواجهة الانحراف السلوكي والنفسي، وقد يكون هذا الدور وقائيا قبل حدوث الخلل، وقد يكون علاجيا عند وقوع الانحراف، حيث يؤدي العمل التطوعي إلى تنمية قدرة المجتمع على حل مشكلاته النفسية، من خلال الجهود الذاتية التي يمارسها المتطوعون.

وقد سبق القرآن الكريم إلى تأكيد ذلك حين دعا بين ثناياه إلى التكافل والتراحم، والحث على بذل العلم، ونشر الوعي، والصدقة، والنفقة على الأقارب والجيران والمحتاجين، وصلة الرحم، والسعي على الأرملة والمسكين، وحين أوضح أن لأعمال الخير دورها الفعال في ترابط الأمم، وبناء المجتمعات، وبث الأمن والطمأنينة بين أفرادها، مما يعود عليهم بالاستقرار النفسي والاجتماعي، والذي سيظهر جليا في سلوكياتهم وأخلاقهم وتعاملاتهم، فالزكاة وهي أحد أركان الإسلام وظيفتها تطهير النفس من الشح والكبر، كما فيها إرشاد للقيام بالمسؤولية تجاه الآخرين، قال تعالى: ﴿خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ ﴿١٠٣﴾ [سورة التوبة: 103]، وبين سبحانه أن أحد أعمال تزكية النفوس وتطهيرها وأحد أسباب النجاة من النار دفع الصدقات للفقراء والمحتاجين، قال تعالى: ﴿وَسَيَجْزِيهِمُ الْآلْفَىٰ ﴿١٧﴾ الَّذِي يُؤْتِي مَالَهُ يَتَزَكَّىٰ ﴿١٨﴾﴾ [سورة الليل: 17-18]، وقال تعالى لنبيه عليه الصلاة والسلام أمرا له بالأخذ بمكارم الأخلاق ومنها العطاء بدون استكثار سواء كان ذلك عبادة لله أو بذل علم ومال لخلق الله، والابتعاد عن أخلاق أهل الجاهلية: ﴿يَتَأْتِيهَا الْمَدْيَنُ ﴿١﴾ قُرْآنًا ذَرِيَّةً ﴿٢﴾ وَرَبِّكَ فَكَبِيرٌ ﴿٣﴾ وَثِيَابَكَ فَطَهِّرْ ﴿٤﴾ وَالرُّجْزَ فَاهْجُرْ ﴿٥﴾ وَلَا تَمْنُنْ تَسْتَكْبِرُ ﴿٦﴾﴾ [سورة المدثر: 1-6] <sup>1</sup>، من هذا وغيره يظهر الأثر الإيجابي للعمل التطوعي على السلوك الإنساني والاستقرار النفسي للفرد، والدور الكبير في التخفيف من المشكلات النفسية للمجتمعات، والتي أرجع الباحثون ظهورها إلى أسباب منها: ضعف الصلة بالله، وعدم إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية والمادية لدى الفرد، ويتجلى البعد النفسي للعمل التطوعي على الأفراد ومن ثم المجتمعات في أمور، منها:

- تنمية مبدأ الاعتزاز بالدين الإسلامي ومبادئه وقيمه، وإشباع الجانب الروحي والديني لدى الفرد، وذلك عند ممارسة العمل التطوعي بدافع التعبد لله تعالى، والالتزام بتعاليم الإسلام، فالعمل التطوعي صورة إيمانية تترجم مشاعر المؤمن، كما يعد تجسيدا صحيحا لروح الإيمان، وتحقيقا لمعنى الخلافة في الأرض.

<sup>1</sup> ينظر: ابن عادل، عمر بن علي، (اللباب في علوم الكتاب)، 1419هـ، دار الكتب العلمية، بيروت، ج 19/ص 501، القاسمي، محمد بن محمد، (محاسن التأويل)، ج 9/ص 352.

- في كثير من الأحيان يعالج الانحراط في الأعمال التطوعية سلوك الرياء، فهو يدفع إلى تحقق الإخلاص حين لا يطلب المتطوع أجرا ماديا ولا معنويا من الناس مقابل خدماته وجهوده ووقته، مما يريبه على مراقبة الله تعالى، وما ينتج عن ذلك من تهذيب للسلوك والأخلاق.
- للعمل التطوعي إسهام كبير في التقليل من آفات العصر النفسية كالاكتئاب والقلق والتوتر والشعور باليأس والإحباط وغير ذلك، لأن فيه تلبية للمطالب الفطرية للنفس الإنسانية، فالعمل التطوعي يؤدي إلى شعور الفرد بالإنجاز، وتذوق طعم النجاح، والقدرة على المساهمة في تغيير حياة الآخرين بما يعود عليهم بالنفع، مما يؤدي إلى زيادة الثقة في النفس، وتقدير الذات، والشعور بالانتماء، وبالتالي الشعور بالرضا والسعادة.
- يساعد العمل التطوعي على ضبط انفعالات الإنسان، من خلال المواقف المختلفة التي يتعرض لها أثناء قيامه بالأعمال الخيرية المختلفة، كما يساعد على توجيه العواطف والمشاعر لأعمال الخير والبناء.
- للعمل التطوعي دور في معالجة كثير من الصفات المكروهة في النفس الإنسانية كالكبر والبخل، فهو يعزز صفة التواضع عند الفرد ويكسر حاجز الغرور، ويحدّ من نزعة الفردية والأنانية، كما يعالج الشح البشري ويطهر النفس من اللهفة على المال، ويؤدي بها إلى البذل والإيثار بدون مقابل.
- يقي العمل التطوعي من الانحراف السلوكي والأخلاقي والعنف الاجتماعي الذي قد يسببه العوز والفقر في بعض الأحيان، فعند سد حاجة الناس المادية وتحقيق كرامتهم الإنسانية يعود المجتمع إلى اتزانه واستقراره التربوي والنفسي.
- ينمي العمل التطوعي حس الانتماء الوطني لدى أفراد المجتمع عند شعورهم بالتراحم والتآلف والترابط، فهو عنصر رئيسي في الانحراط المدني، وهو وسيلة لترجمة شعارات الولاء والانتماء بشكل عملي وملمس، فتصبح المواطنة فعالة عند مشاركة الكل ومحاربة الإقصاء.
- يرفع العمل التطوعي من مستوى الدافعية للعمل والإنجاز لدى الأفراد، ودفع عجلة التنمية في المجتمع، ومواجهة السلبية واللامبالاة، بسبب رفع مستوى الإحساس بالمسؤولية لدى الفرد، ووعيه واحترامه لحقوق الآخرين، مما يحدّ من العزلة وما يترتب عليها من أضرار نفسية وأخلاقية في المجتمع.
- للعمل التطوعي دور فاعل في بث الطمأنينة وتحقيق الأمن في المجتمعات من خلال ترابط أفرادها ومساعدة بعضهم البعض، وهذا يؤدي إلى الاكتفاء الذاتي والتماسك الاجتماعي والأمن الفكري، من خلال اتفاق أفراد المجتمع حول أهداف مجتمعية إيجابية موحدة، الأمر الذي يحميهم من التطرف والإرهاب.
- يخفف الانحراط في الأعمال التطوعية من السلوك العدائي لدى المتطوع تجاه الآخرين، والنظرة التشاؤمية تجاه الكون والحياة، وينمي حس التفاؤل والأمل، وبالتالي الرغبة في البناء والإعمار الذي هو أحد مقاصد الخلافة في الأرض.

- يؤدي العمل التطوعي إلى استثمار الطاقات وتنمية المهارات وبناء القدرات واستغلال الأوقات بكل ما هو نافع، كما أنه يؤدي إلى اكتساب علوم ومعارف جديدة.

- العمل التطوعي وسيلة تربوية عملية ينبغي على المؤسسات التربوية والإصلاحية تفعيلها والاستفادة منها، وهذا ما دعت إليه بعض المؤتمرات والدراسات من جعل التطوع أحد الوسائل الممنهجة لتصحيح الانحراف في السلوك الإنساني والنفس الإنسانية من خلال ما أطلق عليه باسم: (العقوبات البديلة)، حيث تحل الأعمال الخيرية التطوعية محل بعض العقوبات التعزيرية وفق شروط وضوابط معينة لأثرها الإيجابي في إصلاح حال المعاقب.

يتضح مما سبق قوة تأثير العمل التطوعي على الأفراد من خلال ما يولده فيهم من قيم نفسية وتربوية كالثقة في النفس، والتفاعل المجتمعي، وتنمية المهارات، واستثمار الأوقات، والشعور بالانتماء، والمسؤولية الاجتماعية، مما يدعم التماسك الأخلاقي والتربوي للمجتمعات، ويؤدي إلى إصلاحها.

#### خاتمة البحث

بعد هذه الدراسة لموضوع: (العمل التطوعي في القرآن الكريم وأثره في الإصلاح النفسي) توصلت إلى النتائج والتوصيات:

#### أولاً: النتائج:

توصلت الباحثة إلى النتائج التالية:

- 1- أن مفهوم العمل التطوعي هو: العمل الحسن الذي يفعله المسلم من تلقاء نفسه تجاه غيره تلبية لأوامر الله، وابتغاء مرضاته، في أي مجال من مجالات الحياة.
- 2- أن مرادفات العمل التطوعي الواردة في القرآن الكريم هي: الفعل الخيري، الإنفاق الخيري، الإيثار، البر، المسارعة في الخيرات، القرض الحسن.
- 3- أن مجالات العمل التطوعي المادية في القرآن الكريم: إطعام الطعام، العناية بالفقراء والأيتام وابن السبيل وذوي القربى، تزويج الأيتام، الإحسان إلى الجار، إكرام الضيف، الإحسان إلى الأسرى وملك اليمين، مساعدة الغارمين وقضاء حوائج الناس.
- 4- أن مجالات العمل التطوعي المعنوية في القرآن الكريم: بذل العلم للناس، والإصلاح بينهم، وإشاعة الكلمة الطيبة.

- 5- أن مفهوم الإصلاح النفسي من منظور إسلامي يعني: تقويم وتطوير وبناء الإنسان عن طريق مجموعة من الخطوات وفق مبادئ وقيم الإسلام، مما يمكن الإنسان من مواجهة الأزمات التي تطرأ عليه باتزان وحكمة للوصول إلى الاستقرار النفسي والسلوكي.
- 6- أن من آثار العمل التطوعي في إصلاح الجانب النفسي للإنسان:
- تنمية مبدأ الاعتزاز بالدين الإسلامي ومبادئه وقيمه، وإشباع الجانب الروحي والديني لدى الفرد.
  - علاج الانحراف في الأعمال التطوعية سلوك الرياء.
  - للعمل التطوعي إسهام كبير في التقليل من آفات العصر النفسية كالاكتئاب والقلق والتوتر والشعور باليأس والإحباط وغير ذلك.
  - يساعد العمل التطوعي على ضبط انفعالات الإنسان.
  - للعمل التطوعي دور في معالجة كثير من الصفات المكروهة في النفس الإنسانية كالكبر والبخل.
  - يقي العمل التطوعي من الانحراف السلوكي والأخلاقي والعنف الاجتماعي.
  - ينمي العمل التطوعي حس الانتماء الوطني لدى أفراد المجتمع عند شعورهم بالتراحم والتآلف.
  - يرفع العمل التطوعي من مستوى الدافعية للعمل والإنجاز لدى الأفراد.
  - للعمل التطوعي دور فاعل في بث الطمأنينة وتحقيق الأمن في المجتمعات.
  - يخفف الانحراف في الأعمال التطوعية من السلوك العدائي لدى المتطوع تجاه الآخرين.
  - يؤدي العمل التطوعي إلى استثمار الطاقات وتنمية المهارات وبناء القدرات.

#### ثانياً: التوصيات:

في نهاية البحث توصي الباحثة بما يلي:

- 1- إشراك العملية التعليمية في إدخال مفهوم العمل التطوعي في المناهج التعليمية، لما له من أثر إيجابي على الطلاب باستغلال أوقاتهم، واستثمار طاقاتهم، وزيادة مستوى الوعي لديهم، وتهذيب سلوكياتهم، ورفع معنوياتهم.
- 2- التشجيع على العمل التطوعي في الهيئات والجمعيات الخيرية الموثوقة والمنضوية تحت الوزارات المختلفة على اختلاف مجالاتها.
- 3- تفعيل دور العقوبات البديلة والذي نادى به بعض الدراسات والمؤتمرات كحلّ بديل للسجون لبعض المخالفات، وفق أنظمة الشرع، بما يعود على المخالف ومجتمعه بالنفع الكبير.

- 4- تفعيل دور الإعلام ليقوم بواجبه في رفع مستوى الوعي لدى أفراد المجتمع بأهمية العمل التطوعي والانخراط فيه، ونشر بيانات المنصات الموثوقة<sup>1</sup> لتسهيل العمل فيها والانضمام لها.
- 5- عمل اللقاءات والمؤتمرات السنوية أو الدورية للمؤسسات الخيرية وللمتطوعين يقدمون فيها خبراتهم، وطموحاتهم.
- 6- تقترح الباحثة عمل دراسات وبحوث علمية ميدانية تربط بين واقع العمل التطوعي وآثاره النفسية والتربوية على فئات المجتمع المختلفة.
- 7- تقترح الباحثة دراسة علاقة العمل التطوعي بالأمن المجتمعي.
- وبعد، فهذا ما يسر الله كتابته من جهد متواضع، سائلة المولى أن يسهم في إثراء فعاليات المؤتمر، وأن يكون لبنة في ترسيخ ثقافة العمل التطوعي في المجتمع، والحمد لله رب العالمين.

<sup>1</sup> من أفضل النماذج على مستوى المنطقة: منظومة إحسان، وهي منصة سعودية تعمل على تطوير الخدمات التنموية والخيرية، من خلال الشراكات مع القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية.

## (المصادر والمراجع) REFERENCES

- [1] ābn ‘Aṭīyah al-Andalusī, *Muḥammad ibn Ghālib, al-muḥarrir al-Wajīz fī tafsīr al-Kitāb al-‘Azīz : al-muḥaqqiq* : ‘Abd al-Salām ‘Abd al-Shāfi Muḥammad, (Dār al-Kutub al-‘Ilmiyah, Bayrūt, al-Ṭab‘ah al-ūlā, 1422 H).
- [2] Ābn manzūr, Muḥammad ibn Mukarram, *Lisān al-‘Arab*, (Dār Ṣādir, Bayrūt, al-Ṭab‘ah al-thālithah, 1414 H).
- [3] Abū al-Baqā’ al-Kaffawī, Ayyūb ibn Mūsá, al-Kulliyāt *Mu‘jam fī al-muṣṭalahāt wa-al-furūq al-lughawīyah*, al-muḥaqqiq : ‘Adnān Darwīsh, Muḥammad al-Miṣrī, (Mu’assasat al-Risālah, Bayrūt).
- [4] Abū al-Fidā’ al-Dimashqī, Ismā‘īl ibn ‘Umar, *tafsīr al-Qur‘ān al-‘Azīm*, al-muḥaqqiq : Sāmī ibn Muḥammad Salāmah, (Dār Ṭaybah lil-Nashr wa-al-Tawzī‘, al-Ṭab‘ah al-thāniyah, 1420h-1999 M).
- [5] al-Alūsī, Maḥmūd ibn ‘Abd Allāh, Rūḥ al-ma‘ānī fī *tafsīr al-Qur‘ān al-‘Azīm wa-al-Sab‘ al-mathānī, al-muḥaqqiq* : ‘Alī ‘Abd al-Bārī ‘Aṭīyah, (Dār al-Kutub al-‘Ilmiyah, Bayrūt, al-Ṭab‘ah al-ūlā, 1415 H).
- [6] al-Bukhārī, Muḥammad ibn Ismā‘īl. "*al-Jāmi‘ al-Musnad al-ṣaḥīḥ al-Mukhtaṣar min umūr Rasūl Allāh ṣallā Allāh ‘alayhi wa-sallam wsnnh wa-ayyāmuh = Ṣaḥīḥ al-Bukhārī*". taḥqīq Muḥammad Zuhayr ibn Nāṣir al-Nāṣir. (Ṭ1, Dār Ṭawq al-najāh, 1422h).
- [7] al-Jawharī, Ismā‘īl ibn Ḥammād, *al-ṣiḥāḥ Tāj al-lughah wa-ṣiḥāḥ al-‘Arabīyah* : Abū Naṣr Ismā‘īl ibn Ḥammād al-Jawharī, taḥqīq : Aḥmad ‘Abd al-Ghafūr ‘Aṭṭār, (Dār al-‘Ilm lil-Malāyīn, Bayrūt, al-Ṭab‘ah al-rābi‘ah, 1407 h - 1987 M).
- [8] D. Aḥmad Mukhtār, ākharūn, *Mu‘jam al-lughah al-‘Arabīyah al-mu‘āṣirah*, (‘Ālam al-Kutub, al-Ṭab‘ah al-ūlā, 1429 H-2008 M).
- [9] al-Rāzī, Muḥammad ibn Abī Bakr, *Mukhtār al-ṣiḥāḥ*, al-muḥaqqiq : Yūsuf al-Shaykh Muḥammad, (al-Maktabah al-‘Aṣrīyah, al-Dār al-Namūdhajīyah, Bayrūt, Ṣaydā, al-Ṭab‘ah al-khāmisah, 1420h / 1999M).
- [10] al-Sa‘dī, ‘Abd al-Raḥmān ibn Nāṣir, *Taysīr al-Karīm al-Raḥmān fī tafsīr kalām al-Mannān* : al-muḥaqqiq : ‘Abd al-Raḥmān ibn Mu‘allā al-Luwayḥīq, (Mu’assasat al-Risālah, al-Ṭab‘ah al-ūlā, 1420h-2000 M).
- [11] Sa‘īd ibn Ismā‘īl ibn ‘Alī, *uṣūl al-Tarbiyah al-Islāmīyah*, (Dār al-Thaqāfah lil-Ṭibā‘ah wa-al-Nashr, al-Qāhirah, Ṭab‘ah 1987m).
- [12] Āltāhr Ibn ‘Āshūr, Muḥammad ibn ‘Āshūr, *Maqāṣid al-sharī‘ah al-Islāmīyah*, al-muḥaqqiq : Muḥammad al-Ḥabīb Ibn al-Khūjah, (Wizārat al-Awqāf wa-al-Shu‘ūn al-Islāmīyah, Qaṭar, ‘ām al-Nashr : 1425 H-2004 M).

- [13] al-‘Askarī, al-Ḥasan ibn ‘Abd Allāh, *al-Furūq al-lughawīyah*, taḥqīq : Muḥammad Salīm, Dār al-‘Ilm wa-al-Thaqāfah lil-Nashr wa-al-Tawzī, Miṣr.
- [14] al-Fayrūz Abādī, Muḥammad ibn Ya‘qūb, *al-Qāmūs al-muḥīṭ*, taḥqīq : Maktab taḥqīq al-Turāth fī Mu’assasat al-Risālah, bi-ishrāf : Muḥammad Na‘īm al-rqsūsy, (Mu’assasat al-Risālah lil-Ṭibā‘ah wa-al-Nashr wa-al-Tawzī, Bayrūt, Lubnān, al-Ṭab‘ah al-thāminah, 1426 H-2005 M).
- [15] al-Qāsimī, Muḥammad ibn Muḥammad, *Maḥāsīn al-ta’wīl*, Muḥammad Bāsil ‘Uyūn al-Sūd, (Dār al-Kutub al-‘Ilmīyah, Bayrūt, al-Ṭab‘ah al-ūlā, 1418 H).
- [16] Ālqrṭby, Abū ‘Abd Allāh Muḥammad ibn Aḥmad, *al-Jāmi‘ li-aḥkām al-Qur’ān*, taḥqīq : Aḥmad al-Baraddūnī wa-Ibrāhīm Aṭṭafayyish, (Dār al-Kutub al-Miṣrīyah, al-Qāhirah, al-Ṭab‘ah al-thāniyah, 1384h-1964 M).
- [17] al-Qazwīnī, Aḥmad ibn Fāris, *Mu‘jam Maqāyīs al-lughah, al-muḥaqqiq* : ‘Abd al-Salām Muḥammad Hārūn, (Dār al-Fikr, ‘ām al-Nashr : 1399h-1979m).
- [18] al-Qushayrī, Muslim ibn al-Ḥajjāj, "*al-Musnad al-ṣaḥīḥ al-Mukhtaṣar* bi-naql al-‘Adl ‘an al-‘Adl ilā Rasūl Allāh ṣallā Allāh ‘alayhi wa-sallam". taḥqīq : Muḥammad Fu’ād ‘Abd al-Bāqī. (Dār Iḥyā’ al-Turāth al-‘Arabī – Bayrūt).
- [19] al-Marāghī, Aḥmad ibn Muṣṭafā, *tafsīr al-Marāghī*, (Sharikat Maktabat wa-Maṭba‘at Muṣṭafā al-Bābī al-Ḥalabī wa-Awlāduh bi-Miṣr, al-Ṭab‘ah al-ūlā, 1365 H-1946 M).
- [20] al-Nu‘mānī, ‘Umar ibn ‘Ādil, *al-Lubāb fī ‘ulūm al-Kitāb*, al-muḥaqqiq : al-Shaykh ‘Ādil Aḥmad ‘Abd al-Mawjūd wa-al-Shaykh ‘Alī Muḥammad Mu‘awwad, (Dār al-Kutub al-‘Ilmīyah, Bayrūt, Lubnān, al-Ṭab‘ah al-ūlā, 1419 H-1998m).