

## ANALISIS LINGUISTIK TERHADAP PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DALAM KALANGAN PELAJAR DI IPTS

LINGUISTIC ANALYSIS OF THE SOCIAL MEDIA USAGE  
AMONG STUDENTS IN IPTS

Noor Akhmarisha Binti Saari  
Asia e University

Rusniyati Binti Mahiyaddin  
Asia e University

### ABSTRAK

Penggunaan aplikasi WhatsApp Group merupakan salah satu media komunikatif yang kian popular dalam era teknologi kini. Kajian ini bertujuan untuk meninjau penggunaan bahasa WhatsApp Group dalam kalangan pelajar program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (Pengajaran Bahasa Melayu Sekolah Rendah) di Asia e University. Korpus kajian terdiri daripada teks WhatsApp Group autentik yang dikumpul daripada seramai 40 orang pelajar PBMSR Ambilan September 2013 kumpulan pengkhususan Bahasa Melayu (BM). Aspek yang menjadi tumpuan kajian ialah penggunaan kata dan ciri-ciri umum linguistik bahasa WhatsApp Group berkenaan. Hasil kajian mendapati bahawa bentuk kata yang paling popular dalam teks WhatsApp Group ialah bentuk singkatan dan percampuran bahasa. Kata singkatan ini diterjemahkan ke dalam pelbagai bentuk melalui beberapa proses yang berbeza. Misalnya, pengguguran vokal atau konsonan, pengguguran vokal dan konsonan, pengguguran suku kata, penggunaan homofon huruf, angka atau simbol bagi menggantikan sesuatu kata dan

penggunaan huruf awal. Kajian juga menunjukkan berlakunya penggunaan dialek dalam interaksi WhatsApp Group antara pelajar tersebut. Penemuan kajian turut mendapati terdapat penggunaan ciri linguistik yang ketara. Pengguna WhatsApp Group lebih mengutamakan kandungan mesej daripada bentuk komunikasi lantas menyebabkan wujudnya bentuk bahasa “baharu” yang melibatkan unsur pragmatik.

**Kata kunci:** *WhatsApp Group, dialek, analisis linguistik, bahasa singkatan*

### Abstract

The usage of WhatsApp Group application is one of the increasingly popular communicative media in this technology era. This study aims to review the use of the language in WhatsApp Group among students of Bachelor of Education (Primary School Malay Language Teaching) in Asia e University. The corpus consisted of WhatsApp Group authentic text collected from a total of 40 students PBMSR September 2013 intake, groups majoring in

Bahasa Melayu (BM). The aspect which is the focus in the study is the use of words and general characteristics of linguistic in the WhatsApp Group chosen. The study found that the most popular form of words in the WhatsApp Group text is the abbreviated forms and mixing languages. The short term is translated into various forms in several different processes. Some of the examples are dropping vowels or consonants, vowels and consonants abortion, abortion syllables, the use of homophones letters, numbers or symbols to replace a word and use of the first letter. The study also showed that there was a use of dialect in WhatsApp Group interaction between the students. The findings also identified that there is a significant use of linguistic features. The WhatsApp Group users preferred message content in a form of communication, which lead to the existence of “new” language with the involvement of pragmatic elements.

### 1.0 Pengenalan

Bahasa tidak dapat dipisahkan daripada kehidupan manusia, kerana Bahasa digunakan sebagai alat berkomunikasi antara mereka (Lyons 1977: 32). Daripada bahasa, manusia dapat menyampaikan sesuatu keinginan atau kehendak mereka. Oleh itu, ada pelbagai cara dilakukan bagi menyampaikan maklumat, dan salah satu cara yang digunakan adalah menggunakan WhatsApp.

Bahasa Melayu adalah bahasa yang digunakan di Malaysia. Bahasa ini termasuk dalam keluarga Indonesia, Melanesia, Mikronesia dan Polinesia. Dalam pertumbuhan dan perkembangannya melalui zaman, bahasa Melayu telah memainkan peranan sosial, dari bahasa hubungan sosial dalam komuniti hingga kepada bahasa sastera tinggi, bahasa agama dan falsafah, bahasa pemerintahan dan juga bahasa pendidikan hingga ke peringkat universiti. Peranannya yang pelbagai itu telah mewujudkan variasi sosial yang berasaskan genre sebagai tambahan kepada variasi kawasan yang dikenali sebagai dialek.

Teknologi telah membawa perubahan kepada bahasa. Akhbar serta media elektronik seperti TV, radio dan media-media lain telah membawa perubahan kepada bahasa terutamanya dalam meringkaskan mesej yang hendak disampaikan. Akronim dan singkatan huruf merupakan hasil daripada perkembangan ini. Akhir-akhir ini satu

jenis peringkasan bahasa yang baru telah muncul dalam penggunaan bahasa Melayu, iaitu bahasa SMS (Sistem Mesej Singkat). Bahasa SMS menjadi punca kekusaran pencinta bahasa bukan disebabkan ciri ringkasnya, tetapi “pencemaran” yang wujud dalam bahasa berkenaan. Terdapat kacukan bahasa dalam bentuk yang tidak disenangi oleh pendidik dan pencinta bahasa. Kacukan bahasa bukanlah gejala baru dalam bahasa Melayu, kerana proses pengacukan ini sudah pun mempengaruhi pertumbuhan bahasa Melayu sejak awal abad Masihi dengan adanya perdagangan di kawasan-kawasan yang kini meliputi Malaysia, Indonesia dan Brunei.

Penggunaan WhatsApp menjadi salah satu cara interaksi sosial yang semakin popular. Semua lapisan masyarakat menggunakan applikasi ini untuk tujuan berinteraksi, termasuklah pelajar dalam menyampaikan maklumat berkaitan sesuatu matapelajaran. Applikasi WhatsApp ini telah dibina oleh Brian

Anton dan Jan Koom yang mana keduanya adalah kakitangan Yahoo. Disokong oleh 8 milion dollar pelaburan oleh Major Sequoia dan ianya telah dilancarkan pada tahu 2009. WhatsApp adalah daripada perkataan Bahasa Inggeris iaitu “*What’s up?*” yang bermaksud “*What New?*” yang merupakan mesej yang boleh digunakan dalam telefon pintar. Perisian ini membenarkan pengguna bertukar gambar, video, suara ataupun mesej secara bertulis dengan menggunakan internet.

WhatsApp berjaya meletakkan dirinya pada satu tempat yang berbeza sebagai pilihan yang boleh digunakan untuk mengatasi mesej biasa yang mana sangat mahal apabila digunakan di luar negara oleh kerana *roaming charge* apabila penggunanya hanya memerlukan internet tanpa wayar (Wi-Fi). WhatsApp masih menjadi tumpuan dalam applikasi menghantar mesej berbanding dengan pesaing lain seperti iMessage, LINE, BBand, Viber.

## 2.0 Tinjauan Literature

Chokri Barhoumi (2015) menyatakan beberapa manfaat WhatsApp dalam pengajaran teradun sebagai di bawah:

- a) Mesej yang dihantar melalui WhatsApp membantu dalam aktiviti pembelajaran yang menghubungkan pelajar dan universiti dengan kaedah pembelajaran teradun.
- b) WhatsApp adalah aplikasi percuma yang mudah digunakan.
- c) Kumpulan pelajar yang dihubungkan dengan kumpulan WhatsApp boleh berkongsi objektif pembelajaran secara mudah melalui komen, teks dan mesej. Perbincangan lanjut berkaitan dengan kandungan kursus boleh dilakukan 100 peratus di dalam kelas.
- d) WhatsApp juga menyediakan pelajar dengan keupayaan untuk menerbit dan boleh meletakkannya di dalam kumpulan.
- e) Maklumat dan pengetahuan mudah dibina dan dikongsikan melalui WhatsApp.

Kajian yang dijalankan oleh Yu, Tian, Vogel, dan Kwok (2010) melaporkan bahawa perbincangan dalam talian antara pelajar melalui komuniti pembelajaran sosial seperti komuniti pembelajaran mudah alih, secara jelas telah meningkatkan perhubungan sosial, meningkatkan harga diri dan prestasi pembelajaran.

Preston dan rakan-rakannya (2010) mendapati bahawa hampir 70% pelajar menyatakan bahawa mereka belajar dalam komuniti pembelajaran dalam talian seperti kumpulan WhatsApp, Facebook, Twitter dan Google+, sebagaimana yang mereka lakukan dalam kuliah yang diadakan di dalam bilik darjah.

Tey Meng Guat (2011) menyatakan dalam kajian Supyan Hussin (2005) dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) beranggapan bahawa walaupun bahasa ringkas tidak boleh menggantikan bahasa Melayu rasmi tetapi memungkinkan komunikasi menjadi lebih pantas. Kepesatan teknologi telah memberi definisi baharu kepada makna dan

cara kita berkomunikasi. Bahasa yang menjadi medium komunikasi juga tidak terlepas dari kesan penggunaan teknologi. Perkara yang sama ini pernah ditekankan oleh Thurlow (2003).

Menurut Rubiah dan pakar bahasa, Nik Safiah Karim (dirujuk dalam Singkatan cemar bahasa? (2010), terdapat penggunaan bahasa ringkas secara berleluasa berbanding dengan bahasa sebenar kerana penerimanya lebih selari dengan aliran kini sehinggakan remaja kurang berminat untuk berkomunikasi melalui bahasa terutama bahasa Melayu yang memiliki tatabahasa dan frasa lebih tersusun. Penggunaan bahasa yang tidak teratur dan sifat bahasa yang ringkas ini dikhuatiri boleh melanggar kemurnian dan keaslian bahasa itu sendiri.

Kajian Ling dan Pedersen (2005) terhadap sekumpulan sampel penduduk negara Norway mendapati bahasa lazimnya wanita muda menggunakan struktur bahasa yang lebih kompleks dengan mengekalkan tradisi konvensi yang dikaitkan dengan bentuk bahasa penulisan.

Menurut Raishah Abd Hamid (dirujuk dalam Singkatan cemar bahasa? (2010), pensyarah bahasa Inggeris dari Universiti Teknologi Mara (UiTM) ejaan yang digunakan dalam bahasa teknologi digital telah mempengaruhi kosa kata ketika belajar dan mengarang esei. Tahap komunikasi masyarakat dikatakan akan menurun kerana terlalu berhubung dengan mesin berbanding manusia.

### 3.0 Permasalahan kajian

Penggunaan bahasa WhatsApp dikatakan satu pencemaran bahasa kerana ia memberi pengaruh dan kesan terhadap perkembangan penulisan akademik terhadap pelajar dan juga masyarakat secara umum. Secara tanpa disedari ia turut membawa kepada kelemahan dan penguasaan tatabahasa bahasa Melayu.

### 4.0 Kaedah Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah analisa terhadap penggunaan bahasa WhatsApp Group dalam kalangan pelajar program

Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (Pengajaran Bahasa Melayu Sekolah Rendah) di Asia e University. Korpus kajian terdiri daripada teks WhatsApp Group autentik yang dikumpul daripada seramai 40 orang pelajar PBMSR Ambilan September 2013 kumpulan pengkhususan Bahasa Melayu (BM).

Kajian ini meneliti ciri-ciri linguistik penggunaan bahasa WhatsApp dalam kalangan pelajar di IPTS dalam aspek pengguguran vokal atau konsonan, pengguguran vokal dan konsonan, pengguguran suku kata, penggunaan homofon huruf, angka atau simbol bagi menggantikan sesuatu kata dan penggunaan huruf awal. Kajian juga mengkaji penggunaan dialek dalam interaksi WhatsApp Group antara pelajar.

## 5.0 Dapatan Kajian

Bahagian perbincangan ini akan memaparkan dapatan kajian dengan menjawab soalan-soalan kajian iaitu bentuk singkatan dan percampuran bahasa. Kata

singkatan ini diterjemahkan ke dalam pelbagai bentuk melalui beberapa proses yang berbeza. Misalnya, pengguguran vokal atau konsonan, pengguguran vokal dan konsonan, pengguguran suku kata, penggunaan homofon huruf, angka atau simbol bagi menggantikan sesuatu kata dan penggunaan huruf awal. Kajian juga menunjukkan berlakunya penggunaan dialek dalam interaksi WhatsApp Group antara pelajar tersebut. Penemuan kajian turut mendapati terdapat penggunaan ciri linguistik yang ketara. Pengguna WhatsApp Group lebih mengutamakan kandungan mesej daripada bentuk komunikasi lantas menyebabkan wujudnya bentuk bahasa “baharu” yang melibatkan unsur pragmatik.

### **Bentuk singkatan dan percampuran bahasa dalam interaksi WhatsApp dari segi linguistik.**

Dari segi kajian linguistik, bidang yang mengkaji bahasa ialah morfologi. Tiga aspek utama pengkajian dalam morfologi ialah kajian tentang bentuk, struktur dan golongan kata. Bentuk kata yang terdapat dalam bahasa Melayu ialah kata tunggal, kata terbitan, kata ganda, kata majmuk dan kata singkatan atau akronim. Berdasarkan

model bentuk kata bahasa Melayu, didapati bahawa bentuk kata yang paling popular dalam teks WhatsApp ialah bentuk singkatan.

Kata singkatan ini diterjemahkan ke dalam pelbagai bentuk yang dipendekkan sewaktu menulis dan menaip melalui beberapa proses yang berbeza. Misalnya, pengguguran vokal atau konsonan, pengguguran vokal dan konsonan, pengguguran suku kata, penggunaan homofon huruf, angka atau simbol bagi menggantikan sesuatu kata dan penggunaan huruf awal (Rujuk Jadual 1).

**Jadual 1 : Bentuk Singkatan WhatsApp**

Bentuk Singkatan	Contoh	Padanan
pengguguran vokal	sy, sbb, tp, esk, smlm, bls, dh, pn, br, lg, tu, pkl, tada	saya, sebab, tapi, esok, semalam, balas, dah, puan, baru, lagi, itu, pukul, tiada
pengguguran konsonan	mau, suda	mahu, sudah
pengguguran vokal dan konsonan	abs, cg, ndak	habis, cikgu, hendak

pengguguran suku kata	dah, cam, lum, pa, tu	sudah, macam, belum, apa
penggunaan huruf	G, k, d, emoc, chat	pergi, ke, di, emosi, sihat
penggunaan angka	2, lagi2, cikgu2	itu, lagi-lagi, cikgu-cikgu
penggunaan simbol	x	tak/tidak
penggunaan huruf awal	gb, TC, wa, ws	guru besar, take care, whatsApp, wa alaikummuSalam

Selain digunakan dalam keadaan biasa, singkatan juga kerap digunakan dalam bidang tertentu untuk memastikan keterangan yang panjang. (Rujuk Jadual 2).

**Jadual 2 : Penggunaan Singkatan dalam WhatsApp**

Bahasa WhatsApp	Transkrip
Btul 1 subjk je hnt hr ni. 2lg esk. Msh ada masa siapkn tugsn.	Betul satu subjek je hantar hari ini. Masih ada masa siapkan tugasan.
Bru kuar. Alamak br buka. Mgkn ktm smpai Rwang je.	Baru keluar. Alamak baru buka. Mungkin ktm sampai Rawang sahaja.
Pnt membc tp byk mksd tersirat.	Penat membaca tapi banyak maksud tersirat.

Hasil kajian juga mendapati bahawa responden menggunakan kata bahasa asing iaitu bahasa Inggeris dan dialek dalam teks whatsApp yang dikaji (Rujuk Jadual 3). Selain itu juga, terdapat beberapa bentuk kata bahasa Inggeris yang dieja mengikut sebutan bahasa Melayu, misalnya slip = *sleep*, kol = *call*, munink = *good morning* dan studi = *study*. Terdapat juga penggunaan bentuk kata bahasa dalam kalangan pelajar IPTS seperti mkg (makang) untuk maksud makan.

**Jadual 3 : Penggunaan Bahasa Inggeris dalam WhatsApp**

Bil.	Contoh	Padanan
1	sory	sorry
2	cal	call
3	mdm	madam
4	fri	free
5	thnk	thank
6	lect	lecturer
7	assignmt	assignment

8	nite	night
9	juz	just

10	slaide	slide
11	send	send
12	stop	stop
13	studi	study
14	exam	exam
15	check	check
16	ms	miss
17	trd	tired
18	full	full
19	adjst	adjust
20	try	try

### Jenis-Jenis Singkatan Kata Dalam Bahasa WhatsApp Dari Segi Lingustik

Secara umumnya didapati bahawa ciri linguistik yang paling ketara dalam wacana WhatsApp ialah teks yang memaparkan penggunaan bentuk singkatan yang sangat meluas serta bentuk ortografik bahasa yang non-standard. Jenis-jenis singkatan yang wujud ialah singkatan lazim, singkatan keuguran vokal atau konsonan dan singkatan lazim kolokial, kependekan, akronim, penggunaan huruf dan angka, pengejaan yang berbentuk lisan atau non-konvensi dan klu paralinguistik. Singkatan



lazim merupakan singkatan perkataan dalam bahasa Melayu yang sudah diterima sebagai satu konvensi sebagaimana yang terdapat dalam Kamus Bahasa Melayu terbitan Dewan Bahasa (Rujuk Jadual 4)

**Jadual 4: Singkatan lazim dalam WhatsApp**

Bahasa WhatsApp	Transkrip
I nak tido. Siapkan xment. <b>Jgn</b> le tido lewat. Nite.	I (bahasa Inggeris) hendak tidur. Jangan lah tidur lewat sangat. Good night.
Dr. Wan nak <b>jpa</b>	Doktor Wan hendak jumpa
Askm	Assalamualaikum

Kategori singkatan kedua ialah singkatan keguguran vokal atau konsonan. Dari data kajian didapati bahawa wujudnya perkataan yang disingkatkan secara konsisten iaitu terdapat huruf vokal atau konsonan digugurkan oleh pengguna. Pengguna menyingkatkan perkataan yang dipakainya secara sewenang-wenangnya dengan menggugurkan mana-mana huruf vokal atau konsonan ikut sesuka hati hingga wujudnya

pelbagai singkatan bagi satu perkataan yang sama.

Singkatan perkataan ini masih belum diterima pakai sebagai satu konvensi kerana kadang kala terdapat perkataan-perkataan yang berbeza itu disingkatkan kepada cara yang sama. Misalnya singkatan “brg” boleh diinterpretasikan sebagai “barang” atau “barang”, “thn” untuk “tahan” atau “tahun”, “2” untuk “dua” atau “tu”/”itu” atau “kata ganda” dan “sms” untuk “short message service” atau “semasa”. Terdapat juga satu perkataan yang sama itu disingkatkan lebih daripada satu cara, misalnya “cam”, “mcm” atau “cm” untuk “macam” dan “mggu” atau “mgu” untuk “minggu”. Amalan singkatan ini banyak bergantung kepada kreativiti individu pengguna dan konteks perbincangan atau perbualan pada ketika interaksi berlaku antara dua pihak (Rujuk Jadual 5)

**Jadual 5 : Singkatan keguguran Vokal atau konsonan dalam WhatsApp**

Bahasa WhatsApp	Transkrip

Brg tu kena hantar thn 2	Borang itu kena dihantar pada tahun 2
Brg2 tu kena bawa sok	Barang-barang itu kena di bawa esok
Ok hjg mgu ni kasi tau	Ok hujung minggu ini bagitahu

Selain itu terdapat juga penggunaan perkataan yang berasaskan bahasa kolokial atau bahasa basahan dan berbunyi keanak-anakan dalam bahasa WhatsApp diantara respondents. Penggunaan perkataan sedemikian besar kemungkinannya didorong oleh hubungan peribadi yang intim antara pengguna. Perkataan-perkataan ini sering digunakan dan diterima sebagai bentuk “konvensi tidak rasmi” melalui bahasa pertuturan dalam komunikasi harian dalam kalangan mereka. Namun perlu ditegaskan bentuk seperti ini tidak diterima sebagai suatu standard yang boleh dimasukkan dalam Kamus (Rujuk Jadual 6).

**Jadual 6 : Penggunaan Perkataan Yang Berasaskan Bahasa Kolokial Atau Bahasa Basahan Dalam WhatsApp**

Bahasa WhatsApp	Transkrip
Ku demam. Mu mo chat?	Aku demam, anda semua sihat?
Mai semua ku dok cni. Tingk 1	Datang semua, aku duduk di sini. Tingkat 1
Dap nye....nak ckt	Sedapnya, hendak sedikit

**Ciri-Ciri Linguistik Umum Teks**

**WhatsApp**

Secara umumnya hasil kajian mendapati bahawa penggunaan WhatsApp dalam kalangan responden mengalami beberapa unsur “pengubahsuaian” dari segi linguistik seperti penggunaan homofon huruf atau angka, sistem pengejaan yang non-standard, pengguguran tanda baca, kurang penggunaan kata hubung dan penggunaan huruf besar tanpa kawalan dari segi tatabahasa. Perkara yang amat ketara ialah bahawa pihak interlokuter mengutamakan aspek “apa yang hendak dipertuturkan” dan aspek “bagaimana hendak dipertuturkan” dalam maksim perbualan.

Ruang yang terhad menyebabkan pengguna WhatsApp meringkaskan kata dan menggugurkan vokal atau konsonan. Dari segi struktur sintaksis didapati sebahagian besar ayatnya adalah tidak koheren dan terpisah-pisah. Pengguna WhatsApp lebih mengutamakan kandungan mesej daripada bentuk komunikasi lantas menyebabkan wujudnya bentuk bahasa “baharu”. Sifat komunikasi melalui WhatsApp yang secara interpersonal ini melibatkan unsur pragmatik dan pengalaman yang dikongsi bersama dalam penginterpretasian mesej antara pengirim dan penerima.

**Jadual 7 : Teks WhatsApp yang Ringkas**

Bil	Bahasa WhatsApp	Transkrip
1	Perlu rajin, bykkan membaca	Perlu rajin, banyakkkan membaca
2	Sy tak g klas ari ni	Saya tak pergi kelas hari ni
3	Awl ckit ke klas nnti	Awal sikit ke kelas nanti

Mesej-mesej dalam whatsApp tersebut adalah pendek, secara terus tanpa banyak menggunakan tanda baca dan unsur tatabahasa.

**Jadual 8 : Teks WhatsApp yang Kompleks**

Bil	Bahasa WhatsApp	Tr
1	Saya nak siapkan assignment. Tak mau tido lg.	Sa ma
2	Esk jgn lupe bwa brg yg sy kirim ke kls dan pastikn kehadiran kamu ke kls besok awl pg.	Es kir ka

Mesej teks whatsApp yang kompleks mengandungi maklumat tentang situasi individu. Mesej kedua menyampaikan pesanan dalam satu ayat kompleks dengan menggunakan penanda wacana jenis kata hubung “dan”.

Unsur percampuran kod merupakan salah satu unsur perlakuan linguistik yang biasa dalam latar multilingual. Dalam konteks whatsApp, percampuran kod tidak hanya terhad kepada bahasa Inggeris sahaja tetapi juga meliputi kod yang dicipta oleh

pengguna sendiri untuk mengekspresikan diri dalam situasi yang berbeza.

Komunikasi WhatsApp dikatakan sebagai hibrid antara komunikasi pertuturan dan tulisan. Lantas teks mesej menggambarkan gabungan ciri kedua-dua media pertuturan dan tulisan tanpa disengajakan. Dalam komunikasi interpersonal yang informal ini penerima lebih mengutamakan mesej atau maklumat. Teks mesej lazimnya mempunyai struktur yang ringkas, terputus-putus, konkrit dan bergantung kepada referensi situasi. Terdapat kreativiti dalam mencipta singkatan iaitu singkatan perkataan yang paling pendek, paling mudah ditaip dan paling mudah dieja.

Misalnya “x” untuk “tak”, “g” untuk “pergi”, “d” untuk “dengan”, “di” atau “dan”. Pengguna meringkaskan perkataan dengan menggugurkan mana-mana vokal atau konsonan sesuka hati dan penerima dikehendaki menginterpretasi gugusan vokal dan konsonan yang diterimanya dengan menambah mana-mana vokal atau konsonan yang perlu berdasarkan konteks kerana terdapat contoh-contoh perkataan atau frasa yang menggunakan singkatan yang sama.

Mengikut Döring (2010) terdapat tiga fungsi utama penggunaan bentuk singkatan iaitu fungsi ekonomi masa, fungsi identiti dan penggunaan secara ad hoc. Tegasnya penggunaan bahasa ini tidak menurut tatabahasa yang baku dan tidak terdapat dalam kamus atau diterima oleh para akademik.

#### Jadual 9 : Teks Percampuran Kod

Bil	Bahasa WhatsApp	Transkrip
1	Saya tak mau tido lg. mau siapkan <b>assignmt</b> dahulu.	Saya tidak mahu tidur lagi. Mahu siapkan <b>assignment</b> dahulu.
2	Jgn selalu <b>off</b> handset kamu tu.	Jangan selalu <b>tutup</b> handset kamu tu.
3	Hope sy xsusahkan kamu.	<b>Harap</b> saya tak susahkan kamu.

#### 6.0 Cadangan kajian

Dalam menghindari kekeliruan bentuk-bentuk penyingkatan atau lambang-lambang tertentu, pihak yang berwajib perlu mengeluarkan senarai ringkas atau

pendek hanya bagi singkatan-singkatan yang lazim digunakan untuk dijadikan sistem panduan dalam penulisan bagi pengguna WhatsApp.

Pelajar dan masyarakat umum haruslah sentiasa diingatkan agar sentiasa tidak menggunakan bahasa yang digunakan dalam aplikasi WhatsApp dalam penulisan akademik. Peranan daripada semua pihak iaitu ibu bapa, guru-guru, kawan dan inividu amatlah penting dalam jati diri berbahasa Melayu dan tidak menggunakan bahasa-bahasa yang membawa konteks yang salah dalam penggunaannya.

## 7.0 Penutup

Penggunaan WhatsApp membantu dalam komunikasi antara pengguna dan penerima dalam menyampaikan maklumat. Penggunaan singkatan dan simbol yang baku atau standard dalam penulisan WhatsApp boleh mempengaruhi pengguna bahasa, khususnya dalam kalangan remaja dan pelajar. Selain itu, bentuk-bentuk emotikon yang lazim digunakan dan

sudah difahami oleh pengguna WhatsApp juga boleh digunakan dalam penulisan. Dalam komunikasi rasmi, penggunaan singkatan dan simbol yang baku atau standard dalam penulisan sangat penting untuk menghindar daripada berlakunya kesalahfahaman tentang maklumat yang disampaikan. Penggunaan bahasa yang baku juga perlu untuk menunjukkan bahawa maklumat yang disampaikan dalam WhatsApp itu merupakan satu maklumat yang rasmi dan boleh dipertanggungjawabkan. Penggunaan bahasa yang bercampur, seperti bahasa Melayu dengan bahasa Inggeris atau bahasa basahan (dialek) dalam situasi rasmi perlu dihindarkan. Hal ini perlu dilakukan untuk menghindar daripada terjadinya satu komunikasi yang akan dianggap sebagai tidak serius.

## 8.0 Rujukan

Ab Rahman A. R., Yap K. F (n.d) (2010) *Fungsi Bahasa Melayu*, Bahasa Kebangsaan. Perak: Longman.

- Barhooumi, C. (2015). The Effectiveness of WhatsApp Mobile Learning Activities Guided by Activity Theory on Astudents' Knowledge Management. *Contemporary Educational Technology*, 6(3), 221-238.
- Darwis H. (1992) *Sejarah Pertumbuhan Bahasa Melayu*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.
- Döring, N. (2001). Communicative functions of the SMS texts of German students. (On-line). Diakses pada 29/7/2016 dari <http://www.nicolaoefing.de/publications/sms-kurzformen-doering-2002.pdf>.
- Fattah, S.A (2015). The Effectiveness of Using WhatsApp Messenger as One of Mobile Learning Techniques to Develop Students' Writing Skills. *Journal of Education and Practice*, 6 (32), 115-127.
- Fuchs, Christian, (2014) *Social Media: A Critical Introduction*. Los Angeles: SAGE.
- John Lyons. (1977). *Pengenalan Lingusitik Teoritis*. Pent. Abdullah Hassan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nor Hashimah Jalaluddin, Imran Ho Abdullah & Idris Aman (penyunting). (2007). *Linguistik Teori dan Aplikasi*. Bangi: Penerbit UKM.
- Ng, Richard and Latifah Abdol Latif, (2011) *Social media and the teaching of Mathematics in a lifelong learning environment. In: The International Lifelong Learning Conference (ICLLL) 2011*, 14-15 November 2011, Seri Pacific Hotel, Kuala Lumpur.
- Olson, P. (2016). *One-Seventh of the Gobar Population Now Uses WhatsApp*. Forbes. Com,1.
- Siti Hajar Abdul Aziz. (2009). *Bahasa Melayu II*. Selangor: Oxford Fajar Sdn. Bhd.
- Supyan Hussin, [Bahasa SMS Penyeri Landskap Bahasa Melayu pada abad ke-21?](#) Diakses pada 25/7/16 <http://dwnbahasa.dbp.my/?p=141>
- Tay Meng Guat . (2011). Pemerolehan Bahasa Kanak-Kanak dari Segi Sintaksis: Satu Analisis. *Jurnal Dewan Bahasa* 44:2, hlm 228-233.
- The, E. H. (2004, January 25). *Debate over influence of SMS lingo on students*, The Star.

